

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Faculdade SOCIESC de
Educação de São Bento do Sul

ANO BASE 2021

UNISOCIESC 

**FACULDADE SOCIESC DE EDUCAÇÃO DE
SÃO BENTO DO SUL**

**RELATÓRIO INTEGRAL DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

ANO BASE 2021

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

SÃO BENTO DO SUL

Março, 2022

FACULDADE SOCIESC DE EDUCAÇÃO DE SÃO BENTO DO SUL

IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição:	FACULDADE SOCIESC DE EDUCAÇÃO DE SÃO BENTO DO SUL	Cód.:	23202
Nome da Mantenedora:	BRASIL EDUCACAO S/A		
Endereço da Instituição:	Rua Doutor Hans Dieter Schmidt - 879, Centenário		
Cidade - Estado:	São Bento do Sul – SC	CEP:	89.283-105
Telefone:	(31) 3319-9226	Site:	www.unisociesc.com.br

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente	Gabriela Kozuchovski Ferreira
Representante Docente	Luiran Do Nascimento Betfuer
Representante Discente	Gabriele Emeli Quost
Representante Téc. Administrativo	Maria Aparecida de Albuquerque
Representante da Sociedade Civil	Udo Weihermann

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	6
2.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO.....	8
3.	METODOLOGIA.....	9
3.1.	INSTRUMENTOS UTILIZADOS	10
3.2.	FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS	23
3.3.	SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO.....	24
3.4.	ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO	46
3.5.	COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS.....	49
4.	DESENVOLVIMENTO.....	50
4.1.	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	51
4.2.	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	52
4.3.	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	57
4.4.	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	65
4.5.	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	77
5.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	81
5.1.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS.....	81
5.2.	RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	82
6.	AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	94
6.1.	MELHORIAS REALIZADAS NA INSTITUIÇÃO	96
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	120

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

LISTA DE GRÁFICOS

QUADRO 1 - PERÍODO DE APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021	24
QUADRO 2 – TREINAMENTOS DISPONIBILIZADOS AOS COLABORADORES	73

LISTA DE TABELAS

TABELA 1 – QUANTIDADE E TITULAÇÃO DOS DOCENTES	70
TABELA 2 – QUANTIDADE DE COLABORADORES	70
TABELA 3 INDICADORES DE CI E IGC	82
TABELA 4 - RESULTADO DA PESQUISA NPS – UNISOCIESC 2021-1 E 2021-2	83
FIGURA 5 – ISD DOCENTE 2021-1	89
TABELA 6 – ISD DOCENTE 2021-2	91
TABELA 7 - COMENTÁRIOS	93

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 - EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES	50
FIGURA 2 – DIVULGAÇÃO DO SALA MAIS	67
FIGURA 3 – DIVULGAÇÃO DO SIMPÓSIO DOCENTE	69
FIGURA 4 – DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA VALOR DAS PESSOAS	72
FIGURA 5 – MELHORIAS REALIZADAS EM 2021-2	96

1. INTRODUÇÃO

A Faculdade Sociesc de Educação de São Bento do Sul é um estabelecimento de Ensino Superior com limite de atuação territorial circunscrito ao Estado de Santa Catarina, com sede Rua Doutor Hans Dieter Schmidt – nº 879, Centenário, CEP 89.283-105, São Bento do Sul/SC, mantido pela Brasil Educação S/A. Foi autorizada e é mantida regularmente pela Portaria nº 638, de 6 de agosto de 2020, D.O.U. nº 151, de 0/08/2020, seção 1, pág. 30.

A UNISOCIESC é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 2 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta instituição de ensino superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Atualmente a instituição oferta 1 curso de graduação na modalidade presencial. A comunidade acadêmica é composta por 48 discentes, 37 docentes e 58 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os

coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional do Ano Base 2021, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, a CPA da UNISOCIESC tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão da UNISOCIESC que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

3. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, alunos, professores e colaboradores têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A CPA avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.


Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS

O processo de autoavaliação na UNISOCIESC é realizado na graduação, extensão e pós-graduação Lato Sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos, sempre em um processo voluntário que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados em 2021 foram os seguintes:

Figura 1 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-1



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (10 a 28/05)

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

O que dizer sobre dos(as) seus(suas) professores(as). Qual o seu nível de percepção em relação à(às):

1. As aulas ministradas em ambiente virtual
2. Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)
3. Forma com que os(as) professores(as) se relacionam com os(as) alunos(as)

Em relação as seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por eles(as)
6. Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs
7. Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado
8. Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso


:: DIMENSÃO CURSO ::

Antes de tudo, conta pra gente: Qual é seu nível de percepção em relação à(ao):

9. Relevância e dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
10. Qualidade dos serviços prestados pelos(as) coordenadores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
11. Coordenador(a) do curso

Queremos saber o que você acha do seu curso na IESI! Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

12. O curso propicia boas experiências de aprendizagem inovadoras
13. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
14. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação escrita
15. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de resolver problemas
16. O curso promove integração de conteúdos



17. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem

18. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitam refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade

Um primeiro passo na sua vida profissional...

19. Você faz estágio atualmente?

20. Você trabalha atualmente?

21. O seu trabalho está relacionado à sua área de atuação?

E qual o seu nível de satisfação em relação:

22. À aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional?

23. Às oportunidades que a IES oferece em relação à carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho

Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:

24. O meu curso é bem visto por empresas e instituições que oferecem estágios na área

25. A IES oferece oportunidades para os estudantes participarem de experiências internacionais

26. E agora fala um pouco pra gente: quais são os pontos mais bacanas oferecidos pela IES para ajudar você no prepare para o mercado de trabalho? (ABERTA)

27. E quais pontos você acha que ainda dá para melhorar? (ABERTA)

:: ATENDIMENTO ::

Sobre o atendimento da IES, qual o seu nível de satisfação em relação à(às):

28. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES

29. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas (CAA/CAC/Coordenações)


30. Disponibilidade dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador de curso)

31. E, de novo, queremos ouvir você: Quais são os pontos fortes do atendimento da IES?

32. E quais pontos você acha que podem ser melhorados?

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-1



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1


QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (13 a 31/05)

:: CURSOS DO LEGADO ::

1. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional?
2. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
3. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado?
4. A coordenação do curso esteve disponível para orientação e esclarecimento de dúvidas?
5. O ULife aluno e demais sistemas (sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
6. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?

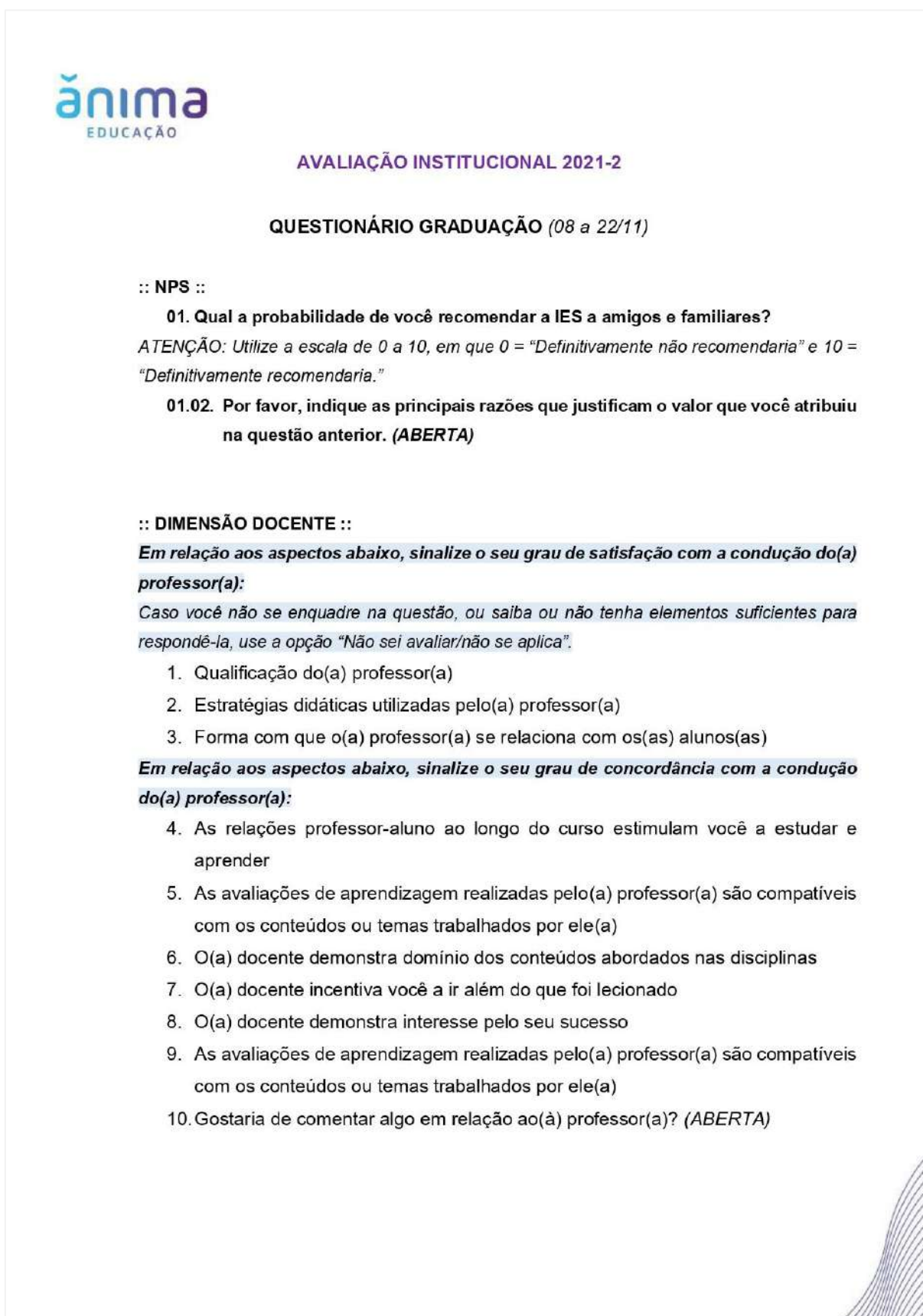
:: CURSOS HÍBRIDOS ::


7. O(a) mentor(a) o apoiou no seu percurso de aprendizagem?
8. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
9. O nanodegree experience (problematização, viagem e plenária) proporcionou a integração dos conteúdos do módulo?
10. As usabilidades do Ulife favorecem sua experiência de aprendizagem?
11. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?
12. O Ulife aluno e demais sistemas (Sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
13. O encontro com o professor especialista do nanodegree possibilitou um grau maior de entendimento do tema e a solução de suas dúvidas sobre o conteúdo?



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2





AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?
ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria."

