

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Centro Universitário SOCIESC

ANO BASE 2021

unisociesc 

CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

ANO BASE 2021

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

JOINVILLE

Março, 2022

CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição:	CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC	Cód.:	1351
Nome da Mantenedora:	SOCIEDADE DE EDUCACAO SUPERIOR E CULTURA BRASIL S.A.		
Endereço da Instituição:	Rua Gothard Kaesemodel - 833, Anita Garibaldi		
Cidade - Estado:	Joinville – SC	CEP:	89.203-522
Telefone:	(31) 3319-9226	Site:	www.unisociesc.com.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente	Jussara Ziemann Ferreira
Representante Docente	Francini Reitz Goncalves
Representante Docente	Luiz Veriano Oliveira Dalla Valentina
Representante Discente	Franciele Passarela
Representante Discente	Thiago Meira Glória
Representante Téc. Administrativo	Tania Regina Vicente
Representante da Sociedade Civil	Ana Maria Fialkowski
Representante da Sociedade Civil	Ana Paula Rodrigues Barbosa Santos

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	8
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO	10
3. METODOLOGIA.....	11
3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS.....	12
3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS	26
3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO .	27
3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO	49
3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS.....	52
4. DESENVOLVIMENTO.....	53
4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO).....	53
4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 (MISSÃO E PLANO INSTITUCIONAL) DIMENSÃO 3 (RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO).....	54
4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 (POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO), DIMENSÃO 4 (COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE) E DIMENSÃO 9 (POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE).....	59
4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO 5 (POLÍTICAS DE PESSOAL), DIMENSÃO 6 (ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO) E DIMENSÃO 10 (SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA)	75
4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA DIMENSÃO 7 (INFRAESTRUTURA FÍSICA).....	87
5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	92
5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS	92
5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	94
6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	105
6.1. MELHORIAS REFERENTE A AI 2021-1	107
6.2. MELHORIAS REFERENTE A AI 2021-2	115
7. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	122

LISTA DE QUADROS E TABELAS

QUADRO 1 - ATOS AUTORIZATIVOS CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC	8
QUADRO 2 – TREINAMENTOS DISPONIBILIZADOS AOS COLABORADORES	83
QUADRO 3 - COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO INEP/MEC NO ANO 2021	92
TABELA 4 – Nº DE ALUNOS ENADE 2021.....	93
TABELA 1 – PERÍODO DE APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021	27
TABELA 2 – QUANTIDADE E TITULAÇÃO DOS DOCENTES	80
TABELA 3 – QUANTIDADE DE COLABORADORES	80
TABELA 4 - INDICADORES DE CI E IGC	93
TABELA 5 - RESULTADO DA PESQUISA NPS – UNISOCIESC 2021-1 E 2021-2	95
TABELA 6 – ISD DOCENTE 2021-2	102
TABELA 7 - COMENTÁRIOS	104

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO 2021-1	14
FIGURA 2 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO 2021-1..	16
FIGURA 3 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO 2021-2	17
FIGURA 4 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DE EXTENSÃO 2021-2	20
FIGURA 5 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO 2021-2..	23
FIGURA 6 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	28
FIGURA 7 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	29
FIGURA 8 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	30
FIGURA 9 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	31
FIGURA 10 – BANNER ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI	31
FIGURA 11 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI	32
FIGURA 12 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI	33
FIGURA 13 – CARD ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI	34
FIGURA 14 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI ...	35
FIGURA 15 – CARD ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO FINAL DA AI	36
FIGURA 16 – CARD ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES SOBRE A AI	37
FIGURA 17 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO FINAL DA AI ...	38
FIGURA 18 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO FINAL DA AI ...	39
FIGURA 19 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI ...	40
FIGURA 20 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI	41
FIGURA 21 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI	42
FIGURA 22 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI	43
FIGURA 23 – BANNER WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI	43
FIGURA 24 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI ...	44
FIGURA 25 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI	45
FIGURA 26 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI	46
FIGURA 27 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS REFORÇANDO O ENGAJAMENTO	47
FIGURA 28 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS REFORÇANDO O ENGAJAMENTO	48
FIGURA 29 – DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO	49
FIGURA 30 – GRÁFICO DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE NA AI 2021-1	50
FIGURA 31 – GRÁFICO DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE NA AI 2021-2	51
FIGURA 32 - EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES	53
FIGURA 33 - QUANTITATIVO DE ESTUDANTES VINCULADOS AOS PROJETOS DE EXTENSÃO EM 2021/2	61
FIGURA 34 - QUANTITATIVO DE ESTUDANTES VINCULADOS AOS CURSOS DE EXTENSÃO EM 2021/2	61
FIGURA 35 – DIVULGAÇÃO DO SALA MAIS	77
FIGURA 36 – DIVULGAÇÃO DO SIMPÓSIO DOCENTE	79
FIGURA 37 – DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA VALOR DAS PESSOAS	82
FIGURA 38 – ESCALA DE AVALIAÇÃO DO NPS	94
FIGURA 39 – FÓRMULA DE CÁLCULO DO NPS	94

FIGURA 40 – RESULTADO DA AI 2021-1 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL DA UNISOCIESC .	96
FIGURA 41 – RESULTADO DA AI 2021-2 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL DA UNISOCIESC .	98
FIGURA 42 – ISD DOCENTE 2021-1.....	100
FIGURA 43 – MODELO DE DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-1	101
FIGURA 44 – MODELO DE DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-2	103
FIGURA 45 – MELHORIAS REALIZADAS EM 2021-1	107
FIGURA 46 – MELHORIAS REALIZADAS EM 2021-2	115

1. INTRODUÇÃO

O Centro Universitário Sociesc é um estabelecimento de Ensino Superior com limite de atuação territorial circunscrito ao Estado de Santa Catarina, com sede na Rua Gothard Kaesemodel - nº 833, Bairro Anita Garibaldi, CEP 89.203-522, Joinville/SC, mantido pela Sociedade de Educação Superior e Cultura Brasil S.A.

Foi autorizado e é mantido regularmente pelos seguintes atos:

QUADRO 1 - ATOS AUTORIZATIVOS CENTRO UNIVERSITÁRIO SOCIESC

Ato	Decreto/Portaria
Credenciamento	Portaria nº 1.172, de 28 de julho de 1999, D.O.U. nº 144-E, de 29/07/1999, seção 1, pág. 9
Credenciamento EAD	Portaria nº 756, de 22 de março de 2006, D.O.U. nº 57, de 23/03/2006, seção 1, pág. 11
Credenciamento Centro Universitário	Portaria nº 714, de 8 de agosto de 2013, D.O.U. nº 153, de 09/08/2013, seção 1, pág. 21
Alteração de Denominação da IES	Portaria nº 110, de 2 de fevereiro de 2015, D.O.U. nº 23, de 03/02/2015, seção 1, pág. 8
Recredenciamento EAD	Portaria nº 153, de 3 de fevereiro de 2017, D.O.U. nº 26, de 06/02/2017, seção 1, pág. 13
Credenciamento de Polo	Portaria nº 141, de 2 de março de 2018, D.O.U. nº 43, de 05/03/2018, seção 1, pág. 20
Recredenciamento	Portaria nº 749, de 10 de setembro de 2020, D.O.U. nº 175, de 11/09/2020, seção 1, pág. 91

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

A Sociesc é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 23 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta instituição de ensino superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

A evolução pode ser observada em função da ampliação da oferta de cursos, com um portfólio diverso e de acordo com as demandas do mercado. Atualmente composto por 114 cursos de graduação, sendo 62 na modalidade à distância e 52 na modalidade presencial. No âmbito da pós-graduação, são 26 cursos *lato sensu* ofertados na modalidade presencial e 112 na modalidade à distância. A comunidade acadêmica é composta por 9.928 discentes, 219 docentes e 386 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional do Ano Base 2021, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA da UNISOCIESC tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão da UNISOCIESC que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

3. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, alunos, professores e colaboradores têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A CPA avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de

atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação na UNISOCIESC é realizado na graduação, extensão e pós-graduação Lato Sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos, sempre em um processo voluntário que

garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados em 2021 foram os seguintes:



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (10 a 28/05)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

O que dizer sobre dos(as) seus(suas) professores(as). Qual o seu nível de percepção em relação à(às):

1. As aulas ministradas em ambiente virtual
2. Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)
3. Forma com que os(as) professores(as) se relacionam com os(as) alunos(as)

Em relação as seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por eles(as)
6. Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs
7. Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado
8. Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso

:: DIMENSÃO CURSO ::

Antes de tudo, conta pra gente: Qual é seu nível de percepção em relação à(ao):

9. Relevância e dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
10. Qualidade dos serviços prestados pelos(as) coordenadores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
11. Coordenador(a) do curso

Queremos saber o que você acha do seu curso na IES! Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

12. O curso propicia boas experiências de aprendizagem inovadoras
13. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
14. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação escrita
15. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de resolver problemas
16. O curso promove integração de conteúdos

17. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem

18. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitam refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade

Um primeiro passo na sua vida profissional...

19. Você faz estágio atualmente?

20. Você trabalha atualmente?

21. O seu trabalho está relacionado à sua área de atuação?

E qual o seu nível de satisfação em relação:

22. À aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional?

23. Às oportunidades que a IES oferece em relação à carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho

Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

24. O meu curso é bem visto por empresas e instituições que oferecem estágios na área

25. A IES oferece oportunidades para os estudantes participarem de experiências internacionais

26. E agora fala um pouco pra gente: quais são os pontos mais bacanas oferecidos pela IES para ajudar você no prepare para o mercado de trabalho? (ABERTA)

27. E quais pontos você acha que ainda dá para melhorar? (ABERTA)

:: ATENDIMENTO ::

Sobre o atendimento da IES, qual o seu nível de satisfação em relação à(às):

28. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES


29. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas (CAA/CAC/Coordenações)

30. Disponibilidade dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador de curso)

31. E, de novo, queremos ouvir você: Quais são os pontos fortes do atendimento da IES?

32. E quais pontos você acha que podem ser melhorados?

Fonte: elaborado pela CPA/IES.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1


QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (13 a 31/05)

:: CURSOS DO LEGADO ::

1. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional?
2. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
3. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado?
4. A coordenação do curso esteve disponível para orientação e esclarecimento de dúvidas?
5. O ULife aluno e demais sistemas (sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
6. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?

:: CURSOS HÍBRIDOS ::

7. O(a) mentor(a) o apoiou no seu percurso de aprendizagem?
8. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
9. O nanodegree experience (problematização, viagem e plenária) proporcionou a integração dos conteúdos do módulo?
10. As usabilidades do Ulife favorecem sua experiência de aprendizagem?
11. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?
12. O Ulife aluno e demais sistemas (Sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
13. O encontro com o professor especialista do nanodegree possibilitou um grau maior de entendimento do tema e a solução de suas dúvidas sobre o conteúdo?



Fonte: elaborado pela CPA/IES.



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria.”

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a):

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.

1. Qualificação do(a) professor(a)
2. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
3. Forma com que o(a) professor(a) se relaciona com os(as) alunos(as)

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de concordância com a condução do(a) professor(a):

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
6. O(a) docente demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas
7. O(a) docente incentiva você a ir além do que foi lecionado
8. O(a) docente demonstra interesse pelo seu sucesso
9. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
10. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) professor(a)? (ABERTA)

:: DIMENSÃO CURSO ::

Em relação ao curso, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. O curso promove interdisciplinaridade
2. Há aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional
3. Está satisfeito com a qualidade e relevância dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras
5. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação escrita
6. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação oral
7. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
8. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem
9. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitaram refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade
10. O meu curso é bem-visto por empresas/instituições que oferecem estágios na área
11. Gostaria de comentar algo em relação ao curso? (ABERTA)

:: DIMENSÃO COORDENADOR(A) ::

Em relação ao coordenador(a), sinalize o seu grau de satisfação quando aos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Trabalho do(a) Coordenador(a) de Curso
2. Qualificação dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador(a) de Curso)
3. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) coordenador(a)? (ABERTA)

:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::

1. Você faz estágio atualmente?
2. Você trabalha atualmente?
3. O seu trabalho ou estágio está relacionado à sua área de estudo?
4. Você está satisfeito, com as oportunidades que a IES oferece em relação a carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho?
5. Gostaria de comentar algo em relação as oportunidades que a IES oferece?
(ABERTA)

:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::

Em relação ao atendimento, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

6. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES
7. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas
Qualidade dos colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
8. Gostaria de comentar algo em relação ao atendimento? (ABERTA)

:: DIMENSÃO SISTEMAS ONLINE ::

Em relação aos sistemas online, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Sistema acadêmico da IES
2. Ambiente virtual de aulas remotas da IES (sala de aula virtual)
3. Gostaria de comentar algo em relação aos sistemas online? (ABERTA)



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO EXTENSÃO (08 a 22/11)

1. Você foi informado sobre a Extensão e as oportunidades existentes em sua Instituição?
 Sim, pelo Coordenador, Professor e/ou Diretor
 Sim, pelas redes (e-mail, Whatsapp, plataforma, entre outros)
 Sim, pelos meus colegas
 Não fui informado

2. Você visita a página da Extensão de sua instituição, em busca de informações e oportunidades?
 Sim, frequentemente
 Sim, às vezes
 Raramente
 Nunca tive interesse
 Não visitei pois não sabia que existe uma página específica da Extensão

3. Você participou de alguma atividade de Extensão esse semestre?
 Sim, participei de curso de curta duração (ofertas mensais, carga horária de até 20 horas)
 Sim, participei de projeto de extensão (com professor orientador ao longo de todo o semestre)
 Sim, participei em prestação de serviços à comunidade (clínica escola, Núcleo de Práticas Profissionais, entre outros)
 Sim, participei em algumas atividades promovidas pela minha Instituição ou pelos meus professores nas UCs ou no Vida e Carreira
 Não participei

4. Quanto ao curso em relação à ampliação do seu repertório de conhecimento, sinalize o seu grau de satisfação:
 Muito insatisfeito
 Insatisfeito
 Nem satisfeito, nem insatisfeito
 Satisfeito
 Muito satisfeito
 Não sei avaliar/não se aplica

5. Quanto ao curso em relação ao tema abordado, sinalize o seu grau de satisfação:



- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

6. Quanto ao curso em relação ao sistema (visualização do curso, do link, acesso, entre outros), sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

7. Quanto ao impacto da Extensão Universitária em sua formação acadêmica e profissional, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

8. Quanto ao impacto da extensão para a transformação da sociedade, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

9. Se você pudesse sugerir locais para que os Projetos de Extensão fossem realizados, quais seriam? (ABERTA)

10. Se você pudesse escolher os públicos com quem gostaria de trabalhar nos próximos Projetos de Extensão, quais seriam?



- () Comunidade de entorno do campus que estuda
- () População da micro-região onde o campus está inserido na sua cidade
- () Com toda a população da sua cidade
- () Com toda a população das regiões do seu estado, onde seu campus está inserido
- () Com toda a população nacional
- () Outros. Quais? (ABERTA)

11. Quais desses ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) te mobilizam mais?

- () Erradicação da pobreza
- () Fome zero e agricultura sustentável
- () Saúde e bem-estar
- () Educação e qualidade de vida
- () Igualdade de gênero
- () Água potável e saneamento
- () Energia limpa e acessível
- () Trabalho decente e crescimento econômico
- () Indústria, inovação e infraestrutura
- () Redução das desigualdades
- () Cidades e comunidades sustentáveis
- () Consumo e produção responsáveis
- () Ação contra a mudança global do clima
- () Vida na água
- () Vida terrestre
- () Paz, justiça e instituições eficazes
- () Parcerias e meios de implementação

12. Quanto à qualidade da atividade extensionista desenvolvida, sinalize o seu grau de satisfação:

- () Muito insatisfeito
- () Insatisfeito
- () Nem satisfeito, nem insatisfeito
- () Satisfeito
- () Muito satisfeito
- () Não sei avaliar/não se aplica

13. Quanto a qualidade de transformação pessoal proporcionada pela atividade extensionista, sinalize o seu grau de satisfação:

- () Muito insatisfeito
- () Insatisfeito
- () Nem satisfeito, nem insatisfeito
- () Satisfeito
- () Muito satisfeito
- () Não sei avaliar/não se aplica



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria.”