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)


:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a):
Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Qualificação do(a) professor(a)
2. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
3. Forma com que o(a) professor(a) se relaciona com os(as) alunos(as)

Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de concordância com a condução do(a) professor(a):

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
6. O(a) docente demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas
7. O(a) docente incentiva você a ir além do que foi lecionado
8. O(a) docente demonstra interesse pelo seu sucesso
9. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
10. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) professor(a)? (ABERTA)



:: DIMENSÃO CURSO ::

Em relação ao curso, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. O curso promove interdisciplinaridade
2. Há aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional
3. Está satisfeito com a qualidade e relevância dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras
5. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação escrita
6. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação oral
7. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
8. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem
9. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitaram refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade
10. O meu curso é bem-visto por empresas/instituições que oferecem estágios na área
11. Gostaria de comentar algo em relação ao curso? (ABERTA)

:: DIMENSÃO COORDENADOR(A) ::

Em relação ao coordenador(a), sinalize o seu grau de satisfação quando aos seguintes aspectos:

Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Trabalho do(a) Coordenador(a) de Curso
2. Qualificação dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador(a) de Curso)
3. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) coordenador(a)? (ABERTA)

:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::

1. Você faz estágio atualmente?
2. Você trabalha atualmente?
3. O seu trabalho ou estágio está relacionado à sua área de estudo?
4. Você está satisfeito, com as oportunidades que a IES oferece em relação a carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho?
5. Gostaria de comentar algo em relação as oportunidades que a IES oferece?
(ABERTA)

:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::

Em relação ao atendimento, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:
Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

6. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES
7. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas
Qualidade dos colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
8. Gostaria de comentar algo em relação ao atendimento? (ABERTA)

:: DIMENSÃO SISTEMAS ONLINE ::

Em relação aos sistemas online, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:
Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".

1. Sistema acadêmico da IES
2. Ambiente virtual de aulas remotas da IES (sala de aula virtual)
3. Gostaria de comentar algo em relação aos sistemas online? (ABERTA)

Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO EXTENSÃO (08 a 22/11)

1. Você foi informado sobre a Extensão e as oportunidades existentes em sua Instituição?
 Sim, pelo Coordenador, Professor e/ou Diretor
 Sim, pelas redes (e-mail, Whatsapp, plataforma, entre outros)
 Sim, pelos meus colegas
 Não fui informado

2. Você visita a página da Extensão de sua instituição, em busca de informações e oportunidades?
 Sim, frequentemente
 Sim, às vezes
 Raramente
 Nunca tive interesse
 Não visitei pois não sabia que existe uma página específica da Extensão

3. Você participou de alguma atividade de Extensão esse semestre?
 Sim, participei de curso de curta duração (ofertas mensais, carga horária de até 20 horas)
 Sim, participei de projeto de extensão (com professor orientador ao longo de todo o semestre)
 Sim, participei em prestação de serviços à comunidade (clínica escola, Núcleo de Práticas Profissionais, entre outros)
 Sim, participei em algumas atividades promovidas pela minha Instituição ou pelos meus professores nas UCs ou no Vida e Carreira
 Não participei

4. Quanto ao curso em relação à ampliação do seu repertório de conhecimento, sinalize o seu grau de satisfação:
 Muito insatisfeito
 Insatisfeito
 Nem satisfeito, nem insatisfeito
 Satisfeito
 Muito satisfeito
 Não sei avaliar/não se aplica

5. Quanto ao curso em relação ao tema abordado, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

6. Quanto ao curso em relação ao sistema (visualização do curso, do link, acesso, entre outros), sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

7. Quanto ao impacto da Extensão Universitária em sua formação acadêmica e profissional, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

8. Quanto ao impacto da extensão para a transformação da sociedade, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

9. Se você pudesse sugerir locais para que os Projetos de Extensão fossem realizados, quais seriam? (ABERTA)

10. Se você pudesse escolher os públicos com quem gostaria de trabalhar nos próximos Projetos de Extensão, quais seriam?

- Comunidade de entorno do campus que estuda
- População da micro-região onde o campus está inserido na sua cidade
- Com toda a população da sua cidade
- Com toda a população das regiões do seu estado, onde seu campus está inserido
- Com toda a população nacional
- Outros. Quais? (ABERTA)

11. Quais desses ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) te mobilizam mais?

- Erradicação da pobreza
- Fome zero e agricultura sustentável
- Saúde e bem-estar
- Educação e qualidade de vida
- Igualdade de gênero
- Água potável e saneamento
- Energia limpa e acessível
- Trabalho decente e crescimento econômico
- Indústria, inovação e infraestrutura
- Redução das desigualdades
- Cidades e comunidades sustentáveis
- Consumo e produção responsáveis
- Ação contra a mudança global do clima
- Vida na água
- Vida terrestre
- Paz, justiça e instituições eficazes
- Parcerias e meios de implementação

12. Quanto à qualidade da atividade extensionista desenvolvida, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

13. Quanto a qualidade de transformação pessoal proporcionada pela atividade extensionista, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

Figura 5 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?

ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = "Definitivamente não recomendaria" e 10 = "Definitivamente recomendaria."

01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)

02. Você cursou algum(a) nanodegree/disciplina neste semestre?

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

Em relação ao docente, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

03. O(a) mentor(a) promoveu a conexão entre a área de conhecimento do seu curso e o mundo do trabalho

04. O(a) mentor(a) o apoiou em sua jornada de aprendizagem facilitando a realização das atividades acadêmicas do curso

:: DIMENSÃO ACADÊMICA ::

Em relação ao acadêmico, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

05. Os recursos (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos) disponibilizados no ambiente digital favoreceram a sua aprendizagem

06. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou aprofundamento técnico do seu curso

07. As experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras) proporcionaram momentos de efetiva interação e aprendizado

08. O processo de avaliação do(a) nanodegree está alinhado aos conteúdos e permite a efetiva mobilização de conhecimento técnico e/ou específicos do curso

09. O processo de avaliação nas experiências permite a efetiva mobilização de conhecimento abordados o seu curso

:: DIMENSÃO TECNOLOGIA ::

Em relação à tecnologia, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

10. Você considera o Ulife uma Plataforma de aprendizagem intuitiva

:: DIMENSÃO SERVIÇOS ::

Em relação aos serviços, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

11. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) resolveram suas demandas ou solicitações

12. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) forneceram respostas dentro dos prazos previstos

13. As solicitações realizadas via protocolo foram respondidas dentro do prazo estipulado

14. As solicitações realizadas via protocolo solucionaram as demandas apresentadas

:: DIMENSÃO DISCIPLINAS ::

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

15. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional

16. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso

17. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado
18. Os canais de atendimento ao estudante foram eficazes na resolução das demandas apresentadas

Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:

ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".

19. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)
20. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
21. Critérios de correção nas atividades avaliativas
22. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Destaca-se que estes instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

() – Muito satisfeito; () – Satisfeito; () – Nem satisfeito, nem insatisfeito;

() – Insatisfeito; () – Muito insatisfeito

Em 2021-2, foi introduzido o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

() – Não sei avaliar/não se aplica

Na UNISOCIESC a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

Quadro 1 - Período de aplicação da autoavaliação em 2021

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	10 a 28/05	31/05
	Pós-graduação	13 a 31/05	-
2021-2	Graduação	08 a 22/11	07/12
	Extensão		
	Pós-graduação		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação. A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição.

Figura 6 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 7 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI

#FALAUNISOCIESC

Queremos ouvir você! Participe da **Avaliação Institucional** para compartilhar suas experiências e contar para a gente as mudanças que você quer ver.

📅 De 10 a 28/5

UNISOCIESC

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 8 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 9 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 10 – Banner Ulife convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 11 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI



#FALAUNISOCIESC

Chegou o momento de escutar você.

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A **avaliação institucional** é vista como instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica. Essa **avaliação** tem como objetivo compreender e **avaliar** todos os processos produzidos pela Instituição, intervindo criticamente na comunidade acadêmica e científica.

Anota aí na sua agenda, de **10/5 a 28/5**, a **nossa avaliação estará disponível para você dentro do Ulife**, e **você poderá**:

- Avaliar seus professores e a infraestrutura do seu campus;
- Falar sobre os serviços que você precisa;
- Comentar em cada questão;
- Acompanhar seu percentual de preenchimento;
- Salvar e continuar mais tarde.

Bora nos ajudar a ser cada vez melhores? **A sua experiência importa muito, não deixe de participar**

É só acessar:

Ulife > Menu > Ambiente Virtual de Aprendizagem > Prosseguir > Biblioteca Online - Avaliação Institucional 2021.1.



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 12 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI



#FALAUNISOCIESC

Queremos escutar **você.**

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Nossa pesquisa institucional está rolando, e você não pode ficar de fora dessa!

Nela você:

- Avalia seus professores e a infraestrutura do seu campus;
- Fala sobre os serviços que você precisa;
- Comenta em cada questão;
- Acompanha seu percentual de preenchimento;
- Salva e continua mais tarde.

Participe até dia 28/5 pelo Ulife > Menu > Ambiente Virtual de Aprendizagem > Prosseguir > Biblioteca Online - Avaliação Institucional 2021.1.

Sua experiência importa muito!

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 13 – Card enviado especificamente aos docentes no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 14 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

#FALA UNISOCIESC

Escutar, aprimorar
e transformar.

.....
- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO
.....

A partir de hoje, dia 10/5, a **Avaliação Institucional** está disponível para
nossos(as) estudantes, no Ulife.

Até o dia 28/5, alunas e alunos poderão avaliar nossos serviços por meio
de um formulário on-line, rápido e prático.

O seu papel é essencial para incentivar a participação de todos e todas.

Contamos com você!

ecossistema
ânima

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 15 – Card enviado especificamente aos docentes no final da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 16 – Card enviado especificamente aos docentes sobre a AI

#FALAUNISOCIESC
Até 28/05

ecossistema
ânima

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Já incentivou seus estudantes a responderem
a **Avaliação Institucional 2021/1?**

A cada semestre aplicamos a pesquisa para
aprimorar a experiência dos nossos alunos
e alunas.

O seu apoio é essencial.
A pesquisa vai até o dia 28/5.

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 17 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no final da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 18 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no final da AI

#FALAUNISOCIESC

Escutar, aprimorar e transformar.

Até 28/5

Últimos dias!

Estamos chegando aos últimos dias para responder à Avaliação Institucional!

Seu apoio é essencial para incentivar a participação de nossos alunos e alunas nesse momento. Vamos completar a pesquisa com sucesso e nos tornar cada vez melhores!

Contamos com você!

ecossistema
ânima

CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 19 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

#FALAUNISOCIESC

Avaliação Institucional 2021.1

Escutar nossos estudantes para melhorar!

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Está chegando mais um período de **Avaliação Institucional**: pensada para melhorarmos e avançarmos em tudo que fazemos!

Entre 10 e 28/05, incentive nossos estudantes a acessar o Ulife para nos avaliar!

Queremos saber o que eles pensam sobre:

- Nossos docentes
- Nosso atendimento
- O curso
- A vida acadêmica/profissional
- NPS

Contamos com você nesse período para engajar nossos estudantes.

Vamos juntos?

ecossistema ânima

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 20 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

#FALAUNISOCIESC

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARTICIPE!

- CPA -
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ecossistema
ânima

Ainda dá tempo de participar e avaliar os aspectos e os processos importantes da sua experiência universitária.

A Avaliação Institucional deve ser feita pelo [Ulfe > Menu > Bibliotecas Online](#). Ela é rápida, fácil e você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os(as) professores(as) e as disciplinas ou unidades curriculares que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Sua opinião é essencial para o nosso crescimento. Não deixe de participar!

CLIQUE E CONFIRA

unisociesc

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 21 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

#FALAUNISOCIESC

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
QUEREMOS ESCUTAR VOCÊ!

.....
- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO
.....

ecossistema
ânima

Olá, estudante!

Está chegando um novo período da **Avaliação Institucional** e, neste semestre, será entre os dias **8 e 22 de novembro**.

A **Avaliação Institucional** tem como principal objetivo, por meio da sua opinião, **identificar, avaliar e compreender** todos os processos da nossa instituição de ensino, possibilitando mudanças e ajustes quando necessário.

A pesquisa será feita pelo **Ulife > Menu > Bibliotecas Online**. Nela, você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Não deixe de participar! Esse é um instrumento muito importante de melhoria da qualidade do seu ensino.

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 22 – Card Ulife convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 23 – Banner Whatsapp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 24 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2**

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Para construir uma educação transformadora, é preciso atentar às experiências e ouvir a opinião de nossos estudantes.

Por isso, entre os dias **8 e 22 de novembro**, acontecerá a nossa Avaliação Institucional de 2021/2, também conhecida entre os estudantes como #FALAUNA, #FALANHEMBI, #FALAUNISUL...

A pesquisa é uma oportunidade que nossos alunos e alunas possuem para avaliar:

- O curso
- Os Docentes do nosso Ecossistema
- O nosso atendimento
- A jornada acadêmica

Além disso, a Avaliação Institucional é muito importante para a construção de um ensino cada vez melhor e um ambiente universitário colaborativo e inspirador.

Contamos com o seu apoio! Converse com seus estudantes e incentive-os a participar.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 25 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 26 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI

#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

**Para transformar,
é preciso escutar.**

De hoje (8) até o dia 22/11, **a nossa Avaliação Institucional está disponível para os estudantes via Ulife para as instituições integradas** (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e Unisul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí). **Os estudantes das instituições em integração receberão o formulário por e-mail.** (Anhembí Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e Unisul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis - Dib Mussi, Florianópolis - Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e Unisul Digital.)

Pelo formulário, os alunos e as alunas poderão avaliar os docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.

O seu papel é fundamental para incentivar a participação de todos e todas e contribuir para a construção de uma Jornada acadêmica transformadora.

#JUNTOSPARATRANSFORMAR

ecossistema
ânima

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 27 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 28 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2021/2**

**A experiência de cada
estudante importa!**

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Já avisou seus alunos e suas alunas?

A nossa Avaliação Institucional segue disponível para os(as) estudantes das instituições integradas via Ulife (**Agés, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e UniSul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí**).

E para os(as) estudantes das instituições de ensino em integração (**Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e UniSul Digital)**), via formulário enviado por *e-mail*.

Na pesquisa, os alunos e as alunas poderão avaliar os **docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos**. É *on-line*, rápido e prático.

Como a experiência de cada estudante é fundamental para construirmos um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais transformador, contamos com você para incentivar a participação de todos e todas.

#JuntosParaTransformar

ecossistema
ânima

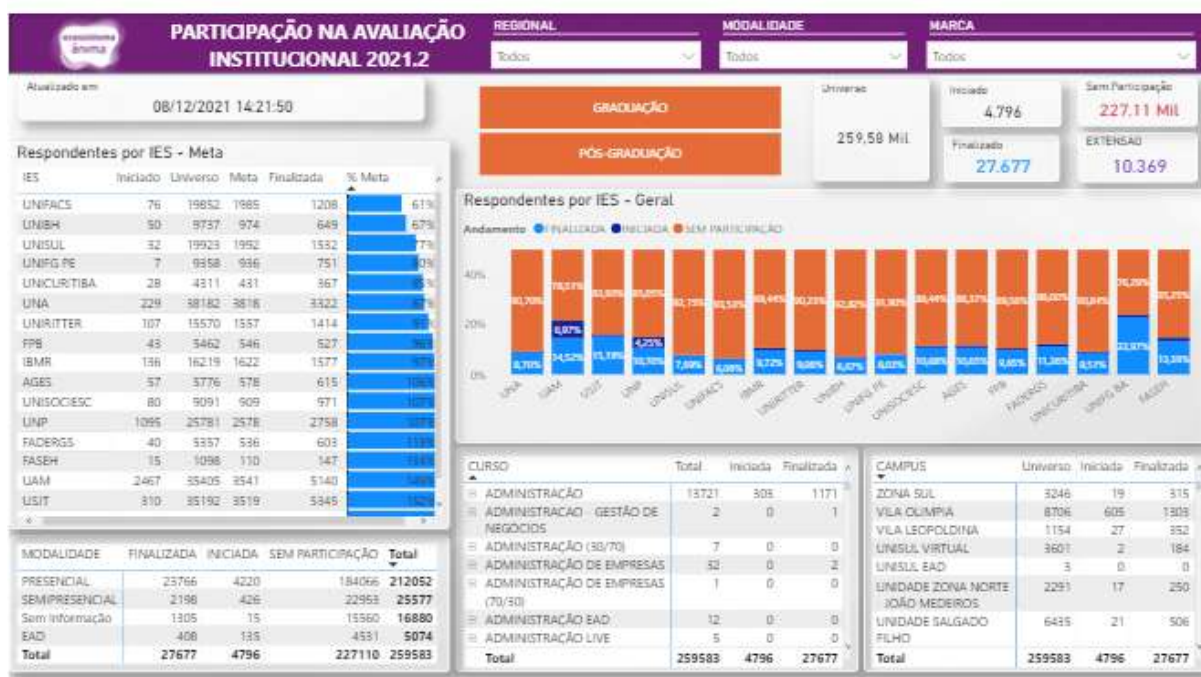
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um dashboard o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

Figura 29 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia os cursos de graduação e pós-graduação. Também pode-se observar a adesão à avaliação da Extensão no canto superior direito. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados, e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

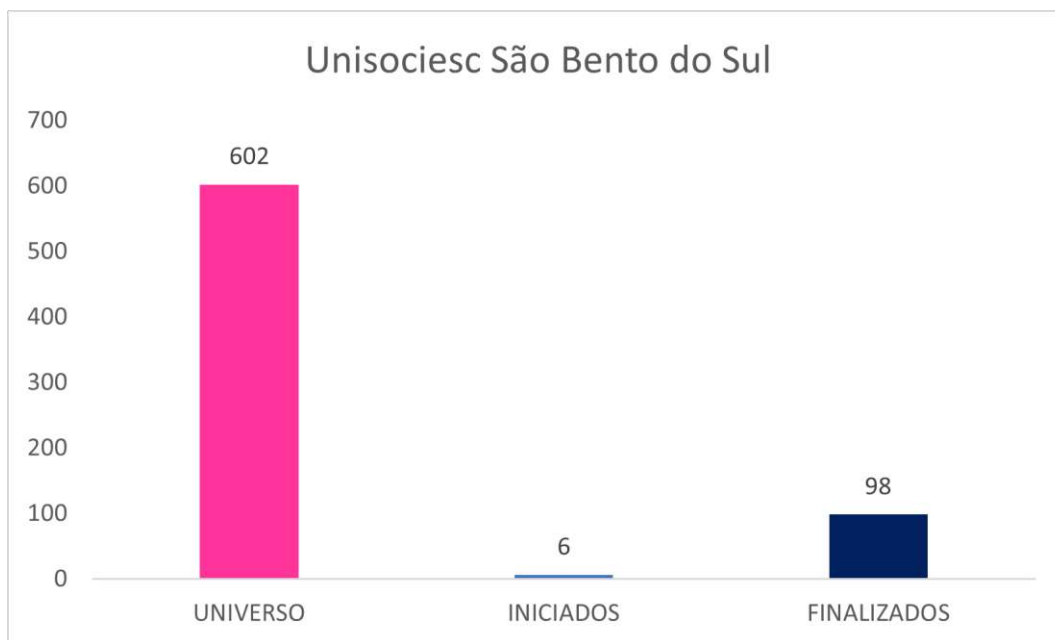
Figura 30 – Gráfico de participação discente na AI 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Considerando a não há obrigatoriedade de os alunos responderem a Avaliação Institucional, os percentuais de participação foram divididos em “Iniciados” e “Finalizados”. O percentual denominado “Iniciados”, representa os alunos que responderam parte do questionário da Avaliação Institucional, e o percentual “Finalizados” retrata os alunos que responderam todo o questionário da Avaliação Institucional. Neste semestre, a CPA trabalhou com a meta de participação mínima de 30%, somando os dois tipos de participações discentes. É possível perceber que o engajamento foi satisfatório, atingindo a meta estabelecida, apesar dos problemas relatados, sobretudo relacionados à interface e usabilidades do sistema utilizado, somado à instabilidade constante dos acessos reportados pelos discentes, bem como falhas na vinculação e atribuição das informações pelo banco de dados, além do próprio cenário de pandemia.

Figura 31 – Gráfico de participação discente na AI 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Diferente do primeiro semestre em que tínhamos percentuais, no segundo semestre, temos a quantidade de alunos participando da Avaliação Institucional. Observamos que o total de alunos, é identificado como “Universo”, e contém 602 discentes a responderem. Destes, 6 responderam parte do questionário, e 98 concluíram todas as perguntas. O processo de autoavaliação em 2021-2 passou por dificuldades, uma vez que a Ânima Educação vivenciava a integração com a Laureate. Todos os setores envolvidos na aplicação da Avaliação Institucional, bem como os processos, sistemas e até mesmo as pessoas foram impactadas pelas mudanças. Isto afetou os fluxos de sensibilização e verificação das bases antes da avaliação iniciar. Houve alteração na data prevista no calendário acadêmico, para que fosse possível executar a autoavaliação. Após a finalização da AI, a CPA e todos da comunidade acadêmica puderam responder um Forms, com o objetivo de identificar as principais falhas no processo de 2021-2, e assim tentar melhorar os aspectos na Avaliação Institucional de 2022-1.