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

02. Você cursou algum(a) nanodegree/disciplina neste semestre?

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação ao docente, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

03. O(a) mentor(a) promoveu a conexão entre a área de conhecimento do seu curso e o mundo do trabalho

04. O(a) mentor(a) o apoiou em sua jornada de aprendizagem facilitando a realização das atividades acadêmicas do curso

:: DIMENSÃO ACADÊMICA ::

Em relação ao acadêmico, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

05. Os recursos (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos) disponibilizados no ambiente digital favoreceram a sua aprendizagem

06. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou aprofundamento técnico do seu curso

07. As experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras) proporcionaram momentos de efetiva interação e aprendizado

08. O processo de avaliação do(a) nanodegree está alinhado aos conteúdos e permite a efetiva mobilização de conhecimento técnico e/ou específicos do curso
09. O processo de avaliação nas experiências permite a efetiva mobilização de conhecimento abordados o seu curso

:: DIMENSÃO TECNOLOGIA ::

Em relação à tecnologia, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

10. Você considera o Ulife uma Plataforma de aprendizagem intuitiva

:: DIMENSÃO SERVIÇOS ::

Em relação aos serviços, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

11. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) resolveram suas demandas ou solicitações
12. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) forneceram respostas dentro dos prazos previstos
13. As solicitações realizadas via protocolo foram respondidas dentro do prazo estipulado
14. As solicitações realizadas via protocolo solucionaram as demandas apresentadas

:: DIMENSÃO DISCIPLINAS ::

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

15. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional
16. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso

17. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado
18. Os canais de atendimento ao estudante foram eficazes na resolução das demandas apresentadas

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.

19. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)
20. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
21. Critérios de correção nas atividades avaliativas
22. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Destaca-se que estes instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

() – Muito satisfeito; () – Satisfeito; () – Nem satisfeito, nem insatisfeito;

() – Insatisfeito; () – Muito insatisfeito

Em 2021-2, foi introduzido o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

() – Não sei avaliar/não se aplica

Na UNISOCIESC a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

TABELA 1 – PERÍODO DE APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	10 a 28/05	31/05
	Pós-graduação	13 a 31/05	-
2021-2	Graduação	08 a 22/11	07/12
	Extensão		
	Pós-graduação		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação. A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos

alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição.

3.3.1. DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-1

FIGURA 6 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 7 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI

#FALAUNISOCIESC

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Queremos ouvir você! Participe da **Avaliação Institucional** para compartilhar suas experiências e contar para a gente as mudanças que você quer ver.

📅 De 10 a 28/5

unisociesc

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 8 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 9 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 10 – BANNER ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 11 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI



#FALAUNISOCIESC

Chegou o momento de escutar você.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A **avaliação institucional** é vista como instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica. Essa **avaliação** tem como objetivo compreender e **avaliar** todos os processos produzidos pela Instituição, intervindo criticamente na comunidade acadêmica e científica.

Anota aí na sua agenda, de **10/5 a 28/5**, a **nossa avaliação estará disponível para você dentro do Ulife**, e **você poderá**:

- Avaliar seus professores e a infraestrutura do seu campus;
- Falar sobre os serviços que você precisa;
- Comentar em cada questão;
- Acompanhar seu percentual de preenchimento;
- Salvar e continuar mais tarde.

Bora nos ajudar a ser cada vez melhores? **A sua experiência importa muito, não deixe de participar**

É só acessar:

Ulife > Menu > Ambiente Virtual de Aprendizagem > Prosseguir > Biblioteca Online - Avaliação Institucional 2021.1.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 12 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI



Nossa pesquisa institucional está rolando, e você não pode ficar de fora dessa!

Nela você:

- Avalia seus professores e a infraestrutura do seu campus;
- Fala sobre os serviços que você precisa;
- Comenta em cada questão;
- Acompanha seu percentual de preenchimento;
- Salva e continua mais tarde.

Participe até dia 28/5 pelo Ulife > Menu > Ambiente Virtual de Aprendizagem > Proseguir > Biblioteca Online - Avaliação Institucional 2021.1.

Sua experiência importa muito!

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 13 – CARD ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI

#FALAUNISOCIESC

ecossistema
ânima

Começou!
10 a 28/5

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

**Contamos com o seu apoio para
engajar nossos estudantes.**

A opinião deles é essencial para
o nosso crescimento.

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 14 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI

#FALAUNISOCIESC

Escutar, aprimorar
e transformar.

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

A partir de hoje, dia 10/5, a **Avaliação Institucional** está disponível para
nossos(as) estudantes, no Ulife.

Até o dia 28/5, alunas e alunos poderão avaliar nossos serviços por meio
de um formulário on-line, rápido e prático.

O seu papel é essencial para incentivar a participação de todos e todas.

Contamos com você!

ecossistema
ânima

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 15 – CARD ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO FINAL DA AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 16 – CARD ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES SOBRE A AI

#FALAUNISOCIESC

Até 28/05

ecossistema
ânima

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Já incentivou seus estudantes a responderem
a **Avaliação Institucional 2021/1?**

A cada semestre aplicamos a pesquisa para
aprimorar a experiência dos nossos alunos
e alunas.

O seu apoio é essencial.

A pesquisa vai até o dia 28/5.

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 17 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO FINAL DA AI

#FALAUNISOCIESC
Escutar, aprimorar e transformar.
Reta final! Até 28/5

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Chegamos à reta final da nossa Avaliação Institucional!

Com o seu apoio, conseguimos incentivar os estudantes a participarem do nosso momento de escuta e crescimento.

Agora é hora de reforçar o engajamento das nossas alunas e alunos para completar a pesquisa com sucesso.

Contamos com você!

ecossistema ânima

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 18 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO FINAL DA AI

#FALA UNISOCIESC

Escutar, aprimorar e transformar.
Até 28/5

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Últimos dias!

Estamos chegando aos últimos dias para responder à Avaliação Institucional!

Seu apoio é essencial para incentivar a participação de nossos alunos e alunas nesse momento. Vamos completar a pesquisa com sucesso e nos tornar cada vez melhores!

Contamos com você!

ecossistema
ânima

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 19 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI

#FALAUNISOCIESC

Avaliação Institucional 2021.1
Escutar nossos estudantes
para melhorar!

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Está chegando mais um período de **Avaliação Institucional**:
pensada para melhorarmos e avançarmos em tudo que fazemos!

**Entre 10 e 28/05, incentive nossos estudantes
a acessar o Ulife para nos avaliar!**

Queremos saber o que eles pensam sobre:

- Nossos docentes
- Nosso atendimento
- O curso
- A vida acadêmica/profissional
- NPS

Contamos com você nesse período
para engajar nossos estudantes.

Vamos juntos?

ecossistema
ânima

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 20 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI

#FALAUNISOCIESC

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARTICIPE!

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

ecossistema
ânima

Ainda dá tempo de participar e avaliar os aspectos e os processos importantes da sua experiência universitária.

A Avaliação Institucional deve ser feita pelo [Ulife](#) > [Menu](#) > [Bibliotecas Online](#). Ela é rápida, fácil e você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os(as) professores(as) e as disciplinas ou unidades curriculares que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Sua opinião é essencial para o nosso crescimento. Não deixe de participar!

CLIQUE E CONFIRA

unisociesc

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 21 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI



#FALAUNISOCIESC

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

QUEREMOS ESCUTAR VOCÊ!

.....
- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO
.....

ecossistema
ânima

Olá, estudante!

Está chegando um novo período da **Avaliação Institucional** e, neste semestre, será entre os dias **8 e 22 de novembro**.

A **Avaliação Institucional** tem como principal objetivo, por meio da sua opinião, **identificar, avaliar e compreender** todos os processos da nossa instituição de ensino, possibilitando mudanças e ajustes quando necessário.

A pesquisa será feita pelo **Ulife > Menu > Bibliotecas Online**. Nela, você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Não deixe de participar! Esse é um instrumento muito importante de melhoria da qualidade do seu ensino.

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 22 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 23 – BANNER WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 24 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI

#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Para construir uma educação transformadora, é preciso atentar às experiências e ouvir a opinião de nossos estudantes.

Por isso, entre os dias **8 e 22 de novembro**, acontecerá a nossa Avaliação Institucional de 2021/2, também conhecida entre os estudantes como #FALAUNA, #FALAAHEMBI, #FALAUNISUL...

A pesquisa é uma oportunidade que nossos alunos e alunas possuem para avaliar:

- O curso
- Os Docentes do nosso Ecossistema
- O nosso atendimento
- A jornada acadêmica

Além disso, a Avaliação Institucional é muito importante para a construção de um ensino cada vez melhor e um ambiente universitário colaborativo e inspirador.

Contamos com o seu apoio! Converse com seus estudantes e incentive-os a participar.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 25 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 26 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI

#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Para transformar, é preciso escutar.

De hoje (8) até o dia 22/11, a **nossa Avaliação Institucional está disponível para os estudantes via Ulife para as instituições integradas** (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UNIFG (Bahia), UniSociesc e Unisul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí). **Os estudantes das instituições em integração receberão o formulário por e-mail.** (Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e Unisul Digital.)

Pelo formulário, os alunos e as alunas poderão avaliar os docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.

O seu papel é fundamental para incentivar a participação de todos e todas e contribuir para a construção de uma jornada acadêmica transformadora.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 27 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS REFORÇANDO O ENGAJAMENTO



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

FIGURA 28 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS REFORÇANDO O ENGAJAMENTO

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2**

**A experiência de cada
estudante importa!**

.....
- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO
.....

Já avisou seus alunos e suas alunas?

A nossa Avaliação Institucional segue disponível para os(as) estudantes das instituições integradas via Ulife (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e UniSul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí).

E para os(as) estudantes das instituições de ensino em integração (Anhembí Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e UniSul Digital), via formulário enviado por *e-mail*.

Na pesquisa, os alunos e as alunas poderão avaliar os **docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos**. É *on-line*, rápido e prático.

Como a experiência de cada estudante é fundamental para construirmos um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais transformador, contamos com você para incentivar a participação de todos e todas.

#JuntosParaTransformar

ecossistema
ânima

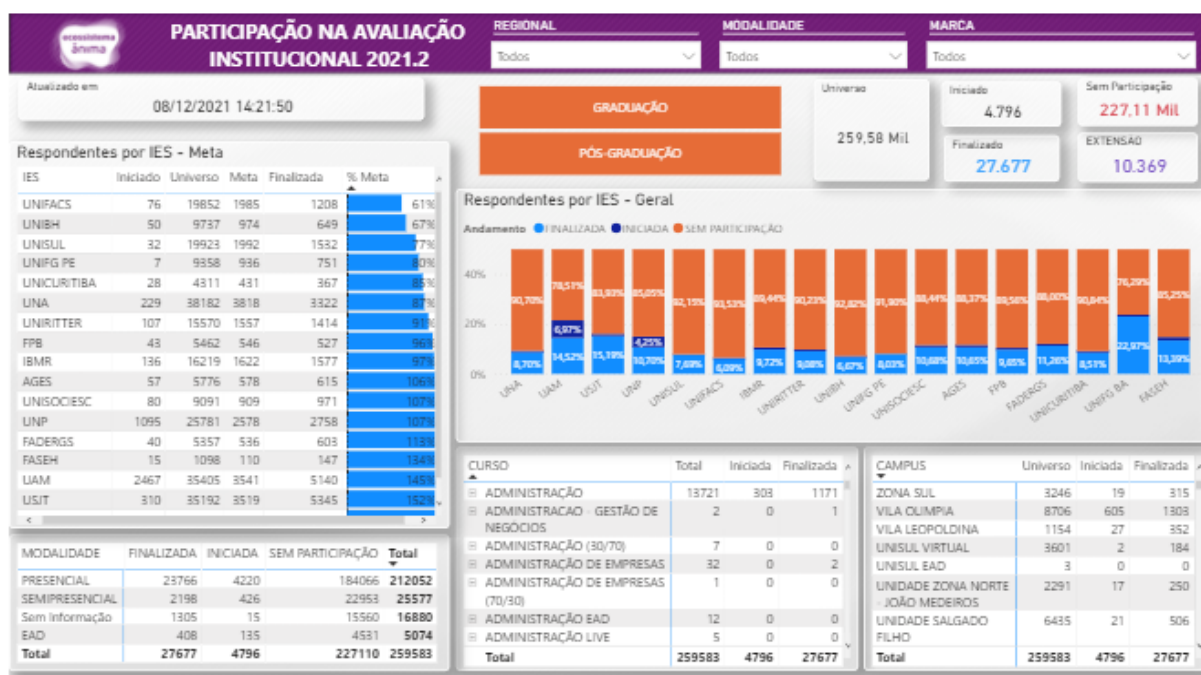
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um dashboard o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

FIGURA 29 – DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia de cursos de graduação e pós-graduação. Também pode-se observar a adesão à avaliação da Extensão no canto superior direito. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados, e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

3.4.2. PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021-1

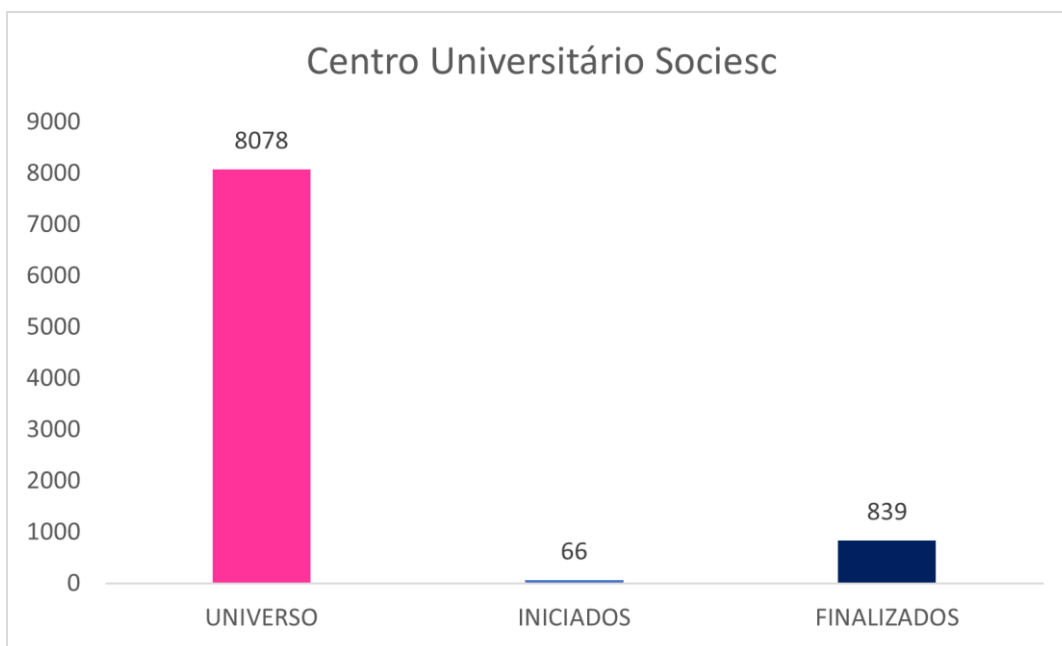
FIGURA 30 – GRÁFICO DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE NA AI 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Considerando a não há obrigatoriedade de os alunos responderem a Avaliação Institucional, os percentuais de participação foram divididos em “Iniciados” e “Finalizados”. O percentual denominado “Iniciados”, representa os alunos que responderam parte do questionário da Avaliação Institucional, e o percentual “Finalizados” retrata os alunos que responderam todo o questionário da Avaliação Institucional. Neste semestre, a CPA trabalhou com a meta de participação mínima de 30%, somando os dois tipos de participações discentes. Foi possível perceber que o engajamento não aconteceu de forma satisfatória, sobretudo devido à interface e usabilidades do sistema utilizado, somado à instabilidade constante dos acessos reportados pelos discentes, bem como falhas na vinculação e atribuição das informações pelo banco de dados. Associado a esta baixa, temos também o cenário de pandemia.

FIGURA 31– GRÁFICO DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE NA AI 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Diferente do primeiro semestre em que tínhamos percentuais, no segundo semestre, temos a quantidade de alunos participando da Avaliação Institucional. Observamos que o total de alunos, é identificado como “Universo”, e contém 8.078 discentes a responderem. Destes, 66 responderam parte do questionário, e 839 concluíram todas as perguntas. O processo de autoavaliação em 2021-2 passou por dificuldades, uma vez que a Ânima Educação vivenciava a integração com a Laureate. Todos os setores envolvidos na aplicação da Avaliação Institucional, bem como os processos, sistemas e até mesmo as pessoas foram impactadas pelas mudanças. Isto afetou os fluxos de sensibilização e verificação das bases antes da avaliação iniciar. Houve alteração na data prevista no calendário acadêmico, para que fosse possível executar a autoavaliação. Após a finalização da AI, a CPA e todos da comunidade acadêmica puderam responder um Forms, com o objetivo de identificar as principais falhas no processo de 2021-2, e assim tentar melhorar os aspectos na Avaliação Institucional de 2022-1.

3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Considerando que a UNISOCIESC integra o grupo educacional Ânima, grande parte da execução da Avaliação Institucional é realizada pelos setores da holding. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor Dados & Analytics. Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. A CPA acompanha o trabalho de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas online são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo

4. DESENVOLVIMENTO

Para a construção deste relatório foram analisados o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, o Estatuto e o Regimento da instituição.

As informações coletadas durante o ano 2021 no processo de Avaliação Institucional, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, as quais estão demonstradas na figura abaixo.

FIGURA 32 - EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

✓ Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

O processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação no primeiro e segundo semestres do ano. Dessa forma, alunos, professores e funcionários têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica, com as devidas devolutivas.

As estratégias de comunicação são voltadas à meios digitais de comunicação, utilizadas para aumentar o comprometimento com esse momento de avaliação, sendo utilizados os meios formais de comunicação com todas as áreas avaliadas, por e-mail, e também comunicados por whats app entre coordenadores e comunidade acadêmica, comunicação verbal dos professores durante as aulas, sensibilização dos coordenadores pelos grupos de alunos, entre outros.

A divulgação dos resultados, acontece para os professores, com a devolutiva de resultado, que é publicada no portal do professor, bem como distribuído por e-mail pelos coordenadores de curso, no momento de realização do feedback assistido. Aos discentes, são produzidos relatórios de melhorias, por campus, com registros fotográficos das benfeitorias realizadas a partir dos indicadores de satisfação e dos comentários inseridos pelos discentes. Estes relatórios são divulgados a cada semestre através do portal do aluno. Além disso, os Coordenadores discutem os resultados de cada curso nas reuniões com os líderes de turma.

4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

✓ **Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)**

A instituição tem formulação explícita da Missão, Visão e Objetivos, todos construídos de forma cooperativa entre todos os colaboradores. Estão amplamente difundidos pela comunidade acadêmica.

Temos como:

- **Missão:** “Transformar o Brasil pela educação, formando cidadãos éticos e competentes, por meio de práticas inovadoras de aprendizagem e gestão, internacionalização, relacionamento com o mercado, valorização das pessoas e responsabilidade social.”

- **Visão:** Ser a instituição de ensino mais desejada do Sul do País em todos os níveis de ensino, reconhecida pela internacionalização, ofertando as melhores soluções educacionais e tecnológicas.”

- **Objetivos:**

- estimular a criação cultural, o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- preparar profissionais com sólida formação e qualificação nas diferentes áreas do conhecimento;
- promover e incentivar a formação integral do cidadão, estimulando a educação continuada;
- incentivar o trabalho de pesquisa, notadamente aplicada, visando ao desenvolvimento da ciência e da região, do conhecimento e da criação e difusão cultural e científica;
- promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- implementar programas, projetos, ações extensionistas e de responsabilidade social, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da investigação científica e tecnológica geradas na instituição;

- estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade, estabelecendo uma relação de reciprocidade;
- cooperar para o desenvolvimento socioeconômico e cultural da comunidade, do Estado e do País;
- promover o intercâmbio com faculdades, centros universitários, universidades e outras instituições educacionais, científicas e culturais, nacionais e estrangeiras.

Objetivando uma disseminação e apropriação do PDI por toda comunidade acadêmica, a organização e gestão da instituição segue com plena coerência junto às políticas institucionais, contemplando o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão como órgão superior, cujas decisões são implementadas pela Diretoria, apoiada por diversos órgãos como o Departamento de Ensino, como Coordenações de Curso e Núcleos Docentes e Estruturante dos Cursos de Graduação, Departamento de Pós-graduação e Extensão, Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA - Comissão Própria de Avaliação, NAAP – Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico, Órgãos administrativos e Serviços terceirizados.

Com objetivo de divulgar ações práticas da Instituição e os mecanismos para comprovar sua realização efetiva, modificação e revisão, Consepe, NDE's e Colegiados de Cursos devidamente nomeados por meio de Portarias e representados pelos docentes e discentes, se reúnem periodicamente buscando além da divulgação das ações, melhorias contínuas dos Cursos de Graduação.

O perfil esperado do ingressante na instituição é aquele com autonomia sobre seu aprendizado, inspirado e se dedicar ao seu futuro de acordo com os programas oferecidos pela instituição. Já o perfil do egresso pauta-se pelos princípios de flexibilidade, interdisciplinaridade, contextualização e atualização permanente às novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho, na perspectiva ética, responsável, solidária que privilegia a vida e dignidade humana.

✓ Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

A educação para a sustentabilidade e para a responsabilidade social na Unisociesc acompanha as transformações pelas quais o mundo passa, que entende a sustentabilidade como um conjunto de posturas interdisciplinares, que orienta os eixos de formação dos alunos e contribui para sua formação integral. Por isso, a instituição investe continuamente no desenvolvimento do currículo e em inovações pedagógicas. Isso significa estar alinhado com as principais discussões da sociedade.

A adoção de um modelo educacional em sintonia com os novos tempos, e que garanta a formação pretendida aos educandos, como o Anima Plurais que se trata de uma série de ações e programas para transformas o nosso dia a dia com mais representatividade, empatia, respeito e pluralidade, implica fortes impactos para a gestão da instituição em todas as dimensões: acadêmica, de pessoas, administrativo-financeira e mercadológica. Considerando-se o lado corporativo, as instituições de ensino são socialmente responsáveis quando cuidam da gestão acadêmica, da gestão de pessoas, do administrativo-financeiro e da gestão de seus relacionamentos, pautando-se pelos mesmos princípios de responsabilidade social divulgados aos alunos. A Unisociesc zela para que a ampla aplicação de todos os princípios norteadores de sua atuação seja percebida em todos os setores da instituição, e não somente no discurso da sala de aula. Assim, a responsabilidade social da IES se materializa nas seguintes ações:

- acompanhamento da qualidade dos serviços prestados;
- ações afirmativas, como a contratação de portadores de necessidades especiais;
- defesa do meio ambiente;
- promoção da inclusão social, cultural e digital;
- preparação de futuros líderes para o desenvolvimento sustentável;
- promoção de valores éticos;
- preservação da memória e do patrimônio cultural;
- incentivo à produção artística;
- articulação do ensino, da pesquisa e da extensão.

As parcerias, sejam com a iniciativa privada, sejam com órgãos públicos, também são elos que a instituição estabelece com a população e têm o objetivo de viabilizar, em conjunto, projetos que, isoladamente, não sairiam do papel ou do campo da intenção. Do ponto de vista das práticas de gestão, a Unisociesc busca sempre avaliar a forma como age e se comunica com seu público interno (funcionários e professores), público externo (fornecedores e alunos) e também com outros públicos diretamente afetados pela sua atuação (órgãos governamentais, comunidade, sindicatos, pais de alunos, entre outros).

Em se tratando da gestão acadêmica, as práticas dizem respeito, por exemplo, às suas escolhas curriculares, aos projetos de pesquisa e extensão mantidos pela IES, à sua preocupação constante em instituir processos cada vez mais ágeis e flexíveis, estabelecendo um modelo que fortaleça práticas democráticas e estimule a participação de toda a comunidade acadêmica, sem exceções.

Em relação à gestão de pessoas, as práticas dão enfoque à criação de um ambiente saudável de trabalho e desenvolvimento profissional e a uma filosofia de gestão que incentive a transparência nas relações humanas e a participação das pessoas nas decisões, tornando-as partes indissociáveis da missão e da visão da instituição. A Unisociesc tem plena consciência de que o bem-estar de seus colaboradores (docentes e técnico-administrativos) é tão importante quanto dos discentes, pois são eles que mantêm um contato mais direto e mais frequente com os alunos.

Já a gestão dos seus relacionamentos externos trata do diálogo, em diferentes formas, da Unisociesc com seus diferentes públicos. Diante do desafio de uma gestão socialmente responsável, esse diálogo passa pela participação em eventos da região e em parcerias com o poder público, considerando-se, sobretudo, o contexto contemporâneo, em que a verdade nas mensagens publicitárias e a transparência na relação estabelecida com os diversos públicos são fundamentais.

Na perspectiva da gestão, a adoção de práticas de responsabilidade social na Unisociesc reflete tudo o que é ensinado aos alunos, de forma a permitir que as experiências vividas na instituição contextualizem a sua atuação profissional e que as

exigências do mundo do trabalho e dos negócios ajudem a contextualizar as experiências vividas na IES.

4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão),
Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e
Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

✓ Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão)

Atualmente temos 9 grupos de pesquisa certificados, sendo 1 não atualizado no grupo de pesquisa do CNPq.

Os projetos recebem suporte financeiro de bolsas PIBITI do CNPq (8 bolsas) e do Governo de Santa Catarina por meio do UNIEDU (30 bolsas de pesquisa)

A IES possui veículos de divulgação da produção intelectual, artística e cultural dos corpos docente e técnico-administrativo por meio das revistas digitais (RICA e REIS)

A IES promove fóruns que permitam a divulgação da iniciação científica desenvolvida pelos corpos docente, discente e técnico-administrativo por meio do Seminário de Pesquisa e Extensão da Anima.

As escolas vinculadas ao Ecosistema Ânima Educação iniciaram em 2021 a elaboração de seu Plano de Desenvolvimento Extensionista (PDE), considerando as avaliações e a pluralidade dos territórios onde estão inseridas, na modalidade presencial e, alinhado ao novo Marco Regulatório da Extensão Universitária. Desta forma, o PDE é um instrumento de gestão da extensão propulsor da ampliação do acesso as comunidades e do desenvolvimento sustentável, promovendo transformações relevantes na vida das pessoas, que contempla os elementos que norteiam a extensão, e que permite implementar, de forma ainda mais articulada,

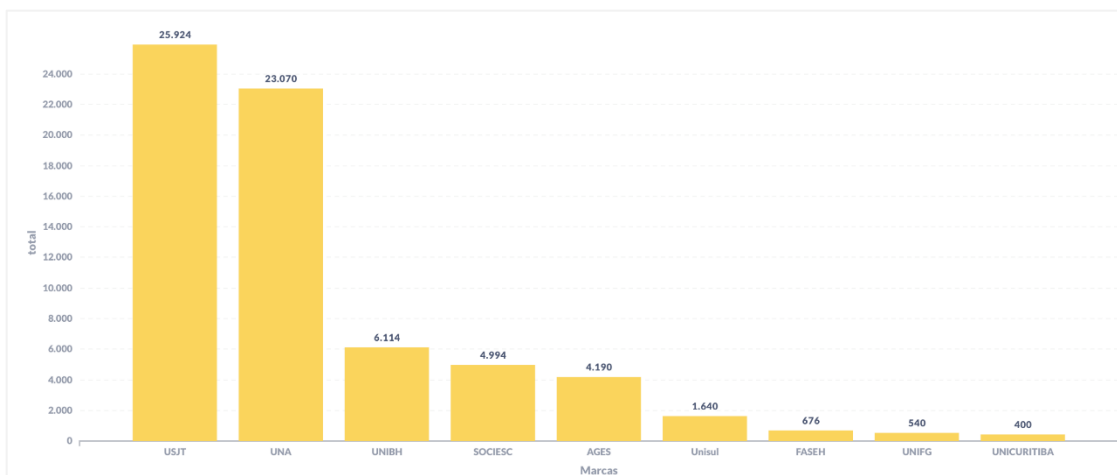
alinhada com as características e necessidades de cada território onde as IES estão inseridas.

Com base no PDE, as IES determinam suas ações de extensão, que são de cunho educativo, cultural, científico e tecnológico, realizadas em ações de orientação, atendimento, informação, socialização de conhecimentos, capacitação e sensibilização quanto a temáticas relevantes no território em que atuam. Além disso, as ações oportunizam o trabalho em rede com outras instituições, fortalecendo junto a elas a atuação da IES ao somar esforços, integrar e propiciar a interação com a comunidade. Além disso, nas escolas vinculadas ao Ecosistema Ânima, as atividades de extensão envolvem docentes, alunos, colaboradores administrativos e membros da sociedade, garantindo interação dialógica da IES com o território e entrega efetiva de soluções em prol da sociedade e da região onde está inserida.

As atividades de extensão estão em articulação com políticas públicas, movimentos sociais, setores produtivos ou atendendo a demandas da comunidade e por meio de programas, projetos, prestações de serviço, cursos e oficinas, eventos acadêmicos, esportivos e culturais, publicações e outros produtos acadêmicos, as atividades de extensão se norteiam pelo desenvolvimento de uma proposta educacional inovadora, pela formação do comportamento ético e pela democratização da ciência, da cultura e da tecnologia.

Sendo assim, as atividades de extensão têm por objetivo a articulação dos cursos com comunidades que demandam intervenções educativas e/ou sociais, a partir da promoção, elaboração, implementação e avaliação das atividades desenvolvidas, além do processo de difusão e socialização do conhecimento que ocorre por meio da extensão permite vínculos dialógicos entre o meio científico e os segmentos sociais, além de proporcionar o entendimento e o atendimento das demandas da comunidade. O Gráfico 1 mostra o quantitativo de estudantes vinculados aos projetos de extensão em 2021/2 nas escolas vinculadas ao Ecosistema Ânima Educação.