3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

Considerando que a UNISOCIESC integra o grupo educacional Ânima, grande parte da execução da Avaliação Institucional é realizada pelos setores da holding. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor Dados & Analytics. Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. A CPA acompanha o trabalho de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

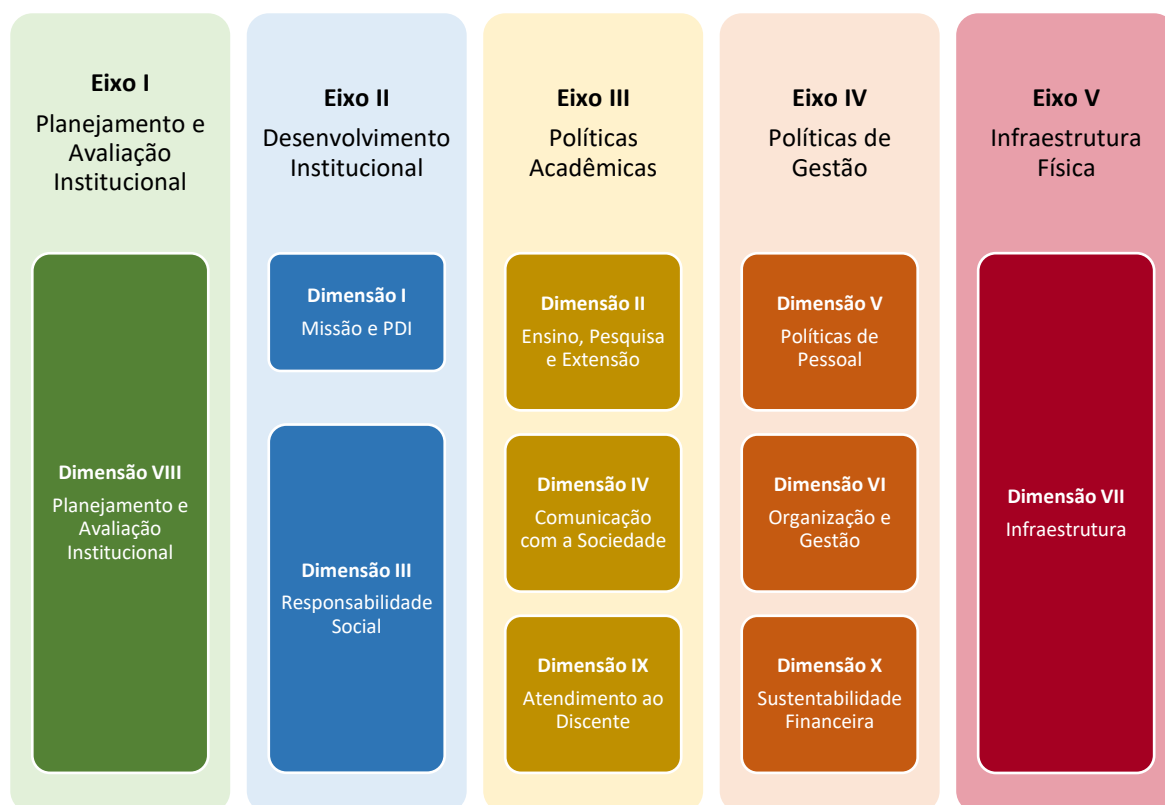
Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas online são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações.

4. DESENVOLVIMENTO

As informações coletadas durante o ano 2021 no processo de Avaliação Institucional da UNISOCIESC, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, que são analisadas na seção Desenvolvimento, entretanto, destacamos resumidamente os eixos e as suas dimensões na figura abaixo.

Figura 1 - Eixos e dimensões do SINAES



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

Com a proposta de atender os indicadores do SINAES, a UNISOCIESC definiu e registrou no seu Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, com as metas estabelecidas, as quais estão descritas a seguir.

4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas à dimensão 8 – Planejamento e Avaliação, em concordância com o PDI da UNISOCIESC.

4.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação no primeiro e segundo semestres do ano. Dessa forma, alunos, professores e funcionários têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica, com as devidas devolutivas.

As estratégias de comunicação são voltadas à meios digitais de comunicação, utilizadas para aumentar o comprometimento com esse momento de avaliação, sendo utilizados os meios formais de comunicação com todas as áreas avaliadas, por e-mail, e comunicados por whats app entre coordenadores e comunidade acadêmica, comunicação verbal dos professores durante as aulas, sensibilização dos coordenadores pelos grupos de alunos, entre outros.

A divulgação dos resultados, acontece para os professores, com a devolutiva de resultado, que é publicada no portal do professor, bem como distribuído por e-mail pelos coordenadores de curso, no momento de realização do feedback assistido. Aos discentes, são produzidos relatórios de melhorias, por campus, com registros fotográficos das benfeitorias realizadas a partir dos indicadores de satisfação e dos comentários inseridos pelos discentes. Estes relatórios são divulgados a cada

semestre através do portal do aluno. Além disso, os Coordenadores discutem os resultados de cada curso nas reuniões com os líderes de turma.

4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às dimensões 1 – Missão e Plano Institucional e 3 – Responsabilidade Social da Instituição em concordância com o PDI da UNISOCIESC.

4.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A instituição tem formulação explícita da Missão, Visão e Objetivos, todos construídos de forma cooperativa entre todos os colaboradores. Estão amplamente difundidos pela comunidade acadêmica.

Temos como missão: “Transformar o Brasil pela educação, formando cidadãos éticos e competentes, por meio de práticas inovadoras de aprendizagem e gestão, internacionalização, relacionamento com o mercado, valorização das pessoas e responsabilidade social.”

Temos como visão: Ser a instituição de ensino mais desejada do Sul do País em todos os níveis de ensino, reconhecida pela internacionalização, ofertando as melhores soluções educacionais e tecnológicas.”

Os objetivos são:

- estimular a criação cultural, o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- preparar profissionais com sólida formação e qualificação nas diferentes áreas do conhecimento;
- promover e incentivar a formação integral do cidadão, estimulando a educação continuada;
- incentivar o trabalho de pesquisa, notadamente aplicada, visando ao

desenvolvimento da ciência e da região, do conhecimento e da criação e difusão cultural e científica;

- promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- implementar programas, projetos, ações extensionistas e de responsabilidade social, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da investigação científica e tecnológica geradas na instituição;
- estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade, estabelecendo uma relação de reciprocidade;
- cooperar para o desenvolvimento socioeconômico e cultural da comunidade, do Estado e do País;
- promover o intercâmbio com faculdades, centros universitários, universidades e outras instituições educacionais, científicas e culturais, nacionais e estrangeiras.

Objetivando uma disseminação e apropriação do PDI por toda comunidade acadêmica, a organização e gestão da instituição segue com plena coerência junto às políticas institucionais, contemplando o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão como órgão superior, cujas decisões são implementadas pela Diretoria, apoiada por diversos órgãos como o Departamento de Ensino, como Coordenações de Curso e Núcleos Docentes e Estruturante dos Cursos de Graduação, Departamento de Pós-graduação e Extensão, Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA - Comissão Própria de Avaliação, NAAP – Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico, Órgãos administrativos e Serviços terceirizados.

Com objetivo de divulgar ações práticas da Instituição e os mecanismos para comprovar sua realização efetiva, modificação e revisão, Consepe, NDE's e

Colegiados de Cursos devidamente nomeados por meio de Portarias e representados pelos docentes e discentes, se reúnem periodicamente buscando além da divulgação das ações, melhorias contínuas dos Cursos de Graduação.

O perfil esperado do ingressante na instituição é aquele com autonomia sobre seu aprendizado, inspirado e se dedicar ao seu futuro de acordo com os programas oferecidos pela instituição. Já o perfil do egresso pauta-se pelos princípios de flexibilidade, interdisciplinaridade, contextualização e atualização permanente às novas demandas apresentadas pelo mundo do trabalho, na perspectiva ética, responsável, solidária que privilegia a vida e dignidade humana.

4.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A educação para a sustentabilidade e para a responsabilidade social na Unisociesc acompanha as transformações pelas quais o mundo passa, que entende a sustentabilidade como um conjunto de posturas interdisciplinares, que orienta os eixos de formação dos alunos e contribui para sua formação integral. Por isso, a instituição investe continuamente no desenvolvimento do currículo e em inovações pedagógicas. Isso significa estar alinhado com as principais discussões da sociedade.

A adoção de um modelo educacional em sintonia com os novos tempos, e que garanta a formação pretendida aos educandos, como o Anima Plurais que se trata de uma série de ações e programas para transformas o nosso dia a dia com mais representatividade, empatia, respeito e pluralidade, implica fortes impactos para a gestão da instituição em todas as dimensões: acadêmica, de pessoas, administrativo-financeira e mercadológica.

Considerando-se o lado corporativo, as instituições de ensino são socialmente responsáveis quando cuidam da gestão acadêmica, da gestão de pessoas, do administrativo-financeiro e da gestão de seus relacionamentos, pautando-se pelos mesmos princípios de responsabilidade social divulgados aos alunos. A Unisociesc zela para que a ampla aplicação de todos os princípios norteadores de sua atuação

seja percebida em todos os setores da instituição, e não somente no discurso da sala de aula. Assim, a responsabilidade social da IES se materializa nas seguintes ações:

- acompanhamento da qualidade dos serviços prestados;
- ações afirmativas, como a contratação de portadores de necessidades especiais;
- defesa do meio ambiente;
- promoção da inclusão social, cultural e digital;
- preparação de futuros líderes para o desenvolvimento sustentável;
- promoção de valores éticos;
- preservação da memória e do patrimônio cultural;
- incentivo à produção artística;
- articulação do ensino, da pesquisa e da extensão.

As parcerias, sejam com a iniciativa privada, sejam com órgãos públicos, também são elos que a instituição estabelece com a população e têm o objetivo de viabilizar, em conjunto, projetos que, isoladamente, não sairiam do papel ou do campo da intenção. Do ponto de vista das práticas de gestão, a Unisociesc busca sempre avaliar a forma como age e se comunica com seu público interno (funcionários e professores), público externo (fornecedores e alunos) e também com outros públicos diretamente afetados pela sua atuação (órgãos governamentais, comunidade, sindicatos, pais de alunos, entre outros).

Em se tratando da gestão acadêmica, as práticas dizem respeito, por exemplo, às suas escolhas curriculares, aos projetos de pesquisa e extensão mantidos pela IES, à sua preocupação constante em instituir processos cada vez mais ágeis e flexíveis, estabelecendo um modelo que fortaleça práticas democráticas e estimule a participação de toda a comunidade acadêmica, sem exceções.

Em relação à gestão de pessoas, as práticas dão enfoque à criação de um ambiente saudável de trabalho e desenvolvimento profissional e a uma filosofia de gestão que incentive a transparência nas relações humanas e a participação das pessoas nas decisões, tornando-as partes indissociáveis da missão e da visão da instituição. A Unisociesc tem plena consciência de que o bem-estar de seus colaboradores

(docentes e técnico-administrativos) é tão importante quanto dos discentes, pois são eles que mantêm um contato mais direto e mais frequente com os alunos.

Já a gestão dos seus relacionamentos externos trata do diálogo, em diferentes formas, da Unisociesc com seus diferentes públicos. Diante do desafio de uma gestão socialmente responsável, esse diálogo passa pela participação em eventos da região e em parcerias com o poder público, considerando-se, sobretudo, o contexto contemporâneo, em que a verdade nas mensagens publicitárias e a transparência na relação estabelecida com os diversos públicos são fundamentais.

Na perspectiva da gestão, a adoção de práticas de responsabilidade social na Unisociesc reflete tudo o que é ensinado aos alunos, de forma a permitir que as experiências vividas na instituição contextualizem a sua atuação profissional e que as exigências do mundo do trabalho e dos negócios ajudem a contextualizar as experiências vividas na IES.

Quanto ao curso de Engenharia Civil: O incentivo à pesquisa e extensão se dá por diversas atividades são desenvolvidas entre professores e acadêmicos no intuito de promover interações sociais com a comunidade local. Entre eles podemos citar:

- A realização de ensaios mecânicos para caracterização de insumos de construção para o público geral, permitindo a execução de projetos financeiramente viáveis e sustentáveis aos utilizadores.