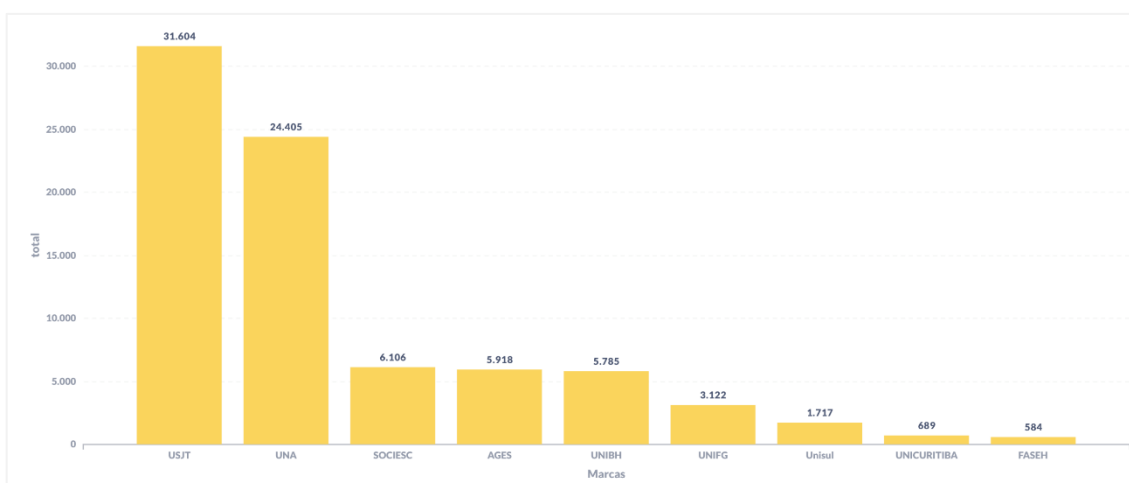
FIGURA 33 - QUANTITATIVO DE ESTUDANTES VINCULADOS AOS PROJETOS DE EXTENSÃO EM 2021/2



Fonte: Diretoria de Extensão, 2022.

Através do Gráfico 2 é possível verificar o quantitativo de estudantes vinculados aos três períodos de oferta de cursos de extensão em 2021/2 nas escolas vinculadas ao Ecosistema Ânima Educação.

FIGURA 34 - QUANTITATIVO DE ESTUDANTES VINCULADOS AOS CURSOS DE EXTENSÃO EM 2021/2



Fonte: Diretoria de Extensão, 2022.

A efetiva integração da Instituição com a sociedade, com os segmentos da comunidade em suas mais diferentes formas de organização, ocorre através da extensão de suas atividades, no exercício da responsabilidade social e direitos humanos.

A IES é atuante na comunidade em que está inserida e vêm buscando a cada ano desenvolver parcerias com Instituições Públicas e Privadas para receber a atuação de nossos estudantes e professores, através de seus projetos e atividades de extensão em todas as áreas do conhecimento.

Nesse contexto alguns projetos na área da saúde tiveram grande importância no atendimento da comunidade, como o Projeto Centro de Atendimento Pós - COVID – 19.

De acordo com a Organização Mundial da Saúde, estima-se que uma a cada dez pessoas que tiveram COVID-19 desenvolveram a síndrome após cura. No Brasil, cerca de 1,4 milhão de pessoas estão nessa condição. Em Joinville, estima-se que 7.800 pacientes já apresentam Síndrome Pós COVID, com potencial progressivo, conforme Relatório e laborado pelo Núcleo de Apoio Técnico da Secretaria da Saúde do Município de Joinville , em maio de 2021.

Nesse sentido, considerando as estatísticas publicadas na literatura mundial, observou-se a necessidade de acompanhamento ambulatorial dos pacientes recuperados da Covid-19, isto é, a disponibilização de atendimento integrado e multidisciplinar na rede de saúde de Joinville, com equipes compostas especialmente por médicos clínicos, tisiopneumologistas, neurologistas, cardiologistas, psiquiatras, enfermeiros, psicólogos, nutricionistas e Fisioterapeutas.

Diante do exposto, e considerando a emergência deflagrada pelo Covid-19, foi acordado uma parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Unisociesc, por meio de doação, e desde 12 de agosto de 2021, está disponível à população de Joinville atendimento nas áreas de Fisioterapia, Psicologia, Nutrição e Enfermagem para reabilitação de pacientes com sequelas da COVID-19.

Nesse contexto, a reabilitação pós-covid, por uma equipe multidisciplinar se tornar essencial para minimizar os danos causados pela COVID-19. O projeto do Centro Especializado Pós-Covid (CEPC) tem como objetivo promover a reabilitação de pacientes com diagnóstico positivo para COVID-19, que apresentaram sintomas de moderados a graves, e estiveram internados em Unidade de Terapia Intensiva, por

uma equipe multidisciplinar composta por fisioterapeutas, enfermeiros, nutricionistas e psicólogos.

Rotina do Centro Especializado Pós-Covid:

O Centro Especializado Pós-Covid, anexa a Clínica Integrada de Saúde da Unisociesc de Joinville, atua em parceria com a Secretaria de Saúde do Município de Joinville. Os pacientes que receberam alta hospitalar, e apresentam sequelas consideradas de moderadas a graves, são direcionados, por agendamento, para o atendimento multidisciplinar no Centro Pós-Covid.

O paciente, no seu horário agendado, é atendido por uma equipe de Enfermagem que realiza a consulta de enfermagem, e na sequência, direciona o paciente para o atendimento médico. Uma consulta multidisciplinar, composta por um médico e o enfermeiro, é realizada para avaliar as condições clínicas e a necessidade de reabilitação. Após a consulta, o paciente é direcionado para iniciar o seu Plano Terapêutico Singular (PTS), sendo encaminhado para avaliação de um Fisioterapeuta, nutricionista e /ou psicólogo.

O PTS é iniciado após as avaliações pela equipe multidisciplinar, e quando realizado todas as etapas do plano terapêutico, o paciente retorna ao atendimento realizado pelas equipes de atenção básica do município."

Durante o ano de 2021 o Centro de Atendimento Pós - COVID – 19, realizou os seguintes atendimentos, por especialidades:

- ✓ Fisioterapia - 858
- ✓ Enfermagem - 333
- ✓ Nutrição- 167
- ✓ Psicologia- 30
- ✓ Médicos - 611

Total de atendimentos - 1962

Em ao envolvimento da comunidade acadêmica o Centro de Atendimento Pós - COVID – 19 contou com a participação de 10 Professores Envolvidos, 62 alunos voluntários envolvidos nos atendimentos, 2 pessoas com atuação na parte administrativa e 68 visitantes.

Através do Projeto Universidade Aberta à Melhor Idade as atividades foram realizadas de forma híbrida, sendo on-line pela Plataforma Zoom e presencial nas Instituições de Longa Permanência Lar Manoel Peres, Lar MaVie e Lar Caldas. Foram desenvolvidas diversas orientações relevantes com objetivo de educação em saúde através de plataformas digitais, as quais possuem um amplo alcance, muitas vezes maior do que atividades presenciais. Com o aumento das necessidades em saúde dos idosos e a necessidade de instrumentalizá-los com informação, o meio digital se torna um instrumento de grande relevância. Transmitir através dessas plataformas informação de qualidade, embasada cientificamente é de grande importância para a promoção de saúde.

Foram desenvolvidos folders educativos para entrega nos lares de idosos de forma impressa com tema de grande importância em saúde do idoso: Diabetes Mellitus e Hipertensão Arterial.

As atividades presenciais foram retomadas e houve um engajamento significativo dos alunos, proporcionando a vivência do aprendizado teórico em práticas de saúde.

O Projeto Universidade Aberta à Melhor Idade contou com a participação de 2 professoras, 51 alunos envolvidos nas atividades realizadas através dos atendimentos de cerca de 70 idosos no primeiro semestre, no segundo semestre tivemos a participação de 25 idosos na ação de dosagem de glicose e pressão, além do atendimento de 70 idosos nas demais ações do segundo semestre. O alcance on-line do projeto permitiu o aumento de cerca de 120 seguidores nas redes sociais.

Através do Núcleo de Práticas Jurídicas é prestado Serviço Jurídico á comunidade gratuitamente, com demandas judiciais e orientações de vários assuntos relacionados ao direito, além de ser o escritório modelo para os alunos do curso, onde eles se familiarizam com as questões relacionadas ao direito, visando ajudar a população carente, a resolver suas demandas e conflitos. No ano de 2021 o NPJ realizou 338 atendimentos, sendo 260 pessoas da comunidade impactadas pela ação do NPJ. Todas as solicitações recebidas foram atendidas, esses atendimentos tornaram-se possíveis devido ao envolvimento de 122 alunos, 2 professores, 2 estagiários, 1

secretária e 1 coordenadora. O NPJ conta com 350 processos ativos, sendo feito acompanhamentos pelos acadêmicos e professores. Um total de 293 pessoas impactadas diretamente e necessitada de atendimento jurídico gratuito. Temos convênio com a DPCAMI- Delegacia de Proteção a mulher criança e idoso. Incluindo também as orientações de todas as áreas do direito.

No Ecosistema Ânima Educação as atividades de extensão são obrigatórias e seguem as diretrizes organizadas pelo Ministério da Educação, que em sua Resolução nº 7/2018, estabelece as Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira. Conforme o Artigo 4º desta Resolução, todos os cursos das escolas vinculadas ao Ecosistema Ânima Educação desenvolvem atividades de extensão, nas quais compõe, no mínimo, 10% do total da carga horária nos Projetos Pedagógicos dos cursos de graduação.

De acordo com a Política de Extensão da Ânima, os estudantes podem desenvolver atividades de extensão em programas, projetos e cursos, sendo que:

- O Programa de Extensão tem relação com uma temática abrangente, multiprofissional, com alto impacto para a região, com possibilidade de abarcar muitos projetos e ações e capacidade de mobilizar e engajar alunos e professores. Trata-se de um “guarda-chuva” (algo macro, mais abrangente) com a possibilidade de conexão de várias ações e projetos a ele. Os Programas possibilitam o desenvolvimento de uma identidade de Extensão do campus e é importante que os alunos conheçam as temáticas trabalhadas em seu campus.
- Os projetos são atividades semestrais com prazo predeterminado. São conduzidos por um professor responsável, com alunos selecionados, contendo objetivos, justificativa, metodologia e resultados e desenvolvidos ao longo do semestre inteiro. Ao término do projeto, o professor entrega o relatório e os alunos recebem as horas de Extensão equivalentes à sua dedicação.
- Os cursos de extensão são cursos de curta duração, ministrados por professores, que proporcionam ampliação do repertório de conhecimentos específicos dos alunos e da comunidade. Os cursos têm duração de 8h a 20h (de acordo com a proposta) e são ofertados em momentos predeterminados do semestre, previstos em calendário acadêmico.

A Diretoria de Extensão é o órgão responsável por estabelecer as políticas e diretrizes da Extensão para todas as escolas vinculadas ao Ecosistema Ânima, na qual estimula e apoia programas e projetos de extensão nas unidades, assim como garante a documentação dos registros das ações desenvolvidas em cada IES, através de relatórios semestrais, assegurando arquivo de memória universitária e subsídio documental ao Setor Regulatório das escolas.

Importante destacar que a elaboração do Plano de Desenvolvimento Extensionista (PDE) foi um processo participativo e fundamentado na metodologia de construção coletiva, que contou com um Grupo de Trabalho envolvendo a Direção do Campus, Coordenador(a) de Grande Área, Professor(a) em Jornada Tempo Integral e Parcial, coordenado por lideranças representativas das IES, e seguiu as orientações definidas no modelo apresentado pela Diretoria de Extensão com a tutoria do Instituto Elos. O objetivo do PDE é contribuir para a extensão na IES, por meio da qualificação e de ações exitosas, inovadoras e sustentáveis, em sintonia com as tendências do mundo em transformação. Desta forma, reflexões e estudos sobre tendências e as transformações na educação, os aspectos relacionados ao mercado competitivo, posicionamento da comunidade externa buscando identificar as necessidades e demandas locais e regionais e que contribuam para alcance dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, que integram a Agenda Global 2030, com o intuito de desenvolver o conceito dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e visando contribuir para alcance das metas alinhadas em cada ODS, incorporando em sua missão extensionista projetos que abordam os principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no município e região a qual a IES está inserida.

A Extensão Universitária nas escolas do Ecosistema Ânima constitui parte fundamental nos Projetos Pedagógicos dos cursos, elemento responsável pelo enriquecimento curricular, renovação didática e ampliação da sala de aula, possibilitando protagonismo, autonomia, trabalho em equipes multidisciplinares, consciência cidadã, interdisciplinaridade, desenvolvimento pautado em resolução de problemas reais, ampliação dos saberes acadêmicos e das habilidades

socioemocionais. Em síntese, um trabalho que favorece a visão sistêmica da sociedade e o compartilhamento do saber acadêmico.

A formação integral do aluno se faz necessária e vai além da sala de aula. Para tanto, nossas atividades de extensão proporcionam a integração dos alunos, educadores, mercado de trabalho e comunidade externa. Nesta perspectiva, o próprio estudante, torna-se agente e público-alvo das atividades de extensão e isso faz crescer o movimento e expandir as possibilidades. Além disso, as de extensão podem ser inseridas em várias Unidades Curriculares do currículo E2A, oportunizando ao discente o convívio na comunidade e ações que buscam a humanização e formação integral.

Anualmente, é realizada a autoavaliação da extensão que objetiva o acompanhamento permanente e a qualificação das ações e dos processos de extensão universitária, tendo como premissas o atendimento aos princípios e as políticas de extensão e o alcance e melhoria dos objetivos institucionais. Incorporado aos processos de avaliação institucional.

As ações de extensão são avaliadas quanto ao mérito acadêmico, à relevância social e à viabilidade institucional, observando os critérios mínimos previstos no Edital da Extensão, bem como os indicadores pertinentes, constantes nos instrumentos de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A extensão universitária é um desafio constante, num processo dinâmico e interativo por meio da relação institucional com a sociedade. Neste processo percebe-se o impacto das atividades de extensão na comunidade e formação dos estudantes principalmente através dos resultados obtidos nos projetos de extensão.

O projeto de extensão Constru&Ação da UNISOCIESC envolve acadêmicos da Engenharia Civil e de outros cursos. Tem como objetivo identificar as principais patologias que existem em algumas instituições carentes e promover um trabalho de manutenção e sugestões de melhorias no ambiente, resultando em relatórios que possam servir de apoio à administração pública de Joinville em sua ação de manutenção destas edificações. O projeto de extensão aproxima o acadêmico dos problemas da realidade regional, permitindo ao aluno utilizar seu conhecimento

científico em benefício da comunidade. Entre os principais resultados no referido projeto espera-se a melhoria do ambiente e qualidade de vida de crianças, jovens, adultos e funcionários da Instituição selecionada.

A comunidade atendida por este projeto foi a Escola EEF Prof^a Maria Amin Ghanem, localizada no bairro Aventureiro, em Joinville/SC

Escolha do local a ser realizado o projeto através de apresentações pelos alunos, em seguida foi realizado o levantamento das intervenções através de visitas no local pelos alunos, as principais atividades desenvolvidas foram:

- ✓ Bancos nas árvores
- ✓ Caminho das sensações entre a parede e árvore (Piso de concreto)
- ✓ Parede com brinquedos para os alunos (Ajuda dos alunos)
- ✓ Pintura na casinha e pergolado (Espaço do conto)

O projeto atingiu o objetivo proposto, houve uma ótima resposta dos alunos nas ações e determinou-se assim um ótimo resultado e atendimento a comunidade.

O Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo e Engenharia – EMAUE surge da discussão a respeito da vivência e das práticas dos estudantes de Arquitetura e Engenharia durante a graduação, tendo como finalidade não só complementar a educação universitária, mas também firmar um compromisso com a realidade social da comunidade onde a universidade está inserida. O projeto é de livre participação a todos os estudantes de arquitetura e urbanismo e a outros interessados, sendo um espaço de debate e produção aberto a toda a sociedade. O projeto é desenvolvido para ultrapassar a vivência da sala de aula e encontrar formas de contato com a sociedade. As atividades no Escritório Modelo são divididas por grupos de trabalho (GT). No início de cada semestre os alunos respondem um formulário onde deixam claro suas habilidades e área que gostariam de atuar. A partir dessas informações são montados os grupos de trabalho.

As ações realizadas e os projetos desenvolvidos refletem positivamente na sociedade e nas instituições que recebem o benefício, uma vez que todos os projetos são desenvolvidos visando o bem-estar dos usuários aliada a estética dos ambientes e

levando em consideração o custo de executar e a utilização de materiais sustentáveis, fundamental para a atual situação global.

Os alunos colocam em prática o que aprendem na sala de aula; vivenciam as fases projetuais, assim como compreendem a importância do contato com o cliente e de atender a necessidade dos usuários. Aprendem a ter autonomia e a tomar decisões.

A instituição, assim como os cursos que estão envolvidos no EMAUE, acabam ganhando destaque na sociedade, que por sua vez, já vem até o escritório modelo solicitar ajuda e auxílio para elaborar projetos.

O Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal desenvolvido em parceria com a Receita Federal, cujo objetivo é oferecer serviços contábeis e fiscais gratuitos para pessoas físicas e jurídicas de menor poder aquisitivo. Portanto, esse projeto se justifica pela relevância no atendimento a comunidade, pois promove o desenvolvimento das atividades produtivas, geração de emprego decente, empreendedorismo, criatividade e inovação, e incentivando a formalização e o crescimento das micro, pequenas e médias empresas, inclusive por meio do acesso a serviços financeiros, assim como, atendendo as necessidades das pessoas físicas na declaração de imposto de renda.

O projeto é realizado em parceria com a Receita Federal do Brasil – RFB, oferecendo serviços contábeis e fiscais gratuitos, para pessoas físicas e jurídicas de menor poder aquisitivo da sociedade.

Os alunos foram capacitados em cursos ministrados pela Receita Federal do Brasil, para prestarem atendimentos gratuitos à sociedade, desenvolvendo e promovendo a cidadania.

A atuação da Receita Federal do Brasil - RFB nos núcleos tem como objetivo, apoiar as universidades com as quais firmou termo de colaboração técnica na capacitação dos alunos colaborando para que apliquem o aprendizado acadêmico na prática de suas obrigações.

A extensão atua sob o princípio constitucional da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão e, é um processo interdisciplinar, educativo, cultural, científico e político que promove a interação transformadora entre Universidade e outros setores da sociedade. A extensão contribui diretamente com o desenvolvimento dos territórios em que a IES está inserida, atendendo demandas de formação e oferecendo ações em seus diferentes cursos integrado as áreas de conhecimento, conforme descritos em seu Plano de Desenvolvimento Extensionista (PDE).

As ações de extensão passam por um processo de criação, aprovação, oferta, execução e certificação conforme o previsto nos Editais da Extensão, que estão integralmente conectados com o ensino, utilizando-se, ainda, de práticas de pesquisa para o diagnóstico de necessidades da comunidade e de avaliação das intervenções feitas junto ao público-alvo.

Para cada ação de extensão (projeto, curso, prestação de serviço, entre outras) é estabelecida a carga horária específica, onde os professores proponentes dos projetos, indicam a carga horária total que seu plano de trabalho permite integralizar. Vale destacar que, projetos podem ter 40h, 60h, 80h e, cursos de extensão devem ter de 8h a 20h de duração, conforme a proposta de cada curso ou projeto. Atividades de extensão podem ser desenvolvidas no contexto da Unidade Curricular (disciplina) e parte de sua carga horária contabilizada como extensão, assim como o Projeto de Engajamento Social desenvolvido no componente curricular Vida e Carreira. Além disso, outras horas de extensão provenientes das atividades da Instituição (projetos, cursos, ações pontuais, atividades vinculadas à A3), podem ser validadas como atividade/ação de extensão.

Atividades desenvolvidas no Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), Centro Médico Veterinário, Clínica de Psicologia, de Saúde, entre outras, que tenham atendimento à comunidade/público em geral, podem contabilizar horas de extensão, desde que observadas as necessidades de cada área e a entrega de relatórios semestrais pelos responsáveis dos serviços.

Os relatórios semestrais são elaborados ao final do semestre pelo professor proponente da atividade do curso ou projeto de extensão. Vale destacar que, o

cadastro das atividades de extensão, visa garantir o registo documental das ações, além disso, as informações dos relatórios contribuem para o estabelecimento das políticas e diretrizes da Extensão.

As ações de extensão materializadas, são divulgadas por professores e estudantes ao final do semestre na Mostra de Pesquisa & Extensão Ânima, promovendo a interação entre a universidade e a sociedade, bem como gerando novos conhecimentos com as pesquisas acadêmicas. Com objetivo o compartilhamento de boas práticas, os melhores projetos de cada IES, conforme a avaliação da banca (critérios estabelecidos em Edital), recebem certificado de Menção Honrosa e são publicados nas páginas de Extensão das Instituições.

Ademais, em 2021 ocorreu a publicação da primeira edição do E-Book Pesquisa & Extensão ÂNIMA (<https://bityli.com/AVk6ul>), que teve como temática a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas (ONU) e objetivou a divulgação das ações e resultados de Pesquisa e de Extensão desenvolvidos nas IES vinculadas ao Ecosistema Ânima Educação.

✓ Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade)

Em um ano tão desafiador, a comunicação clara se tornou uma ferramenta muito importante. Utilizar a rede social como uma forma de entregar informações confiáveis à população tornou-se tão importante quanto ações pontuais, de forma presencial. Neste sentido, a atuação de profissionais capacitados na divulgação de dados confiáveis e seguros para a população, principalmente sobre aspectos relacionados à saúde, se torna cada vez mais relevante.

A instituição mantém forte comunicação com a comunidade externa através do site da instituição, inserção em programas de rádio e televisão locais, página de Facebook

A IES realiza periodicamente reuniões dos Professores e Funcionários com a Direção, além de um contato direto e praticamente diário entre a Direção e Coordenações de

Curso. São ainda divulgadas informações por meio de correspondência interna, grupos de e-mail, reuniões pedagógicas, reuniões com representantes de turma.

O serviço de ouvidoria é institucionalizado pela mantenedora, sendo devidamente tratadas pelas áreas envolvidas, com devolutiva individualizada aos reclamantes.

✓ Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

Para questões burocráticas o aluno é orientado pela secretaria para acessar o sistema através de tutorial, onde o próprio aluno pode fazer a ação desejada. Muitas vezes os alunos não entendem o procedimento, porém é rápido.

As bolsas de estudo disponibilizada aos alunos são: artigo 170, artigo 171 e Prouni. Para proporcionar condições de desenvolvimento dos projetos de pesquisa foi disponibilizado aos docentes e discentes todos os laboratórios, biblioteca e clínicas para a elaboração de pesquisas. Além disso, para o ano letivo de 2022, a instituição tem como o objetivo firmar parcerias relevantes com empresas.

A ampliação da produção científica ocorreu por meio do estímulo aos docentes e discentes à publicação científica em revistas e congressos. Como forma de estímulo e qualificação dessa produção, foi realizada a amostra científica citada no item anterior.

A promoção da inovação do ensino ocorreu por meio do programa de formação docente (Sala Mais), que propicia a discussão entre os docentes e coordenadores sobre atividades inovadoras na área de educação. Em 2021, todos os docentes da unidade participaram do programa de capacitação, que foi realizado no início de fevereiro e agosto.

Existem a possibilidade de Bolsas de Iniciação Científica, no âmbito do Programa Institucional de Bolsas de Desenvolvimento Tecnológico e Inovação– PIBITI, com recursos do CNPq (8 bolsas em 2022/2) e de pesquisa dos artigos 170 e 171 do UNIEDU (30 bolsas em 2021/2)

Essa política é realizada na Unisociesc por meio do International Office. Que tem como missão intensificar o processo de internacionalização através da elaboração de programas internacionais, e interculturais, que proporcionam o desenvolvimento acadêmico da comunidade UniSociesc. Esses programas possibilitam que os alunos desfrutem de experiências internacionais dentro da instituição de ensino e no exterior.

Os critérios de seleção são baseados em editais específicos para cada instituição parceira.

A seleção para o intercâmbio acadêmico é feita com base na avaliação do perfil acadêmico do aluno, além de aspectos cognitivos avaliados em entrevista pessoal. Para participar de uma seleção o aluno deve ter Coeficiente de Rendimento (CRP) maior ou igual a 8,0 (oito), e não deve apresentar em seu histórico escolar mais do que 2 (duas) reprovações em disciplinas. Além disso, o aluno precisa ter concluído no mínimo 40% e, no máximo, 80% do currículo previsto para seu curso.

O edital do intercâmbio em que o estudante se inscreveu lista os requisitos mínimos com relação à proficiência – níveis. É preciso ter em mente que a nota mínima para proficiência é solicitada para garantir que o aluno seja capaz de acompanhar o curso. Note que, mesmo que o estudante seja fluente em um determinado idioma, pode ser necessário apresentar um certificado (TOEFL, IELTS, DELE, etc).

Em termos da pesquisa existe a Resolução Normativa CONSEPE N.º 206/2008, de 24 de junho de 2008, que define as diretrizes para a participação de estudantes nos Programa de Iniciação Científica (PIC) do Centro Universitário SOCIESC - UNISOCIESC

Os intercâmbios são realizados na Unisociesc por meio do International Office. Na página do International Office. Estão descritas as instituições que mantemos convênios.(<https://www.unisociesc.com.br/internacional/>):

Alemanha

Technische Universität Braunschweig

Ernst-Abbe-Hochschule Jena

Fachhochschule Erfurt

Argentina

Escuela Argentina de Negocios

Universidad Abierta Interamericana

Universidad Nacional del Litoral

Bolivia

Universidad UCATEC

Canada

English School of Canada

Chile

Universidad Finis Terrae

China

Jiaying University

Colombia

Fundación Universitaria Maria Cano

Coreia do Sul

GyeongBuk Technopark

Myongji University

Espanha

Universidad CEU San Pablo

Universidad Politecnica de Madrid

Universidad de Nebrija

Universidad de Valladolid

Estados Unidos

Florida International University

França

École Nationale d'Ingénieurs de Brest

École Nationale d'Ingénieurs de Metz

École Nationale d'Ingénieurs de Saint-Étienne

École Nationale d'Ingénieurs de Tarbes

India

Amity University

Israel

Israel Institute of Technology

Italia

Accademia Europea di Firenze

México

Centro de Investigación en Química | CIQA

Universidad Autónoma de Nuevo Leon

Peru

Universidad Científica del Sur

Portugal

Instituto Politécnico de Leiria

Instituto Politécnico de Viseu

Instituto Politécnico do Porto | ISCAP

Instituto Universitário de Lisboa | ISCTE

Universidade de Aveiro

Universidade de Coimbra

Universidade de Coimbra – Instituto de Direito/ Associação Estudos Europeus

Universidade do Porto

A Resolução Normativa CONSEPE N.º 206/2008, de 24 de junho de 2008, o Centro Universitário SOCIESC - UNISOCIESC, define diretrizes para o Programa de Iniciação Científica (PIC). É realizada por meio de projetos de iniciação científica conduzidos por docentes da IES com a participação de estudantes.

Não existem efetividade no levantamento dos egressos da Unisociesc. Entretanto, a CPA entende a importância do estabelecimento de políticas de acompanhamento. A mesma poderá ser realizada por meio da aplicação periódica de questionários digitais e da manutenção da plataforma Ulife – Estágios e Empregos, para os egressos.

4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5 (Políticas de Pessoal),
Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e
Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

✓ Dimensão 5 (Políticas de Pessoal)

A partir das Políticas de Pessoal da Unisociesc, há o levantamento das necessidades de capacitação e atualização dos docentes e colaboradores, estabelecendo um plano e definindo os recursos necessários para incluir no orçamento de cada ano.

Para que os docentes possam promover o desenvolvimento permanente do projeto acadêmico, inovar as práticas pedagógicas e avaliativas, investigar metodologias inovadoras de aprendizagem e cumprir sua função de mentores facilitadores da aprendizagem dos alunos, eles deverão passar por processos contínuos de capacitação.

O Programa de Formação Continuada da Unisociesc, se organiza por meio dos projetos descritos a seguir.

- SALA MAIS

O Sala Mais é uma proposta de formação que ocorre no retorno às atividades docentes, após o período de férias ou de recesso, quando os professores se apresentam para o planejamento do semestre, e durante o período letivo, com atividades de formação sobre temas de interesse dos docentes. As edições do Sala Mais, no início dos semestres, terão como objetivo principal fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a integração curricular como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente.

Em 2021-2 foram disponibilizadas as seguintes trilhas aos professores:

- Autoconhecimento e Acolhimento
- Avaliação Contínua e Feedback
- Busca Ativa: a pesquisa no ensino
- Currículo Integrado e Ensino para a Compreensão (EpC)
- Diversidade e Inclusão
- Híbridez na Rotação por Estações
- O Ensino para a Compreensão (EpC) na Prática
- Planejamento em Duplas

FIGURA 35 – DIVULGAÇÃO DO SALA MAIS

Fonte: Órbita | Ecosystema Ânima.

- FORMAÇÃO DE PROFESSORES MULTIPLICADORES

A equipe do Programa Sucesso do Estudante organiza as atividades de formação de multiplicadores, na perspectiva da simetria invertida. Dessa forma, os multiplicadores vivenciam as atividades de formação que coordenam com os grupos de docentes. Durante a formação dos multiplicadores, houve trocas de experiências e sugestões, no sentido de aprimorar as atividades a serem desenvolvidas com os docentes.

- FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO PROJETO VIDA & CARREIRA

A formação para professores do Projeto Vida & Carreira visa ao conhecimento das diretrizes e dos princípios do Vida & Carreira enquanto projeto estratégico; da plataforma Vida & Carreira, sua proposta, recursos e a construção do currículo do futuro; e das responsabilidades e atribuições do professor-tutor. O conhecimento sobre o projeto será fundamental para o desenvolvimento de competências relacionadas ao emprego de recursos e estratégias metodológicas envolvendo as ações tutoriais e docentes no projeto.

- HORÁRIO COLETIVO

O horário coletivo acontece, periodicamente, em dia da semana e horário fixo em todas as unidades acadêmicas, envolvendo os professores em tempo integral e em tempo parcial. O horário coletivo é considerado um momento de formação continuada que visa ampliar o conhecimento dos docentes em jornada sobre temas relevantes para a sua atuação no ecossistema, nos cursos e nas atividades do *campus*, por exemplo, a extensão e o acolhimento aos estudantes.

- SIMPÓSIO DOCENTE

O momento do “Simpósio Docente” marca o início do semestre acadêmico. No evento, são apresentadas as conquistas do semestre anterior e os desafios por vir. É um momento de acolhimento, boas-vindas, confraternização e canalização de energias para o trabalho do semestre, além de constituir-se em evento de formação docente. Assim, como forma de inspirar os docentes para vencerem juntos os desafios, educadores de renome nacional ou internacional serão convidados para dialogar com os professores sobre temas relevantes para a consolidação do Ecossistema Ânima e para a realização do currículo na IES.

FIGURA 36 – DIVULGAÇÃO DO SIMPÓSIO DOCENTE

1 NOVO LINK DE ACESSO

EVENTOS ACADÊMICOS 2021/2
ECOSSISTEMA ÂNIMA

Nossa programação especial começa hoje!

Prepare-se para aprender mais e trocar experiências de aprendizado.

HOJE ÀS 19H | SIMPÓSIO DOCENTE
As Implicações da concepção de ECOSSISTEMA na EDUCAÇÃO.

Palestrante: **Felipe Casca**, fono-terapeuta, autor, educador e ativista, Ph.D. em Física Teórica pela Universidade de Yale. Casca é autor de inúmeras obras que conectam as mudanças conceituais na ciência com as mais amplas mudanças de valores e valores da sociedade.