- Realização de minicursos voltados ao desenvolvimento técnico em áreas de informática, simulações computadorizadas, prototipagem, auto-cad, entre outros, permitindo à comunidade à imersão em temas profissionais e acadêmicos.

- Desenvolvimento de projetos de extensão dedicados ao incentivo à produção científica e pesquisa para busca de soluções em demandas da comunidade local.

- Elaboração de semanas da Engenharia, com o intuito de realizar a interação da comunidade e estudantes das mais diversas áreas no ambiente da Engenharia Civil, promovendo cursos de conteúdo técnico, palestras com figuras atuante no segmento e diversas competições científicas para todos os participantes.

As atividades vinculados ou direcionados a diversas instituições. Dentre eles, podemos destacar:

- O projeto Constru&Ação, desenvolvido em conjunto com os professores e acadêmicos, busca visualizar demandas de elaboração de projeto civil, construção e reforma de estrutura, além de análise técnica para execução de obra em ambientes voltados à comunidade, como escolas e centros de saúde. Atualmente, o projeto visa projetar, captar recursos e construir um muro em uma escola municipal de São Bento do Sul para promover maior segurança aos seus respectivos alunos.

- Projeto de desenvolvimento de materiais de construção ecológicos utilizando-se dos mais diversos insumos e técnicas de fabricação, em conjunto com cooperativas e instituições voltadas à comunidade. Entre tais atividades, visualiza-se evolução no aproveitamento de pneus e utilização de casca de arroz em ligas de concreto, além de desenvolvimento constante de tijolos fabricados sem o processo de queima.

4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade; e Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes, em concordância com o PDI da UNISOCIESC.

4.3.1. Dimensão 2: Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão

ENSINO

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas.

Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem

competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que enfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da instituição acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confiança, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável à adequada compreensão interdisciplinar dos fenômenos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais, éticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

PESQUISA

A IES incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de pós-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa, é parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

A instituição vem desenvolvendo o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem a IES e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

A Iniciação Científica da instituição permite a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

As Linhas de Pesquisa Institucionais são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As

inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

EXTENSÃO

A política de Extensão atenta em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da IES procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos;

Disso resulta que a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A IES pratica sua Política de Extensão atenta em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse

conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos.

4.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

São priorizadas as versões digitais como fonte de informações para colaboradores, alunos, vestibulandos e público externo, tendo como foco notícias sobre as atividades na área de ensino, pesquisa e extensão universitária. Esses meios de comunicação oferecem como vantagem a agilidade na divulgação e atualização de notícias, tornando o processo de comunicação mais intenso e efetivo.

Da mesma maneira, essa comunicação institucional com a sociedade investe na interlocução com segmentos universitários institucionais, culturais e empresariais que interagem com as áreas de conhecimento e com os currículos dos cursos oferecidos pela Instituição. Os principais executores da Política Institucional de Comunicação são as áreas de Marketing e de Relações Institucionais, responsável por todas as ações de divulgação da IES voltadas para os públicos interno e externo. É de sua competência prezar pela imagem, identidade e reputação da instituição, bem como garantir inserções espontâneas nos principais veículos de grande imprensa e mídia especializada.

Além de um atendimento personalizado destinado à imprensa, realizado por meio de jornalistas que fazem parte da equipe de Relações Institucionais, a instituição disponibiliza um canal de comunicação via portal. Essa área é responsável ainda pela produção e clippings de notícias das ações e eventos da IES.

As ações internas são divulgadas ao público externo por meio do site da Instituição, que é atualizado diariamente, com sessões exclusivas de notícias e eventos. No site

também são encontradas informações sobre cursos, processos seletivos, editais, bolsas e financiamentos, relatórios e avaliações institucionais, além de outras informações de interesse do público externo. A página ainda reserva um espaço de relacionamento com um formulário de Contato; telefones de Atendimento ao Candidato, ao Aluno e a Empresas, Escolas e Parceiros; e Ouvidoria. Há suporte também das redes sociais, que além de ampliar o alcance das informações, promovem um canal aberto de interação para dúvidas, elogios, reclamações e sugestões.

Os cursos são divulgados por meio de importantes canais de comunicação, como materiais impressos que são amplamente distribuídos nas regiões de atuação da Instituição. Também são utilizados espaços de mídia externa, Televisão, Rádio e o próprio site, além de redes sociais tais como: Instagram, Facebook, Twitter, Spotify, Youtube e LinkedIn. A Instituição ainda mantém intenso contato com escolas da sua região através de um setor especializado no atendimento aos professores e alunos, capacitados a informar sobre todos os cursos e oportunidades internas. Especialmente para os interessados é reservado um canal de contato telefônico direto, com consultores habilitados a orientar sobre os processos seletivos e cursos. As coordenações de Cursos e Gerências Acadêmicas também mantém uma relação aberta com órgãos reguladores dos cursos, setor público e comunidades do entorno da IES.

Outras formas bastante exploradas para maximizar os canais de comunicação interna são os e-mails marketing, que exercem a função de comunicar os públicos específicos dentro da comunidade interna, divulgar comunicados importantes e promover eventos acadêmicos. No caso de comunicados mais simples e segmentados, também são utilizadas mensagens de texto enviadas para os celulares dos alunos.

Além disso, existe um setor especialmente pensado para estudantes e professores: o Núcleo de Atendimento Psicopedagógico (NAP), que oferece suporte acadêmico, desenvolvendo e implementando cursos, encontros e material institucional de apoio. Toda a comunicação interna tem como ponto de partida as necessidades desses públicos, que são levados em consideração respeitando a sua diversidade, perfil e

satisfação. Na tabela abaixo, estão descritas as quantidades de atendimentos realizados pelo setor:

Com a proposta de promover a aproximação entre liderança e colaboradores, a instituição organiza o Café com a Liderança. Durante o encontro, são discutidos diversos temas de interesse dos colaboradores, como gestão e iniciativas estratégicas, ações e projetos em andamento, entre outros. A IES elabora um convite enviado para este encontro.

Há também um intenso trabalho de divulgação da IES junto à imprensa regional e segmentada, de rádio, TV, mídia impressa e online, com o intuito de dar visibilidade à Instituição no mercado, assim como divulgar seus programas e ações desenvolvidos por alunos e docentes.

4.3.3. Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

Para questões burocráticas o aluno é orientado pela secretaria para acessar o sistema através de tutorial, onde o próprio aluno pode fazer a ação desejada. Muitas vezes os alunos não entendem o procedimento, porém é rápido.

As bolsas de estudo disponibilizada aos alunos são: artigo 170, artigo 171 e Prouni. Para proporcionar condições de desenvolvimento dos projetos de pesquisa foi disponibilizado aos docentes e discentes todos os laboratórios, biblioteca e clínicas para a elaboração de pesquisas. Além disso, para o ano letivo de 2022, a instituição tem como o objetivo firmar parcerias relevantes com empresas.

A ampliação da produção científica ocorreu por meio do estímulo aos docentes e discentes à publicação científica em revistas e congressos. Como forma de estímulo e qualificação dessa produção, foi realizada a amostra científica citada no item anterior.

A promoção da inovação do ensino ocorreu por meio do programa de formação docente (Sala Mais), que propicia a discussão entre os docentes e coordenadores

sobre atividades inovadoras na área de educação. Em 2021, todos os docentes da unidade participaram do programa de capacitação, que foi realizado no início de fevereiro e agosto.

Para incentivar os alunos a estágios, intercâmbios no exterior possui:

- **Intercâmbio Acadêmico:** Essa modalidade tem como objetivo promover o intercâmbio com instituições internacionais e proporcionar uma formação acadêmica diferenciada aos alunos.

- **Intercâmbio Regular:** Não prevê a concessão de apoio financeiro, porém garante a isenção das taxas acadêmicas durante o período de mobilidade, tanto na instituição de origem quanto na instituição de destino. No entanto, o candidato precisará dispor de recursos próprios para se manter no exterior.

- **Intercâmbio com Bolsa:** Prevê a concessão de apoio financeiro ao aluno, através da bolsa de estudos.

- **Estágio Internacional:** Essa modalidade traz ao aluno a oportunidade de adquirir experiência profissional no exterior, durante um período da sua vida acadêmica.

- **Módulo Internacional:** Essa modalidade oferece programas de curta duração, em áreas específicas do conhecimento, no qual o aluno poderá estudar em uma instituição no exterior e obter o certificado internacional do módulo cursado.

- **Visita Técnica (no Exterior):** Essa modalidade proporciona ao aluno a experiência de visitar e vivenciar na prática o funcionamento de instituições, e locais específicos, voltados a sua área de interesse.

- **Curso de Idioma (no Exterior):** Essa modalidade visa auxiliar o aluno a obter uma proficiência linguística com certificação internacional, além de promover o seu desenvolvimento intercultural.

Todos os programas são abertos periodicamente por meio de editais, onde são publicadas as regras do processo seletivo e a documentação que o aluno deve

apresentar deve apresentar para sua candidatura. Acompanhe nossa página para obter todas as informações.

O fortalecimento das áreas de pesquisa ocorreu por meio do estímulo aos professores para a realização de atividades de pesquisa, com disponibilização de laboratórios e materiais para a realização dessas atividades. Como estímulo aos docentes e discentes, foi realizada uma mostra científica, que contou com a apresentação de trabalhos por acadêmicos para toda a comunidade (interna e externa).

Ainda não existem egressos nos cursos ofertados. Entretanto, a CPA entende a importância do estabelecimento de políticas de acompanhamento. A mesma será realizada por meio da aplicação periódica de questionários digitais aos egressos e da manutenção da plataforma Ulife – Estágios e Empregos, para os egressos.

4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas às dimensões 5 (Políticas de Pessoal), Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira) da Instituição em concordância com o PDI da UNISOCIESC.

4.4.1. Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A partir das Políticas de Pessoal da Unisociesc, há o levantamento das necessidades de capacitação e atualização dos docentes e colaboradores, estabelecendo um plano e definindo os recursos necessários para incluir no orçamento de cada ano.

Para que os docentes possam promover o desenvolvimento permanente do projeto acadêmico, inovar as práticas pedagógicas e avaliativas, investigar metodologias inovadoras de aprendizagem e cumprir sua função de mentores facilitadores da aprendizagem dos alunos, eles deverão passar por processos contínuos de capacitação.

O Programa de Formação Continuada da Unisociesc, se organiza por meio dos projetos descritos a seguir.

- SALA MAIS

O Sala Mais é uma proposta de formação que ocorre no retorno às atividades docentes, após o período de férias ou de recesso, quando os professores se apresentam para o planejamento do semestre, e durante o período letivo, com atividades de formação sobre temas de interesse dos docentes. As edições do Sala Mais, no início dos semestres, terão como objetivo principal fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a integração curricular como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente.

Em 2021-2 foram disponibilizadas as seguintes trilhas aos professores:

- Autoconhecimento e Acolhimento
- Avaliação Contínua e Feedback
- Busca Ativa: a pesquisa no ensino
- Currículo Integrado e Ensino para a Compreensão (EpC)
- Diversidade e Inclusão
- Híbridez na Rotação por Estações
- O Ensino para a Compreensão (EpC) na Prática
- Planejamento em Duplas

Figura 2 – Divulgação do Sala Mais



Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

- FORMAÇÃO DE PROFESSORES MULTIPLICADORES

A equipe do Programa Sucesso do Estudante organiza as atividades de formação de multiplicadores, na perspectiva da simetria invertida. Dessa forma, os multiplicadores vivenciam as atividades de formação que coordenam com os grupos de docentes. Durante a formação dos multiplicadores, houve trocas de experiências e sugestões, no sentido de aprimorar as atividades a serem desenvolvidas com os docentes.

- FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO PROJETO VIDA & CARREIRA

A formação para professores do Projeto Vida & Carreira visa ao conhecimento das diretrizes e dos princípios do Vida & Carreira enquanto projeto estratégico; da plataforma Vida & Carreira, sua proposta, recursos e a construção do currículo do futuro; e das responsabilidades e atribuições do professor-tutor. O conhecimento sobre o projeto será fundamental para o desenvolvimento de competências relacionadas ao emprego de recursos e estratégias metodológicas envolvendo as ações tutoriais e docentes no projeto.

- HORÁRIO COLETIVO

O horário coletivo acontece, periodicamente, em dia da semana e horário fixo em todas as unidades acadêmicas, envolvendo os professores em tempo integral e em

tempo parcial. O horário coletivo é considerado um momento de formação continuada que visa ampliar o conhecimento dos docentes em jornada sobre temas relevantes para a sua atuação no ecossistema, nos cursos e nas atividades do *campus*, por exemplo, a extensão e o acolhimento aos estudantes.

- SIMPÓSIO DOCENTE

O momento do “Simpósio Docente” marca o início do semestre acadêmico. No evento, são apresentadas as conquistas do semestre anterior e os desafios por vir. É um momento de acolhimento, boas-vindas, confraternização e canalização de energias para o trabalho do semestre, além de constituir-se em evento de formação docente. Assim, como forma de inspirar os docentes para vencerem juntos os desafios, educadores de renome nacional ou internacional serão convidados para dialogar com os professores sobre temas relevantes para a consolidação do Ecossistema Ânima e para a realização do currículo na IES.

Figura 3 – Divulgação do Simpósio Docente

NOVO LINK DE ACESSO

EVENTOS ACADÊMICOS 2021/2
ECOSISTEMA ÂNIMA

Nossa programação especial começa hoje!

Prepare-se para aprender mais e trocar experiências de aprendizado.

HOJE ÀS 19H | SIMPÓSIO DOCENTE
As implicações da concepção de ECOSISTEMA na EDUCAÇÃO.

Palestrante: **Filipe Costa**, Doutor em Física, autor, educador e ativista. Ph.D. em Física Teórica pela Universidade de Viena. Costa é autor de inúmeras obras que conectam as mudanças conceituais na física com as mais amplas mudanças de valores e valores da sociedade.

NOVO LINK DE ACESSO

O encontro será transmitido via Vimeo, a partir das 19h. Para participar, é só acessar:

ACESSO AO SIMPÓSIO

Você acha que acabou? Claro que não! Além do nosso **Simpósio Docente**, também teremos mais um **encontro acadêmico** no início de agosto.

4/8 ÀS 19H | MOMENTO INSPIRALI
Desenvolvimento de Modelos Inovadores para a Educação Superior
Palestrante: **Dr. Nelson de Almeida Filho**
Acesse aqui

Vem, estamos esperando você!

ã jornada docente

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A seleção do corpo docente é feita por meio de análise curricular, entrevista e aula teste perante uma banca composta por membros da Instituição, um do setor de Gestão de Pessoas, o coordenador do curso e um professor da área convidado, quando o candidato, demonstra competência didática e conhecimento na área específica.

O processo de admissão estabelece distinção quanto às categorias funcionais, no que concerne a professores graduados, especialistas, mestres e doutores. Além da titulação - ampliando cada vez mais o seu quadro de mestres e doutores - a Instituição também valoriza o trabalho do docente que apresenta experiência profissional tanto no magistério como fora dele. Na tabela abaixo, são apresentados os números de docentes vinculados à instituição em 2021.

Tabela 1 – Quantidade e titulação dos docentes

IES	Especialistas	Mestres	Doutores
Faculdade SOCIESC de Educação de São Bento do Sul	10	11	4

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O corpo técnico-administrativo da Unisociesc é constituído por profissionais qualificados, selecionados com base em seus currículos e suas referências profissionais. A política da instituição prioriza a formação acadêmica e a experiência profissional comprovada em suas contratações.

Tabela 2 – Quantidade de colaboradores

IES	Nº colaboradores
Faculdade SOCIESC de Educação de São Bento do Sul	58

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O Plano de Cargos e Salários tem como objetivo a determinação das carreiras e da remuneração fixa (salário-base) de cada colaborador. Os critérios estabelecidos estão dentro das premissas específicas da Política de Remuneração, respeitadas as particularidades de cada unidade.

Dentro do salário indireto, são oferecidos diversos benefícios, como vale- alimentação ou refeição, vale-transporte, plano de saúde, plano odontológico, descontos em escolas de inglês, programa de qualidade de vida e o principal: a concessão de bolsas de estudo para curso superior e pós-graduação (graduação: até 90%; pós-graduação: até 50%; cursos de extensão: até 50%), que é maior do que o exigido pela convenção sindical e o que é dado pela maioria das instituições de ensino superior, de maneira realizar a valorização das pessoas.

O Programa Valor das Pessoas, tem como propósito homenagear os colaboradores nos momentos mais importantes de suas vidas, como:

- Casamento
- Nascimento de um(a) filho(a)
- Adoção de um(a) filho(a)
- Nova Titulação
- Falecimento
- Aniversário
- Doação de Sangue
- Recuperação de enfermidades (neste momento, estamos voltando as homenagens para os colaboradores que têm se recuperado da Covid-19)

A Unisociesc promove a capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores, alinhando-os aos desafios e às necessidades da instituição, visando à maximização do desempenho do seu capital humano e dos resultados empresariais, buscando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

A instituição atua de forma estratégica desde o treinamento de boas-vindas aos novos colaboradores até ações direcionadas à formação de lideranças e equipes, podendo planejar e executar as ações em parceria com as pessoas.

Quadro 2 – Treinamentos disponibilizados aos colaboradores

Treinamento	Público-alvo
Gestão do Tempo e Prioridades	Administrativos Técnicos Operacionais
Comunicação Assertiva	Administrativos Técnicos Operacionais
A.ni.ma.dos	Administrativos Técnicos Operacionais
Liderança Transformadora e Sucessão Empresarial	CEOS VPS HEADS Reitores
Liderança por Influência a à Distância	Diretores de Unidade Ger. Executivo
Mindset Ágil	Diretores Executivos Vice-reitores
Gestão Ágil na Prática	Ger. de Área Líderes de Área Coordenadores
Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Gestão do Tempo	Todos os colaboradores
Feedback	Todos os colaboradores
Atitude para Mudança	Todos os colaboradores
Excel do Básico ao Avançado	Todos os colaboradores
Proteção de Dados - LGPD	Todos os colaboradores
Código de Conduta e Ética	Todos os colaboradores
Analisar Problemas e Tomar Decisões	Todos os colaboradores
Assertividade	Todos os colaboradores
Autocontrole em Momentos Difíceis	Todos os colaboradores
Buseiness Plan	Todos os colaboradores
Competências Emocionais	Todos os colaboradores
Conduzir Reuniões Eficazes	Todos os colaboradores
Construir Confiança	Todos os colaboradores
Construir uma Cultura de Engajamento	Todos os colaboradores
Criar uma Rotina Produtiva	Todos os colaboradores
Desenvolver Disciplinas para Alcançar Metas	Todos os colaboradores
Desenvolver Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Design Thinking Negócios	Todos os colaboradores

Despertar Criatividade	Todos os colaboradores
Diversidade Cultural	Todos os colaboradores
Empowerment	Todos os colaboradores
Feedback Assistido	Todos os colaboradores
Feedforward	Todos os colaboradores
Focar em Momento de Pressão	Todos os colaboradores
Força dos Diálogos	Todos os colaboradores
Gerenciar Gerações	Todos os colaboradores
Gerenciar o Estresse	Todos os colaboradores
Gerenciar Projetos	Todos os colaboradores
Gestão da Execução	Todos os colaboradores
Gestão da Mudança	Todos os colaboradores
Gestão de Conflitos	Todos os colaboradores
Habilidade de Escuta	Todos os colaboradores
Lidar com a Ansiedade	Todos os colaboradores
Lidar com Reclamações	Todos os colaboradores
Liderança Baseada da Psicologia Positiva	Todos os colaboradores
Liderança Estratégica	Todos os colaboradores
Liderando Equipes Virtuais	Todos os colaboradores
Organização no Trabalho	Todos os colaboradores
Produtividade em Word	Todos os colaboradores
Talento e Criatividade em Power Point	Todos os colaboradores
Trabalho Remoto	Todos os colaboradores
Usar o Canvas para Planejar	Todos os colaboradores
Vender o medo de falar em público	Todos os colaboradores
Vender objeções	Todos os colaboradores
Visão Sistêmica	Todos os colaboradores

Fonte: Ecoa - Educação Corporativa Ânima.

4.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

No que diz respeito à gestão administrativo-financeira, são observadas não somente as questões da responsabilidade na gestão do caixa e dos investimentos, como também as práticas relacionadas à administração da infraestrutura, as relações com parceiros e fornecedores, a organização interna e a governança. Verificam-se aí impactos relacionados ao desempenho econômico da instituição, assim como ao ambiental e ao social.

A IES objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

4.4.3. Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A UNISOCIESC objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é partícipe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos nossos cursos e serviços (principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna, disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo. A receita líquida da Faculdade SOCIESC de Jaraguá do Sul, durante o ano de 2021, foi de R\$13.382.863,00 e o EBITDA foi R\$4.774.558,00. Os principais investimentos foram nas áreas de biblioteca, infraestrutura, laboratórios em geral, tecnologia da informação. Os recursos foram assim distribuídos:

- Biblioteca: em 2021, a IES investiu o total de R\$17.074,04 nas plataformas digitais.
- Infraestrutura: Para fornecer um ambiente adequado à vida acadêmica de nossos alunos, a IES investiu o total de R\$296.592,40 na construção de novos espaços e revitalização de espaços já existentes.
- Laboratórios em geral: a instituição gastou o total de R\$87.547,00 com equipamentos e utensílios, de forma a manter os laboratórios adequados para um ensino prático de qualidade.

- Tecnologia da Informação: o valor gasto com tecnologia em 2021, foi o total de R\$25.025,00.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Nesta seção, são apresentadas as principais informações relacionadas ao ano 2021 relativas à dimensão 7 (Infraestrutura Física), da Instituição em concordância com o PDI da UNISOCIESC.

4.5.1. Dimensão 7: Infraestrutura Física

A estrutura das bibliotecas atende à demanda acadêmica das unidades. Os discentes têm à disposição computadores para consulta de acervo e estudos. Possuem mesas para estudos individuais e em grupo, além de salas climatizadas para estudos em grupo. O mobiliário foi adequado para atendimento de cadeirantes e a acessibilidade é garantida por meio de rampas e elevadores.