! NOVO LINK DE ACESSO
O encontro será transmitido via Vimeo, a partir das 19h. Para participar, é só acessar:

ACESSO AO SIMPÓSIO

Você acha que acabou? Claro que não! Além do nosso **Simpósio Docente**, também teremos mais **um encontro acadêmico** no início de agosto.

4/8 ÀS 19H | MOMENTO INSPIRAL!
Desenvolvimento de Modelos Inovadores para a Educação Superior
Palestrante: **Dr. Rosimar de Almeida Filho**
Acesso pelo link

Vem, estamos esperando você!

ã jornada docente

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A seleção do corpo docente é feita por meio de análise curricular, entrevista e aula teste perante uma banca composta por membros da Instituição, um do setor de Gestão de Pessoas, o coordenador do curso e um professor da área convidado, quando o candidato, demonstra competência didática e conhecimento na área específica.

O processo de admissão estabelece distinção quanto às categorias funcionais, no que concerne a professores graduados, especialistas, mestres e doutores. Além da titulação - ampliando cada vez mais o seu quadro de mestres e doutores - a Instituição também valoriza o trabalho do docente que apresenta experiência profissional tanto no magistério como fora dele. Na tabela abaixo, são apresentados os números de docentes vinculados à instituição em 2021.

TABELA 2 – QUANTIDADE E TITULAÇÃO DOS DOCENTES

IES	Especialistas	Mestres	Doutores
Centro Universitário SOCIESC	27	101	34

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O corpo técnico-administrativo da Unisociesc é constituído por profissionais qualificados, selecionados com base em seus currículos e suas referências profissionais. A política da instituição prioriza a formação acadêmica e a experiência profissional comprovada em suas contratações.

TABELA 3 – QUANTIDADE DE COLABORADORES

IES	Nº colaboradores
Centro Universitário SOCIESC	386

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O Plano de Cargos e Salários tem como objetivo a determinação das carreiras e da remuneração fixa (salário-base) de cada colaborador. Os critérios estabelecidos estão

dentro das premissas específicas da Política de Remuneração, respeitadas as particularidades de cada unidade.

Dentro do salário indireto, são oferecidos diversos benefícios, como vale- alimentação ou refeição, vale-transporte, plano de saúde, plano odontológico, descontos em escolas de inglês, programa de qualidade de vida e o principal: a concessão de bolsas de estudo para curso superior e pós-graduação (graduação: até 90%; pós-graduação: até 50%; cursos de extensão: até 50%), que é maior do que o exigido pela convenção sindical e o que é dado pela maioria das instituições de ensino superior, de maneira realizar a valorização das pessoas.

O Programa Valor das Pessoas, tem como propósito homenagear os colaboradores nos momentos mais importantes de suas vidas, como:

- Casamento
- Nascimento de um(a) filho(a)
- Adoção de um(a) filho(a)
- Nova Titulação
- Falecimento
- Aniversário
- Doação de Sangue
- Recuperação de enfermidades (neste momento, estamos voltando as homenagens para os colaboradores que têm se recuperado da Covid-19)

FIGURA 37 – DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA VALOR DAS PESSOAS

VALOR DAS PESSOAS

Um novo dia para fortalecer nossa atuação em prol da educação em nossa rede de instituições de ensino.

CONHEÇA AS NOVIDADES!

CASAMENTO, NASCIMENTO OU ADOÇÃO, NOVA TITULAÇÃO:

Para formalizar novos colaboradores, colaboradores e parceiros, pedes, casamento, divórcio, alteração de nome, alteração de estado civil, casamento, adoção, etc.

Confira como funciona:

Todos os meses as instituições poderão solicitar uma formalização de casamento e adoção de crianças de acordo com o calendário de alguns destes momentos.

As solicitações podem ser realizadas até o dia 15 de cada mês, por meio de um formulário disponível no sistema. O formulário deve ser enviado ao e-mail: valor@unisociesc.com.br e será do mês seguinte para que a solicitação seja enviada ao Departamento de Registro Civil.



ACESSE O FORMULÁRIO



ELABORE A SOLICITAÇÃO AO SEU DEPARTAMENTO

FALECIMENTO

Assistência na documentação de eventos significativos nos momentos difíceis.

Em caso de falecimento, contate com o setor de Identificação para solicitar a formalização, fornecendo nome do falecido, data de nascimento, e data do falecimento, por meio de e-mail: valor@unisociesc.com.br com as seguintes informações:

- + Nome completo do colaborador;
- + Nome completo da pessoa que faleceu;
- + Endereço completo (rua/cp) e número do estabelecimento;
- + Data e localização de falecimento;
- + Informe se o colaborador estava em atividade no mês de falecimento.

O formulário de e-mail deve ser **Normalização de Falecimento** que, ao final, será enviado para o Departamento de Registro Civil.

Para a formalização, o colaborador ou familiar deve enviar, por e-mail, um formulário com todas as informações acima, incluindo o endereço atualizado (se houver), na ocasião de falecimento. Um formulário de identificação para a identificação de falecimento e de identificação, assim como o formulário de identificação de falecimento, deve ser enviado.

ANIVERSÁRIO*

No dia de aniversário, nossas instituições e colaboradores administrativos terão o **day off** (dia sem expediente) para comemorar com os amigos e familiares. O benefício é concedido apenas aos colaboradores que tenham o aniversário em dia de trabalho.

*No mês de aniversário.

DOAÇÃO DE SANGUE

Nossos educadores e educadores podem contar com a ajuda para a doação de sangue, desde que tenham a autorização do Departamento de Registro Civil. Para mais informações, consulte o e-mail: valor@unisociesc.com.br com as seguintes informações:

- + Nome completo do colaborador;
- + Nome completo da pessoa que precisa de doação;
- + Endereço completo (rua/cp) e número do estabelecimento.

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A Unisociesc promove a capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores, alinhando-os aos desafios e às necessidades da instituição, visando à maximização do desempenho do seu capital humano e dos resultados empresariais, buscando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

A instituição atua de forma estratégica desde o treinamento de boas-vindas aos novos colaboradores até ações direcionadas à formação de lideranças e equipes, podendo planejar e executar as ações em parceria com as pessoas.

QUADRO 2 – TREINAMENTOS DISPONIBILIZADOS AOS COLABORADORES

Treinamento	Público-alvo
Gestão do Tempo e Prioridades	Administrativos Técnicos Operacionais
Comunicação Assertiva	Administrativos Técnicos Operacionais
A.ni.ma.dos	Administrativos Técnicos Operacionais
Liderança Transformadora e Sucessão Empresarial	CEOS VPS HEADS Reitores
Liderança por Influência a à Distância	Diretores de Unidade Ger. Executivo
Mindset Ágil	Diretores Executivos Vice-reitores
Gestão Ágil na Prática	Ger. de Área Líderes de Área Coordenadores
Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Gestão do Tempo	Todos os colaboradores
Feedback	Todos os colaboradores
Atitude para Mudança	Todos os colaboradores
Excel do Básico ao Avançado	Todos os colaboradores
Proteção de Dados - LGPD	Todos os colaboradores
Código de Conduta e Ética	Todos os colaboradores
Analisar Problemas e Tomar Decisões	Todos os colaboradores
Assertividade	Todos os colaboradores
Autocontrole em Momentos Difíceis	Todos os colaboradores
Buseiness Plan	Todos os colaboradores

Competências Emocionais	Todos os colaboradores
Conduzir Reuniões Eficazes	Todos os colaboradores
Construir Confiança	Todos os colaboradores
Construir uma Cultura de Engajamento	Todos os colaboradores
Criar uma Rotina Produtiva	Todos os colaboradores
Desenvolver Disciplinas para Alcançar Metas	Todos os colaboradores
Desenvolver Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Design Thinking Negócios	Todos os colaboradores
Despertar Criatividade	Todos os colaboradores
Diversidade Cultural	Todos os colaboradores
Empowerment	Todos os colaboradores
Feedback Assistido	Todos os colaboradores
Feedforward	Todos os colaboradores
Focar em Momento de Pressão	Todos os colaboradores
Força dos Diálogos	Todos os colaboradores
Gerenciar Gerações	Todos os colaboradores
Gerenciar o Estresse	Todos os colaboradores
Gerenciar Projetos	Todos os colaboradores
Gestão da Execução	Todos os colaboradores
Gestão da Mudança	Todos os colaboradores
Gestão de Conflitos	Todos os colaboradores
Habilidade de Escuta	Todos os colaboradores
Lidar com a Ansiedade	Todos os colaboradores
Lidar com Reclamações	Todos os colaboradores
Liderança Baseada da Psicologia Positiva	Todos os colaboradores
Liderança Estratégica	Todos os colaboradores
Liderando Equipes Virtuais	Todos os colaboradores
Organização no Trabalho	Todos os colaboradores
Produtividade em Word	Todos os colaboradores

Talento e Criatividade em Power Point	Todos os colaboradores
Trabalho Remoto	Todos os colaboradores
Usar o Canvas para Planejar	Todos os colaboradores
Vender o medo de falar em público	Todos os colaboradores
Vender objeções	Todos os colaboradores
Visão Sistêmica	Todos os colaboradores

Fonte: Ecoa - Educação Corporativa Ânima.

✓ Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição)

No que diz respeito à gestão administrativo-financeira, são observadas não somente as questões da responsabilidade na gestão do caixa e dos investimentos, como também as práticas relacionadas à administração da infraestrutura, as relações com parceiros e fornecedores, a organização interna e a governança. Verificam-se aí impactos relacionados ao desempenho econômico da instituição, assim como ao ambiental e ao social.

A IES objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

✓ Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

A UNISOCIESC objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é partícipe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos nossos cursos e serviços (principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da

qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna, disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo.

A receita líquida do Centro Universitário SOCIESC, durante o ano de 2021, foi de R\$806.146,00 e o EBITDA foi R\$3.513.816,00. Os principais investimentos foram nas áreas de biblioteca, infraestrutura e laboratórios em geral. Os recursos foram assim distribuídos:

- Biblioteca: em 2021, a IES investiu o total de R\$152.524,32 nas plataformas digitais.
- Infraestrutura: Para fornecer um ambiente adequado à vida acadêmica de nossos alunos, a IES investiu o total de R\$592.300,88 na construção de novos espaços e revitalização de espaços já existentes.
- Laboratórios em geral: a instituição gastou o total de R\$95.889,00 com equipamentos e utensílios, de forma a manter os laboratórios adequados para um ensino prático de qualidade.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

✓ Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

A estrutura das bibliotecas atende à demanda acadêmica das unidades. Os discentes têm à disposição computadores para consulta de acervo e estudos. Possuem mesas para estudos individuais e em grupo, além de salas climatizadas para estudos em grupo. O mobiliário foi adequado para atendimento de cadeirantes e a acessibilidade é garantida por meio de rampas e elevadores. Contamos ainda com o book reader, e o óculos Orcam, duas ferramentas destinadas a deficientes visuais. O book reader é um scanner, capaz de digitalizar livros e converter o texto das páginas em arquivos de voz (mp3). Permite que deficientes visuais ou pessoas com problemas visuais severos, possam ter acesso a livros comuns. Já o óculos Orcam é um dispositivo portátil de visão artificial que permite que pessoas com deficiência visual compreendam textos através de feedback de áudio, descrevendo o que não conseguem ver.

A acessibilidade ao acervo foi melhorada com a utilização dos sistemas informatizados e foi aumentada a quantidade de estantes que passam a ter capacidade adequada para acondicionar o acervo.

A biblioteca da IES é localizada no ponto central da unidade e possui amplos espaços para estudos e pesquisas em grupo e individuais. Os principais serviços oferecidos aos usuários são:

- Empréstimo domiciliar aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo;
- Consulta in loco para não usuários registrados (público externo);
- Pesquisa bibliográfica, renovações e reserva on-line.
- Serviço de referência, atendimento pessoal, telefone, e-mail e/ ou plantões de atendimento on-line com esclarecimento e orientações sobre as fontes de pesquisas existentes;
- Orientação, via elaboração de referências bibliográficas, para trabalhos acadêmicos, monografias e teses, em complementação aos dados fornecidos pelos professores de Metodologia Científica em sala de aula, em consonância com as normas ABNT;
- Orientação, quanto ao uso da biblioteca, para otimização da utilização dos recursos e materiais oferecidos.
- Disponibilização de periódicos on-line de acesso gratuito no site da IES;

- Acesso a CD-ROOMs que acompanham os livros;
- Disponibilização de microcomputadores e tablets para pesquisa na Internet, além de vários terminais de acesso existentes nos Laboratórios de Informática;
- Empréstimo informatizado: Sistema Pergamum integrado ao Sistema de Controle Acadêmico, com cadastro automático do corpo discente;
- Empréstimos entre bibliotecas: é um recurso usado caso não exista, no acervo local, o livro solicitado pelos usuários.

As três plataformas de bibliotecas virtuais, a Biblioteca Digital Pearson, Minha Biblioteca, Biblioteca Digital Senac e Tromson Reuters Proview E-books contribuirão para o aprimoramento e aprendizado do aluno. Com diversos recursos interativos e dinâmicos, permitem o acesso à informação de forma prática e eficaz. As plataformas estarão disponíveis gratuitamente com acesso ilimitado para todos os alunos e professores. O acesso é disponibilizado pelo sistema Ulife.

A plataforma da Biblioteca Virtual é disponibilizada pela editora Pearson e seus selos editoriais Pearson, Atheneu, Intersaberes, Papyrus, Blucher, Contexto, Difusão, Companhia das Letras, Educus, Casa do Psicólogo, Jaypee Brothres, Rideel, Brasport, Lexikon, Callis, Summus, Grupo Autêntica, Vozes, Oficina de Textos. O aluno terá à sua disponibilidade o acesso a cerca de 12.430 mil títulos.

Na plataforma Minha Biblioteca, uma parceria dos Grupos A e Gen e seus selos editoriais. Grupo A (Artmed, Artes Médicas, Bookman, Penso, e, SAGAH); Grupo Gen (Atlas, LTC, Guanabara Koogan, Santos, Roca, Forense, Método) e editoras convidadas: Saraiva, Manole, Cengage, Cortez, Grupo Autêntica e Zahar. Com estas editoras o aluno terá acesso a cerca de 12.156 mil títulos, além de poder interagir em grupo e propor discussões no ambiente virtual da plataforma.

Na plataforma Biblioteca Digital do Senac é disponibilizado os títulos da editora Senac. O aluno terá à sua disponibilidade o acesso a cerca de 1.103 mil títulos.

A Thomson Reuters ProView é uma plataforma de e-book, líder de mercado para profissionais jurídicos, tributários e acadêmicos e conta com cerca de 1.690 títulos.

A Biblioteca da IES disponibiliza também a assinatura das bases de dados EBSCO e Vlex. A EBSCO abrange as bases: Academic Search Premier, Engineering Source, Fonte Acadêmica, Regional Business News, SPORTDiscus, World Politics Review, Business Source Premier, Medline Complete e Dentistry & Oral Sciences Source. A Vlex é específica da área do Direito, uma plataforma baseada em inteligência artificial que oferece acesso a informação jurídica e legislativa de mais de 130 países, com mais de 150 periódicos online para acesso simultâneo, além de jurisprudência, legislação, notícias e outros documentos.

O setor de Tecnologia da Informação dispõe de funcionários dedicados exclusivamente ao suporte de TI e também para sugerir e implementar as melhorias necessárias nos equipamentos de informática e segurança. Também auxilia nas demandas de professores e alunos. Constantes investimentos em modernização dos Recursos de TI, buscando aprimorar a conectividade dentro da IES. Ajustes nos equipamentos utilizados na área.

O dimensionamento dos laboratórios está de acordo com a demanda requisitada por cada curso. Quantidade e diversidade de laboratórios atendem as necessidades dos cursos.

Investimentos significativos na estrutura de laboratórios para os novos cursos ofertados.