A acessibilidade ao acervo foi melhorada com a utilização dos sistemas informatizados e foi aumentada a quantidade de estantes que passam a ter capacidade adequada para acondicionar o acervo.

A biblioteca da IES é localizada no ponto central da unidade e possui amplos espaços para estudos e pesquisas em grupo e individuais. Os principais serviços oferecidos aos usuários são:

- Empréstimo domiciliar aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo;
- Consulta in loco para não usuários registrados (público externo);
- Pesquisa bibliográfica, renovações e reserva on-line.

- Serviço de referência, atendimento pessoal, telefone, e-mail e/ ou plantões de atendimento on-line com esclarecimento e orientações sobre as fontes de pesquisas existentes;
- Orientação, via elaboração de referências bibliográficas, para trabalhos acadêmicos, monografias e teses, em complementação aos dados fornecidos pelos professores de Metodologia Científica em sala de aula, em consonância com as normas ABNT;
- Orientação, quanto ao uso da biblioteca, para otimização da utilização dos recursos e materiais oferecidos.
- Disponibilização de periódicos on-line de acesso gratuito no site da IES;
- Acesso a CD-ROOMs que acompanham os livros;
- Disponibilização de microcomputadores para pesquisa na Internet, além de vários terminais de acesso existentes nos Laboratórios de Informática;
- Empréstimo informatizado: Sistema Pergamum integrado ao Sistema de Controle Acadêmico, com cadastro automático do corpo discente;
- Empréstimos entre bibliotecas: é um recurso usado caso não exista, no acervo local, o livro solicitado pelos usuários.

As três plataformas de bibliotecas virtuais, a Biblioteca Digital Pearson, Minha Biblioteca e Biblioteca Digital Senac contribuirão para o aprimoramento e aprendizado do aluno. Com diversos recursos interativos e dinâmicos, permitem o acesso à informação de forma prática e eficaz. As plataformas estarão disponíveis gratuitamente com acesso ilimitado para todos os alunos e professores. O acesso é disponibilizado pelo sistema Ulife.

A plataforma da Biblioteca Virtual é disponibilizada pela editora Pearson e seus selos editoriais Pearson, Atheneu, Intersaberes, Papyrus, Blucher, Contexto, Difusão, Companhia das Letras, Educs, Casa do Psicólogo, Jaypee Brothres, Rideel, Brasport, Lexikon, Callis, Summus, Grupo Autêntica, Vozes, Oficina de Textos. O aluno terá à sua disponibilidade o acesso a cerca de 9.210 mil títulos.

Na plataforma Minha Biblioteca, uma parceria dos Grupos A e Gen e seus selos editoriais. Grupo A (Artmed, Artes Médicas, Bookman, Penso, e, SAGAH); Grupo Gen (Atlas, LTC, Guanabara Koogan, Santos, Roca, Forense, Método) e editoras convidadas: Saraiva, Manole, Cengage, Cortez, Grupo Autêntica e Zahar. Com estas editoras o aluno terá acesso a cerca de 12.586 mil títulos, além de poder interagir em grupo e propor discussões no ambiente virtual da plataforma.

Na plataforma Biblioteca Digital do Senac é disponibilizado os títulos da editora Senac. O aluno terá à sua disponibilidade o acesso a cerca de 1.020 mil títulos.

A Biblioteca da IES disponibiliza também a assinatura das bases de dados EBSCO e da RT On-Line. A EBSCO abrange as bases: Academic Search Premier, Engineering Source, Fonte Acadêmica, Regional Business News, SPORTDiscus, World Politics Review, Business Source Premier, Medline Complete e Dentistry & Oral Sciences Source. A RT On-Line é composta pelos conteúdos editoriais jurídicos da Editora Revista dos Tribunais (RT), constituídos de legislação com teia remissiva dos Códigos e da Série de Legislação RT publicados pela Thomson Reuters, bem como dos artigos doutrinários e da jurisprudência publicados nas revistas RT.

O setor de Tecnologia da Informação dispõe de funcionários dedicados exclusivamente ao suporte de TI e também para sugerir e implementar as melhorias necessárias nos equipamentos de informática e segurança. Também auxilia nas demandas de professores e alunos. Constantes investimentos em modernização dos Recursos de TI, buscando aprimorar a conectividade dentro da IES. Ajustes nos equipamentos utilizados na área.

O dimensionamento dos laboratórios está de acordo com a demanda requisitada por cada curso. Quantidade e diversidade de laboratórios atendem as necessidades dos cursos.

Investimentos significativos na estrutura de laboratórios para os novos cursos ofertados.

Todas as salas de aula da IES são dimensionadas para atender a capacidade de alunos, com conforto, e as salas são equipadas com projetores multimídia e climatização.

As instalações sanitárias são plenamente adequadas as necessidades institucionais, com plena adequação a NBR 9050 no atendimento aos usuários portadores de necessidades especiais. Implementado plano de verificação do padrão de limpeza diário dos ambientes.

Os laboratórios atendem plenamente as necessidades da instituição. A Sala dos Professores em tempo Integral, Parcial e Horistas, bem como a sala de coordenação de curso, atendem as necessidades institucionais, proporcionando um bom espaço para trabalho e convivência entre estes.

5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

5.1.1. RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO

No último ano, a Faculdade SOCIESC de Educação de São Bento do Sul não recebeu nenhuma Comissão de Avaliação do INEP/MEC.

5.1.2. RESULTADOS DO ENADE

A CPA também acompanha os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento.

Em 2021 nenhum curso da Faculdade SOCIESC de Educação de São Bento do Sul participou do ENADE.

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

Na tabela abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

Tabela 3 Indicadores de CI e IGC

Índice	Valor
CI - Conceito Institucional:	5
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	-
IGC - Índice Geral de Cursos:	-

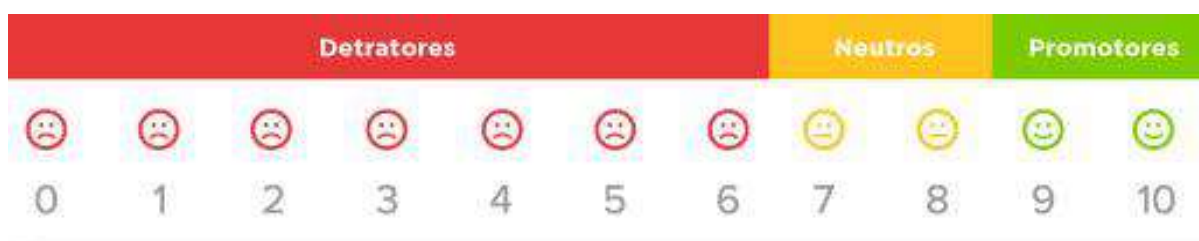
Fonte: elaborado pela CPA.

5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

5.2.1. RESULTADO DO NPS

O NPS – Net Promoter Score é a métrica de lealdade do aluno para com a instituição. Para avaliar, o aluno responde em uma escala de 0 a 10 o quanto indicaria a instituição para um amigo.

Figura 32 – Escala de avaliação do NPS



Fonte: elaborado pela CPA.

- ✓ **Promotores** (pontuação 9-10) são entusiastas leais que continuarão recomendando a IES à outras pessoas, alimentando o crescimento da instituição.
- ✓ **Neutros** (pontuação 7-8) são alunos relativamente satisfeitos que estão vulneráveis a ofertas competitivas.
- ✓ **Detratores** (pontuação 0-6) são alunos insatisfeitos que podem impedir o crescimento através do boca-a-boca negativo.

Para calcular o NPS da instituição, precisamos subtrair a porcentagem de detratores, da porcentagem de promotores, obtendo uma pontuação entre -100 a 100.

Figura 33 – Fórmula de Cálculo do NPS

$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Fonte: elaborado pela CPA.

Após análise dos resultados, o trabalho real é agir sobre os feedbacks coletados nos comentários, para desenvolver as ações necessárias e conseqüentemente as melhorias.

Tabela 4 - Resultado da Pesquisa NPS – UNISOCIESC 2021-1 e 2021-2

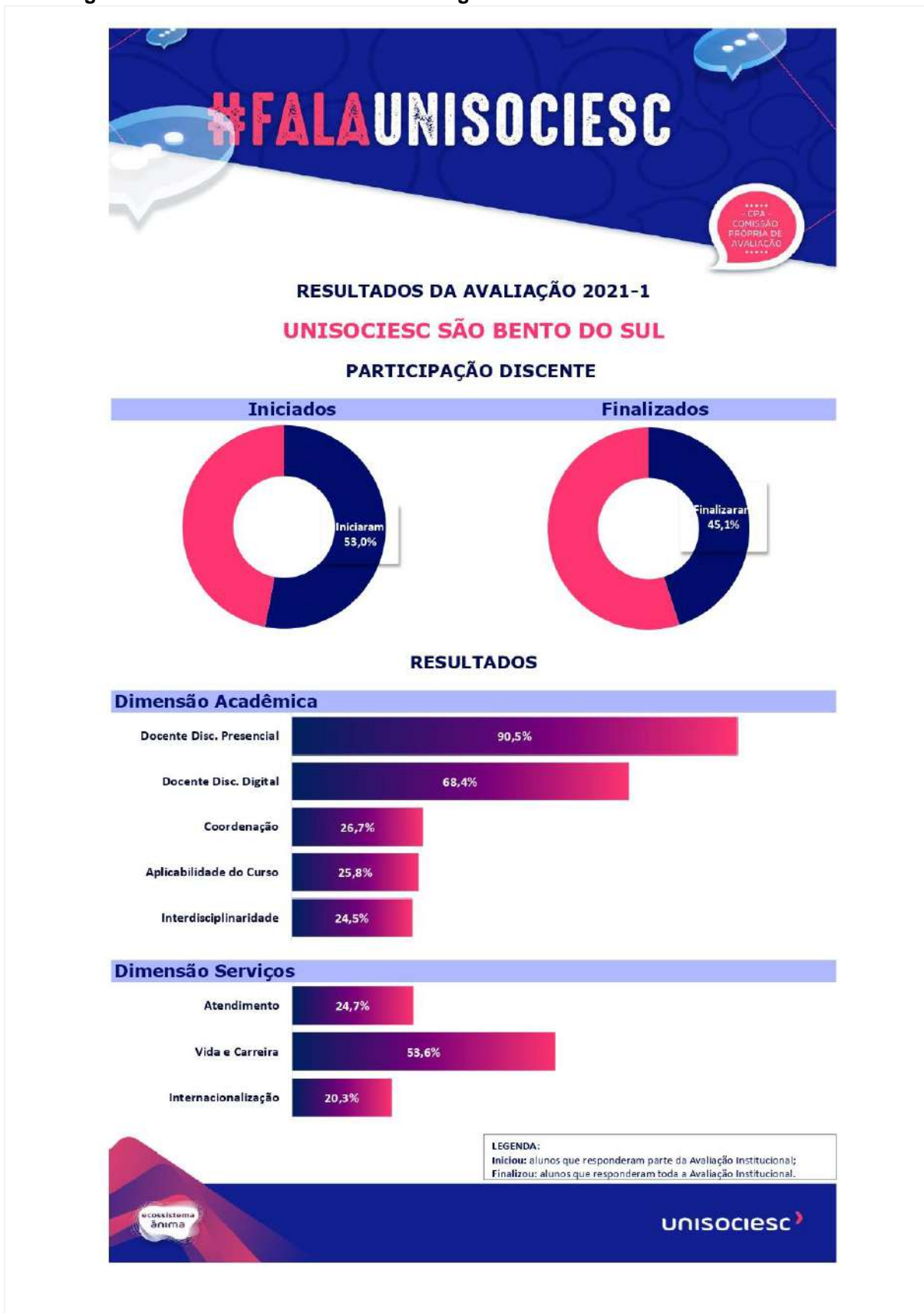
IES	DETR							NEU		PROM	
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2021-1	2%	3%	2%	2%	4%	6%	6%	10%	18%	23%	30%
2021-2	3%	2%	5%	2%	5%	2%	4%	14%	14%	21%	30%

Fonte: elaborado pela CPA.