Todas as salas de aula da IES são dimensionadas para atender a capacidade de alunos, com conforto, e as salas são equipadas com projetores multimídia e climatização.

Contamos com 25 computadores de acesso livre espalhados pela instituição (corredores), onde o aluno pode fazer pesquisas na internet ou elaboração de trabalhos utilizando os aplicativos da Microsoft Office.

As instalações sanitárias são plenamente adequadas as necessidades institucionais, com plena adequação a NBR 9050 no atendimento aos usuários portadores de necessidades especiais.

Implementado plano de verificação do padrão de limpeza diário dos ambientes.

Os 3 Auditórios (2 no Campus Park e 1 no Campus Anita Garibaldi) atendem plenamente as necessidades da instituição.

A Sala dos Professores em tempo Integral, Parcial e Horistas, bem como a sala de coordenação de curso, atendem as necessidades institucionais, proporcionando um bom espaço para trabalho e convivência entre estes.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

5.1.1. RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO

No último ano, o Centro Universitário SOCIESC recebeu 01 Comissão de Avaliação do INEP/MEC para o processo de Autorização EAD de curso, o qual é demonstrado pela planilha a seguir:

QUADRO 3 - COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO INEP/MEC NO ANO 2021

Data	Curso	Campus	Ato	Conceito
30/08/2021	Direito	Anita Garibaldi	Autorização EAD	4

Fonte: elaborado pela CPA.

5.1.2. RESULTADOS DO ENADE

A CPA também acompanhou os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o

desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

O edital nº 36, de 12 de julho de 2021 informa que os resultados do ENADE de 2021, só serão divulgados no dia 31/03/22. Sendo assim, apresentamos abaixo, somente o número de participantes dos cursos do Centro Universitário SOCIESC:

TABELA 4 – Nº DE ALUNOS ENADE 2021

Curso	Número Alunos
Centro Universitário SOCIESC	112
Pedagogia	112

Fonte: elaborado pela CPA.

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

Na tabela abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

TABELA 4 - INDICADORES DE CI E IGC

Índice	Valor
CI - Conceito Institucional:	4
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	5
IGC - Índice Geral de Cursos:	4

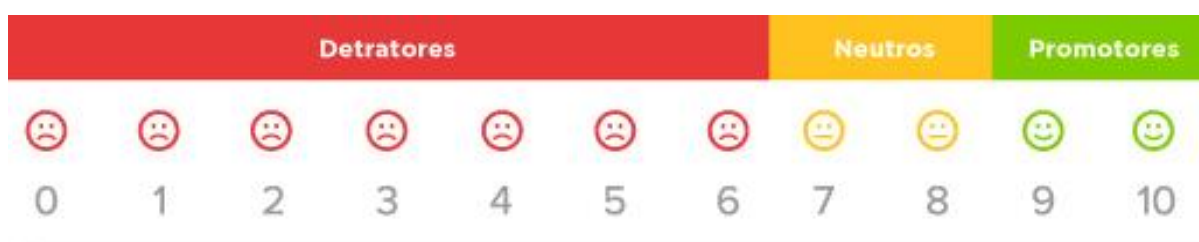
Fonte: elaborado pela CPA.

5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

5.2.1. RESULTADO DO NPS

O NPS – Net Promoter Score é a métrica de lealdade do aluno para com a instituição. Para avaliar, o aluno responde em uma escala de 0 a 10 o quanto indicaria a instituição para um amigo.

FIGURA 38 – ESCALA DE AVALIAÇÃO DO NPS



Fonte: elaborado pela CPA.

- ✓ **Promotores** (pontuação 9-10) são entusiastas leais que continuarão recomendando a IES à outras pessoas, alimentando o crescimento da instituição.
- ✓ **Neutros** (pontuação 7-8) são alunos relativamente satisfeitos que estão vulneráveis a ofertas competitivas.
- ✓ **Detratores** (pontuação 0-6) são alunos insatisfeitos que podem impedir o crescimento através do boca-a-boca negativo.

Para calcular o NPS da instituição, precisamos subtrair a porcentagem de detratores, da porcentagem de promotores, obtendo uma pontuação entre -100 a 100.

FIGURA 39 – FÓRMULA DE CÁLCULO DO NPS

$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Fonte: elaborado pela CPA.

Após análise dos resultados, o trabalho real é agir sobre os feedbacks coletados nos comentários, para desenvolver as ações necessárias e conseqüentemente as melhorias.

TABELA 5 - RESULTADO DA PESQUISA NPS – UNISOCIESC 2021-1 E 2021-2

IES	DETR						NEU		PROM		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2021-1	5%	2%	4%	4%	4%	8%	7%	14%	22%	12%	19%
2021-2	6%	1%	3%	4%	2%	9%	8%	15%	20%	10%	22%

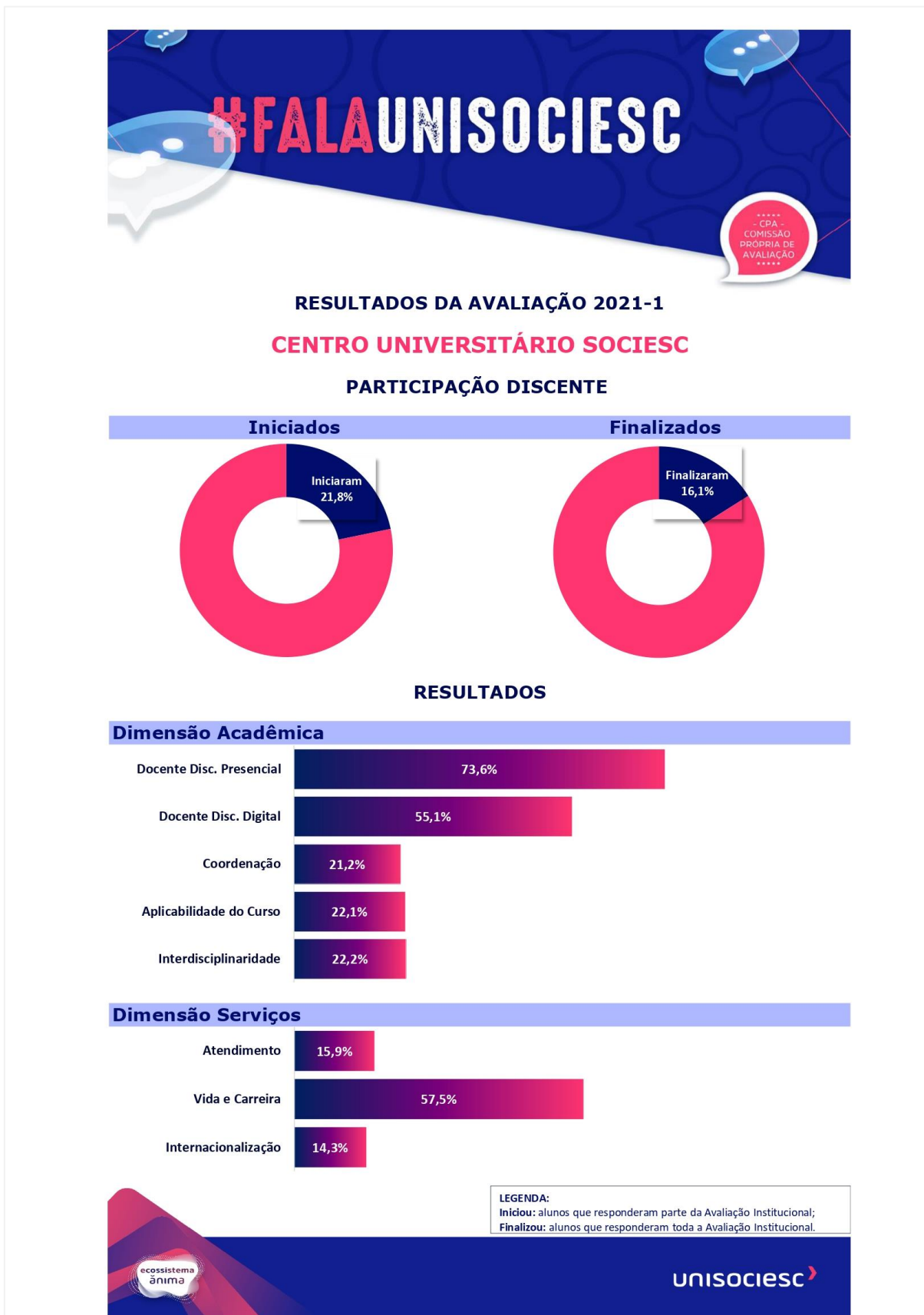
Fonte: elaborado pela CPA.

Podemos observar que os indicadores neutro e promotor diminuíram de um semestre para o outro, enquanto o indicador detrator aumentou, demonstrando a queda na satisfação discente em relação aos serviços prestados pela instituição, podendo ser justificado pelo momento delicado de ambientação às aulas remotas.

5.2.2. RESULTADO DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL

Além da divulgação interna, os resultados também ficam disponíveis no site institucional, para todos da comunidade acadêmica.

FIGURA 40 – RESULTADO DA AI 2021-1 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL DA UNISOCIESC

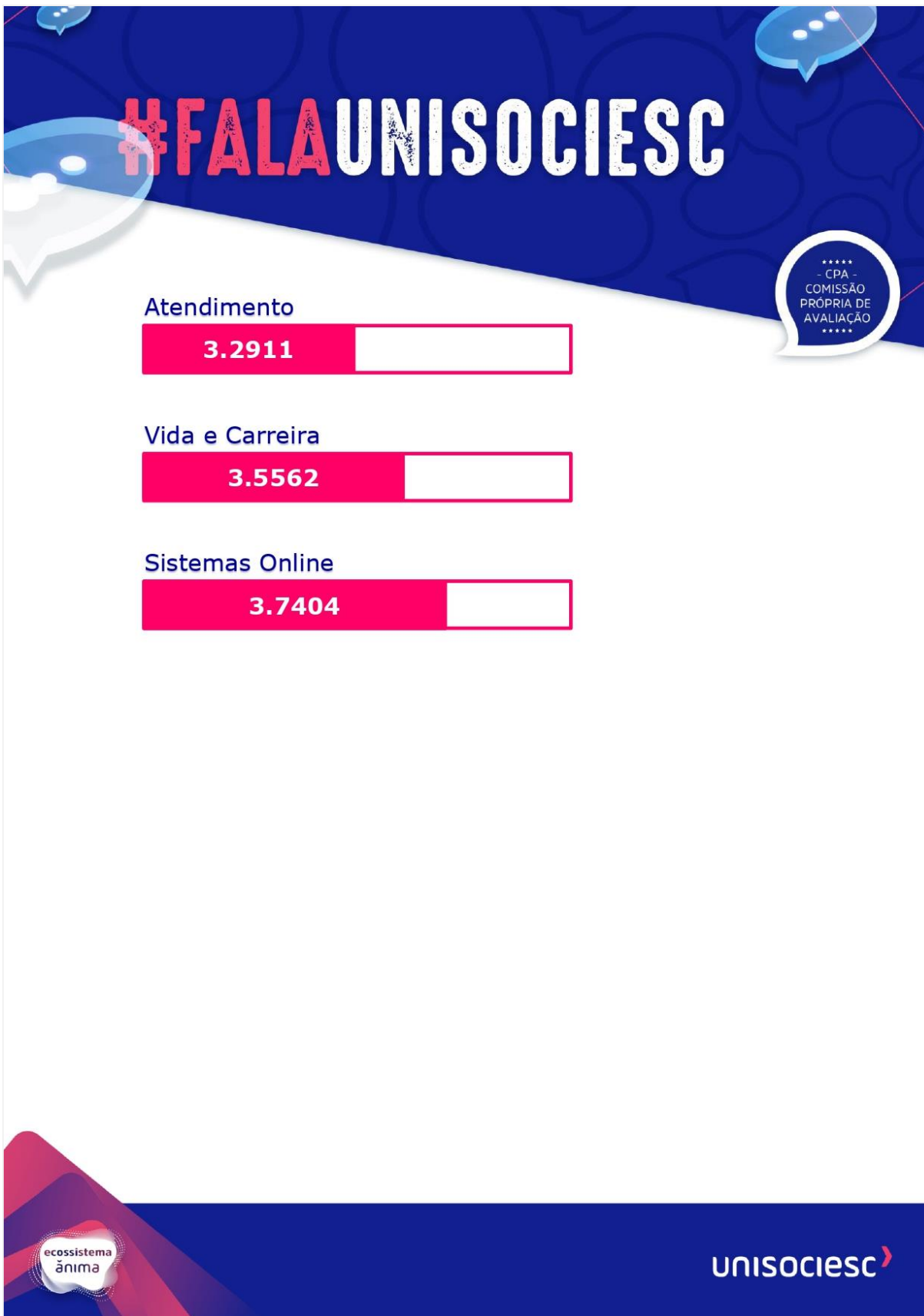


Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Os resultados da avaliação institucional também são divulgados via site institucional, para que todos da comunidade acadêmica tenham acesso e conheçam a evolução a cada semestre. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes das disciplinas presenciais foram muito bem avaliados. Os docentes das disciplinas à distância e a dimensão vida e carreira obtiveram resultados medianos, considerando os percentuais de aprovação discente 55% e 57% respectivamente. As demais dimensões ficaram abaixo do esperado. Todos os resultados foram analisados pela gestão, coordenação de curso e líderes administrativos para planejassem as ações de curto, médio e longo prazo a fim de identificar as falhas e corrigi-las.

FIGURA 41 – RESULTADO DA AI 2021-2 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL DA UNISOCIESC





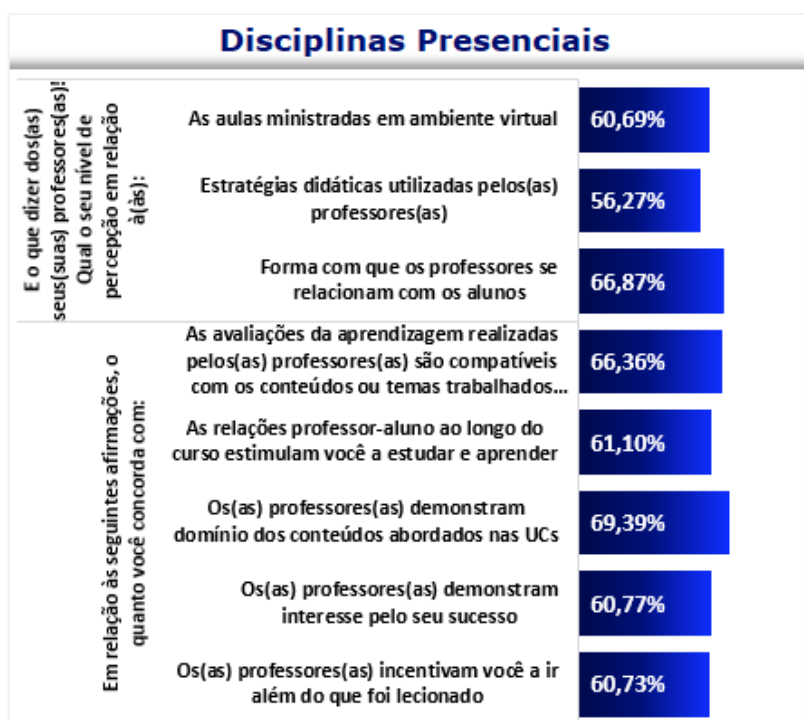
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Diferente do primeiro semestre que tivemos os percentuais entre 0 e 100, o ISD em 2021-2 foi demonstrado através da escala de 1 a 5, onde 1 demonstra a alternativa *discordo totalmente* e 5 *concordo totalmente*. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes foram os mais bem avaliados. As demais dimensões também foram bem avaliadas, visto que todas ultrapassaram o indicador 3.

5.2.3. RESULTADO DOCENTE

Cada docente vinculado à uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira se dá por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD – Índice de Satisfação Discente atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados às coordenações dos cursos e a partir disto, aos professores.

FIGURA 42 – ISD DOCENTE 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

Os resultados acima estão discriminados por questão, da dimensão docente, as quais foram aplicadas aos alunos dos docentes que lecionam disciplinas. É possível verificar que o ISD - Índice de Satisfação Discente ficou entre os percentuais 56% e 69%, indicando aprovação dos professores nesta categoria.

FIGURA 43 – MODELO DE DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Após a finalização e análise estatística dos resultados da AI, os coordenadores dos cursos recebem e divulgam as Devolutivas Docentes para a cada professor. A partir do ISD docente, a coordenação propõe planos de ação acadêmico e daí então realizam as melhorias.

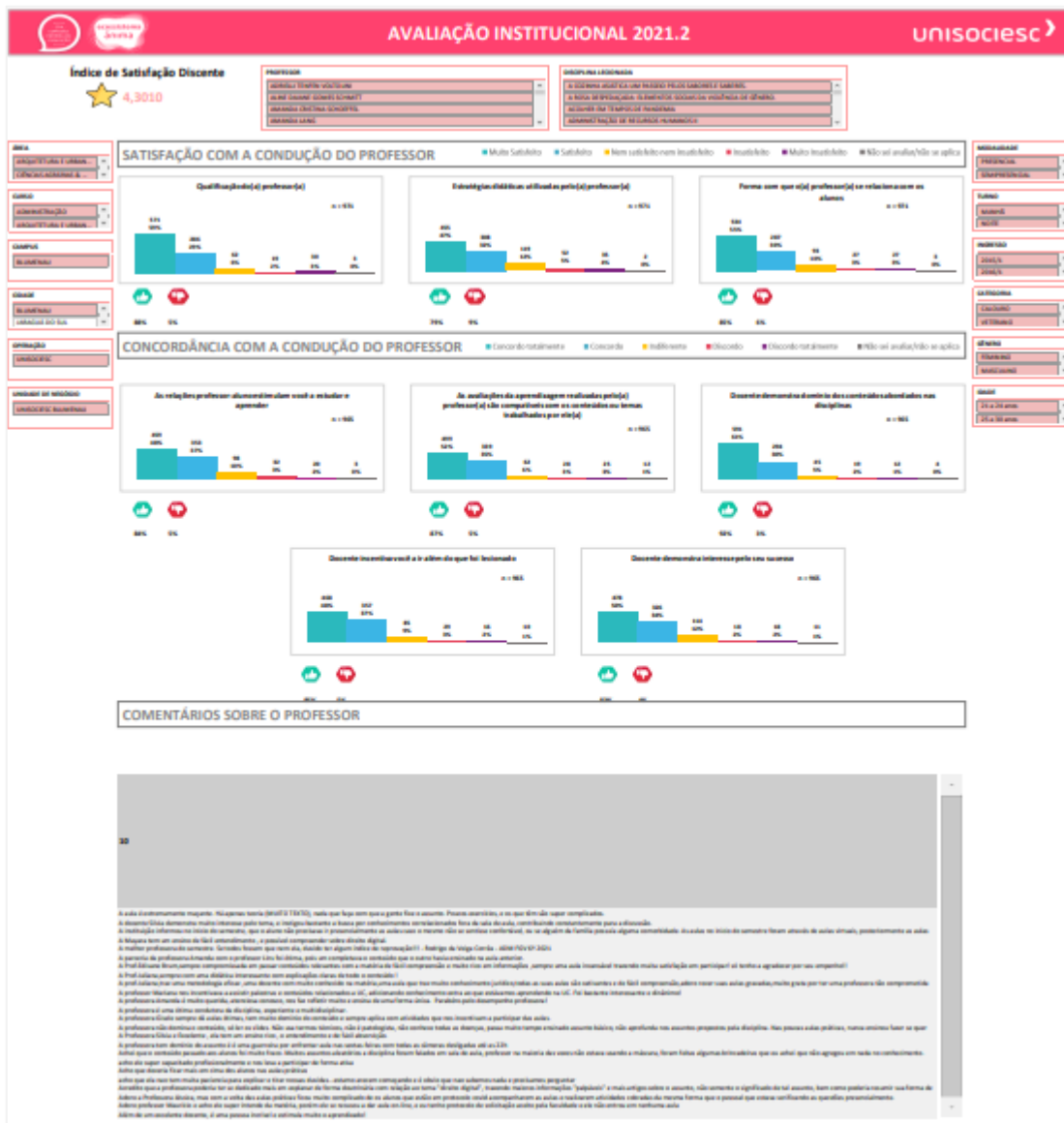
TABELA 6 – ISD DOCENTE 2021-2

IES	Presencial	À Distância
Centro Universitário SOCIESC	4,3403	4,5756
<i>* Mínimo 1 (discordo totalmente / muito insatisfeito)</i>		
<i>*Máximo 5 (concordo totalmente / muito satisfeito)</i>		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

É possível observar que tanto os docentes que lecionam disciplinas presenciais, quanto os docentes que lecionam as disciplinas à distância foram bem avaliados, visto que os índices ultrapassam 4, demonstrando a satisfação geral discente.

FIGURA 44 – MODELO DE DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

No segundo semestre de 2021, foi disponibilizado um dashboard aos coordenadores dos cursos para que pudessem gerar as devolutivas docentes individuais e assim distribuir os resultados aos seus professores.

5.2.4. COMENTÁRIOS

Os comentários são divulgados aos responsáveis por cada área, para que produzam os Planos de Ação baseados não só na análise quantitativa, mas também na

qualitativa, onde os alunos expressam com detalhes a satisfação ou sugestão de melhoria do item avaliado. Na tabela a seguir, detalhamos a quantidade de comentários obtidos nos dois processos de autoavaliação em 2021.

TABELA 7 - COMENTÁRIOS

Dimensão	2021/1	2021/2
Atendimento	-	104
Coordenação de curso	66	129
Curso	-	111
Disciplinas digitais	109	136
Docente	2.340	755
Serviços	1.699	-
Sistemas Online	-	84
Vida e Carreira	-	67

Fonte: elaborado pela CPA.

A análise qualitativa é de suma importância para identificar com mais detalhes os pontos a melhorar e elogios indicados pelos discentes. Podemos observar que em 2021-1 as dimensões que obtiveram maior número de comentários foram a docente e os serviços. Em 2021-2 as dimensões acadêmicas foram as mais comentadas. Cada coordenação de curso faz a leitura e prepara o Plano de Ação Acadêmico e os líderes administrativos produzem o Plano de Ação Administrativo considerando as análises quantitativa e qualitativa.

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A UNISOCIESC se baseia nos resultados da autoavaliação, para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas *in loco*, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos.

Visando o fortalecimento da cultura da autoavaliação, a UNISOCIESC conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias.

No primeiro semestre de 2021 a UNISOCIESC ainda sofria com as adaptações causadas pelo cenário pandêmico, com parte dos alunos retornando as aulas presenciais, e outros ainda com as aulas remotas, além dos serviços administrativos sendo migrados para o meio digital. Toda essa adaptação tanto dos alunos, quanto da instituição, foi percebida nos resultados da autoavaliação. Com isto, a gestão e lideranças estratégicas propuseram planos de ação a fim de melhorar os pontos negativos:

- Aumentar os canais de acesso/comunicação dos alunos com a instituição, com o objetivo de reduzir o tempo de espera e agilizar a resolução das demandas;
- Treinamento dos colaboradores para ajudar na resolução dos problemas acadêmicos e administrativos;
- Verificar a vacinação dos colaboradores e docentes, a fim de viabilizar o retorno dos atendimentos presenciais, pelo menos 1 x na semana;
- Adaptar as salas de aula para acolher os alunos que voltarão ao presencial;
- Implantar o tour virtual através do sistema acadêmico, para que os calouros tenham acesso à todas as funcionalidade e ferramentas disponíveis para o autoatendimento durante o semestre letivo.

Em 2021-2 a Laureate Brasil foi integrada ao Ecosistema Ânima, e com isso diversas esferas administrativas foram impactadas, incluindo os prestadores de serviços da autoavaliação. Mesmo com todos os desafios a avaliação aconteceu. Após as análises dos resultados e o processo sistêmico da AI, foram propostos os seguintes planos de ação:

- Identificar e propor reuniões semanais com os responsáveis pelos serviços de comunicação, extração das bases de corte, plataforma avaliativa, análise estatística e geração dos resultados para a AI 2022-1;
- Rever os processos após avaliação, que sistematicamente não atingem a meta estabelecida, por mais ações corretivas que sejam planejadas e implementadas;
- Melhorar a divulgação das informações das avaliações internas e externas a comunidade acadêmica;
- Implantar os follows semanais com os presidentes das CPA's do Ecosistema Ânima, a fim de trocar conhecimento e estratégias de trabalho, além de informar com mais proximidade os temas importantes ao longo do ano.

A instituição trabalha continuamente para melhorar e evoluir nos pontos deficientes, e conta com toda a comunidade acadêmica para fazer acontecer.

FIGURA 45 – MELHORIAS REALIZADAS EM 2021-1



Conheça todas as melhorias que aconteceram no semestre que passou. O que você fala, faz toda diferença para que a UniSociesc fique cada vez melhor.

➤ **Revitalização do campus Anita**





➤ **Instalação Laboratório de Clínicas Integradas, sala de Espera – Centro Pós Covid**





➤ **Instalação de Dispenser de Álcool Gel em todos os ambientes do Campus**





- **Laboratório Strokmatic Automation Technology transferido para Campus Anita**

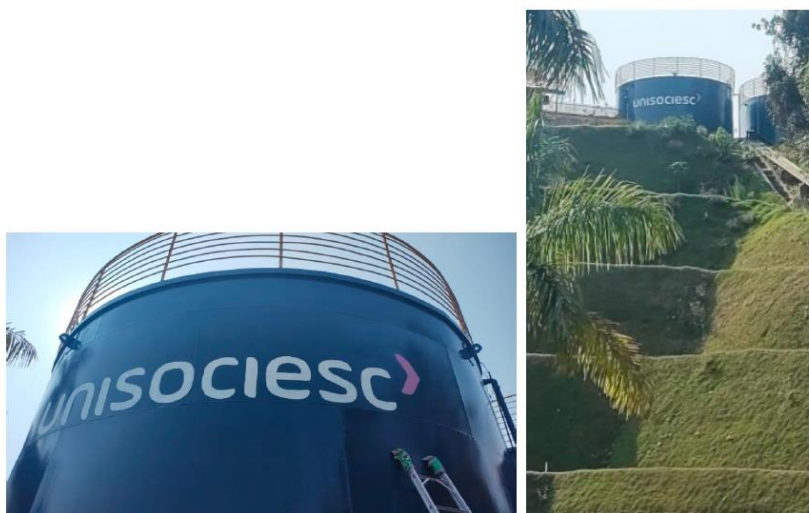


- **Instalação de dispositivo limitador abertura de todas as janelas**





➤ **Pintura de nossa LOGOMARCA "UNISOCIESC" – Caixa D'Água**





➤ Obras de encosta - recomposição talude





- Criação de ESPAÇO ADMINISTRATIVO/HOSPITAL VETERINÁRIO - Piso Superior Bloco Z



- Instalação LABORATÓRIO DE QUÍMICA e MICROSCOPIA - Sala Q101





➤ **Instalação CAMA CIRÚRGICA - HOSPITAL VETERINÁRIO**

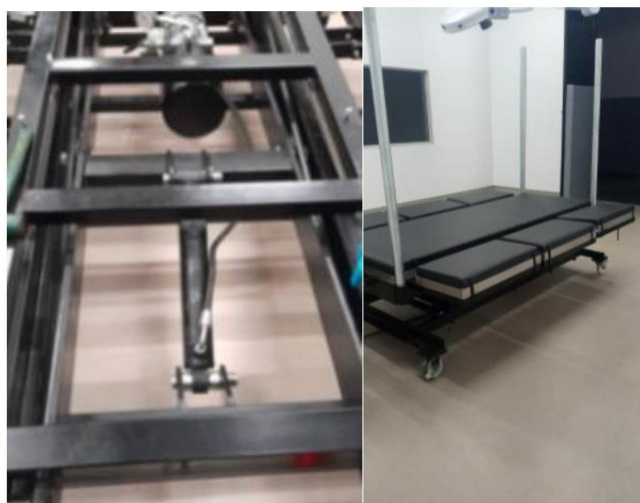


FIGURA 46 – MELHORIAS REALIZADAS EM 2021-2



**MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2**

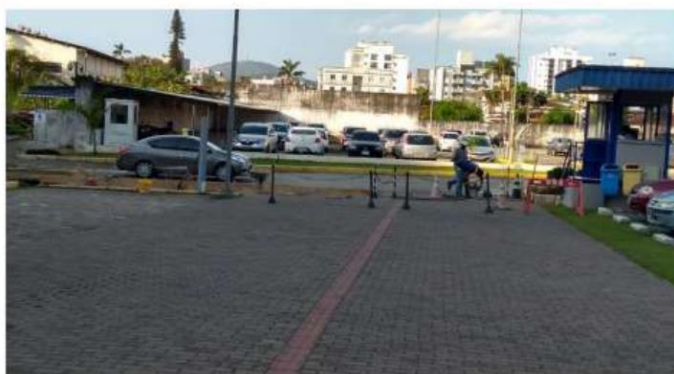
Conheça algumas das melhorias que aconteceram no semestre que passou.
O que você fala faz toda diferença para que a UniSociesc fique cada vez melhor para você.

- Revitalização campus Anita - Instalação de Câmeras e novos canteiros



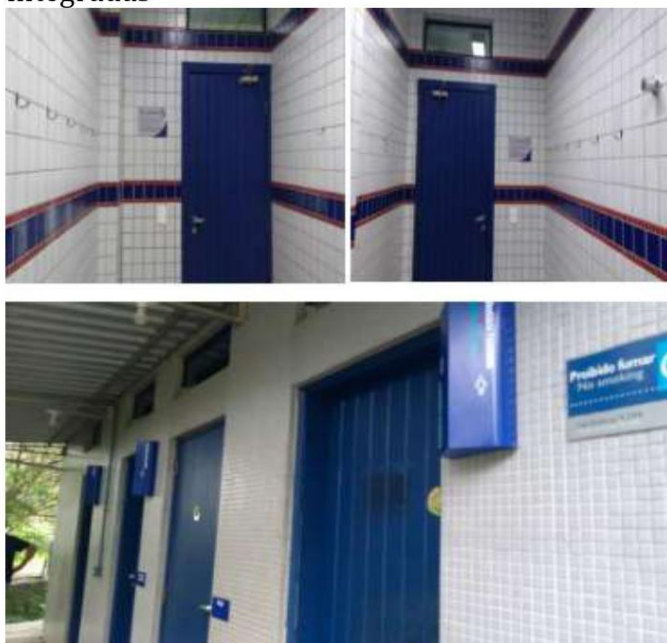


- Instalação Cerca / Portão – acesso ao campus





➤ Criação Vestiário para atendimento Saúde – Clínicas Integradas





- Nova área Recepção / Sala dos Professores / Coordenação / Marketing - ambiente remodelado







- Instalação Talha – Sala Cirúrgica para Animais de Grande Porte – Bloco Z – Campus Park



- Infraestrutura elétrica para instalação de aquecedor tanque do Hospital Veterinário - Campus Park





- Preparação / Construção de base com instalação Tronco Curral – Campus Park



7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da UNISOCIESC vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e conseqüente crescimento da IES.

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento e a CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade da UNISOCIESC, e também norteamento das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2021-2022-2023), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).