Podemos observar que os indicadores detratador e promotor diminuíram, enquanto o indicador neutro se manteve o mesmo de um semestre para o outro, demonstrando queda na satisfação discente em relação aos serviços prestados pela instituição, podendo ser justificado pelo momento delicado de ambientação às aulas remotas.

Além da divulgação interna, os resultados também ficam disponíveis no site institucional, para todos da comunidade acadêmica.

Figura 34 – Resultado da AI 2021-1 divulgado no site institucional da UNISOCIESC

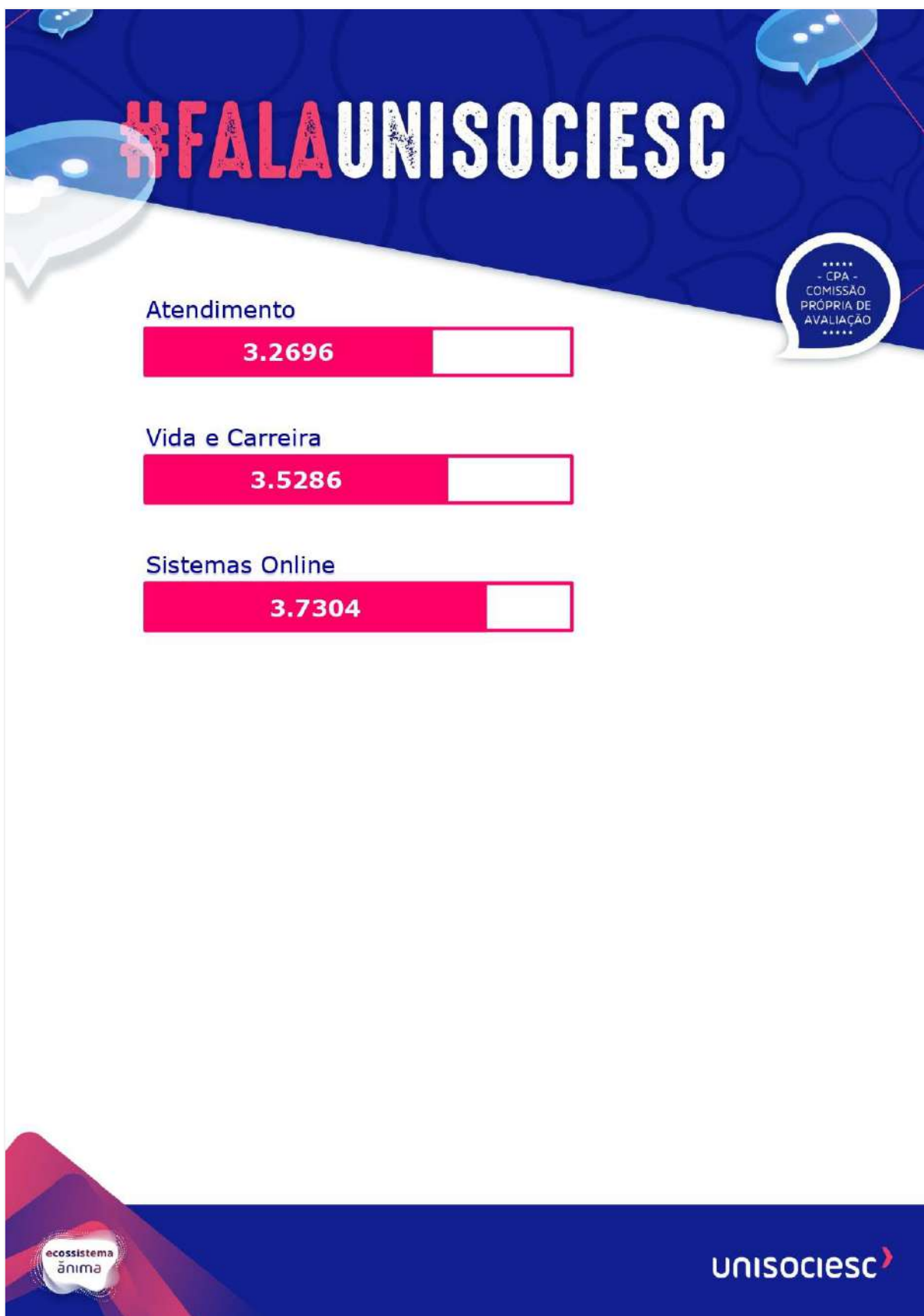


Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Os resultados da avaliação institucional também são divulgados via site institucional, para que todos da comunidade acadêmica tenham acesso e conheçam a evolução a cada semestre. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes das disciplinas presenciais foram muito bem avaliados. Os docentes das disciplinas à distância também foram bem avaliados, com o percentual de aprovação de 68%. A dimensão vida e carreira obteve uma avaliação mediana, visto que alcançou 54% de aprovação discente. As demais dimensões ficaram abaixo do esperado. Todos os resultados foram analisados pela gestão, coordenação de curso e líderes administrativos para planejassem as ações de curto, médio e longo prazo a fim de identificar as falhas e corrigi-las.

Figura 35 – Resultado da AI 2021-2 divulgado no site institucional da UNISOCIESC





Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Diferente do primeiro semestre que tivemos os percentuais entre 0 e 100, o ISD em 2021-2 foi demonstrado através da escala de 1 a 5, onde 1 demonstra a alternativa *discordo totalmente* e 5 *concordo totalmente*. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes foram os mais bem avaliados. As demais dimensões também foram bem avaliadas, visto que todas ultrapassaram o indicador 3.

5.2.3. RESULTADO DOCENTE

Cada docente vinculado à uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira se dá por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD – Índice de Satisfação Discente atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados às coordenações dos cursos e a partir disto, aos professores.

Figura 5 – ISD Docente 2021-1

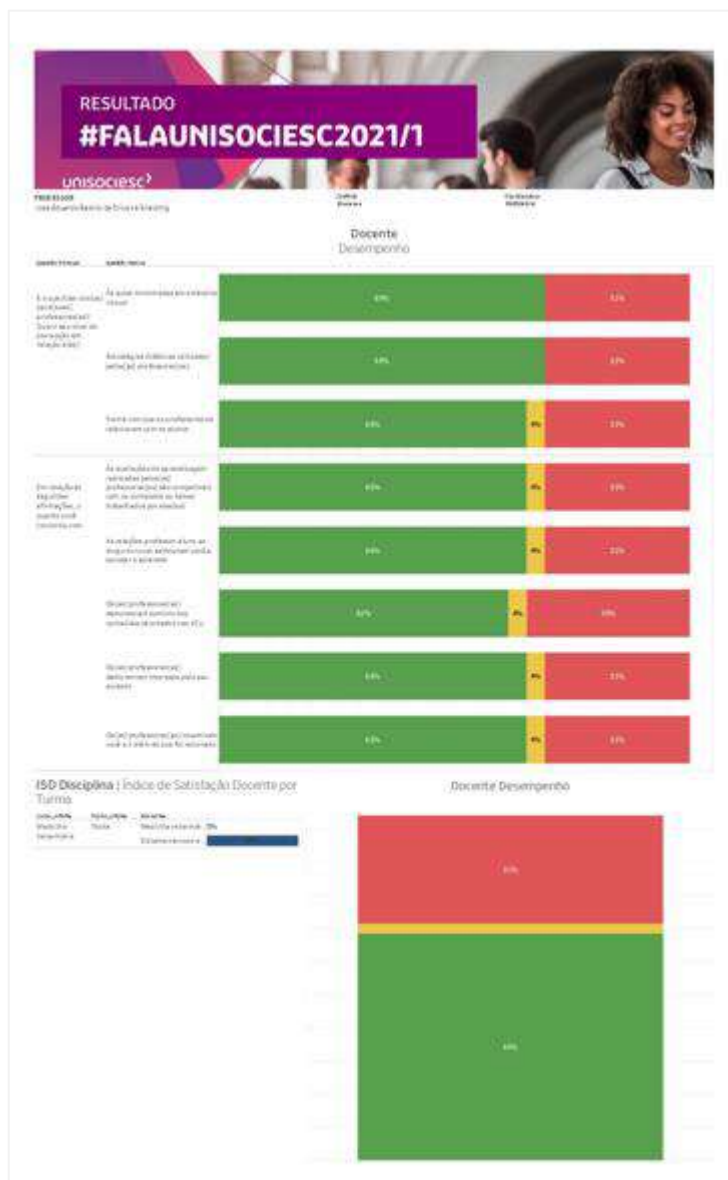
Disciplinas Presenciais		Disciplinas Digitais	
E o que dizer dos(as) seus(suas) professores(as): Qual o seu nível de percepção em relação a(às):	As aulas ministradas em ambiente virtual	64,57%	51,40%
	Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)	63,63%	51,45%
	Forma com que os professores se relacionam com os alunos	67,22%	49,32%
Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:	As avaliações da aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados...	65,72%	51,14%
	As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender	64,07%	48,81%
	Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs	67,71%	52,33%
	Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso	65,37%	50,16%
	Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado	65,38%	48,44%
E o que dizer dos(as) seus(suas) professores(as) das disciplinas online! Qual o seu nível de satisfação em relação a(às):	As aulas ministradas em ambiente virtual	51,40%	51,40%
	Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)	51,45%	51,45%
	Forma com que os professores se relacionam com os alunos	49,32%	49,32%
Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:	As avaliações da aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados...	51,14%	51,14%
	As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender	48,81%	48,81%
	Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs	52,33%	52,33%
	Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso	50,16%	50,16%
	Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado	48,44%	48,44%

Fonte: elaborado pela CPA.

Os resultados acima estão discriminados por questão, da dimensão docente, as quais foram aplicadas aos alunos dos docentes que lecionam disciplinas presenciais e à distância. É possível verificar que o ISD - Índice de Satisfação Discente da avaliação

docente presencial ficou entre 63% e 68%, indicando aprovação dos professores nesta categoria.

Figura 36 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Após a finalização e análise estatística dos resultados da AI, os coordenadores dos cursos recebem e divulgam as Devolutivas Docentes para a cada professor. A partir do ISD docente, a coordenação propõe planos de ação acadêmico e daí então realizam as melhorias.

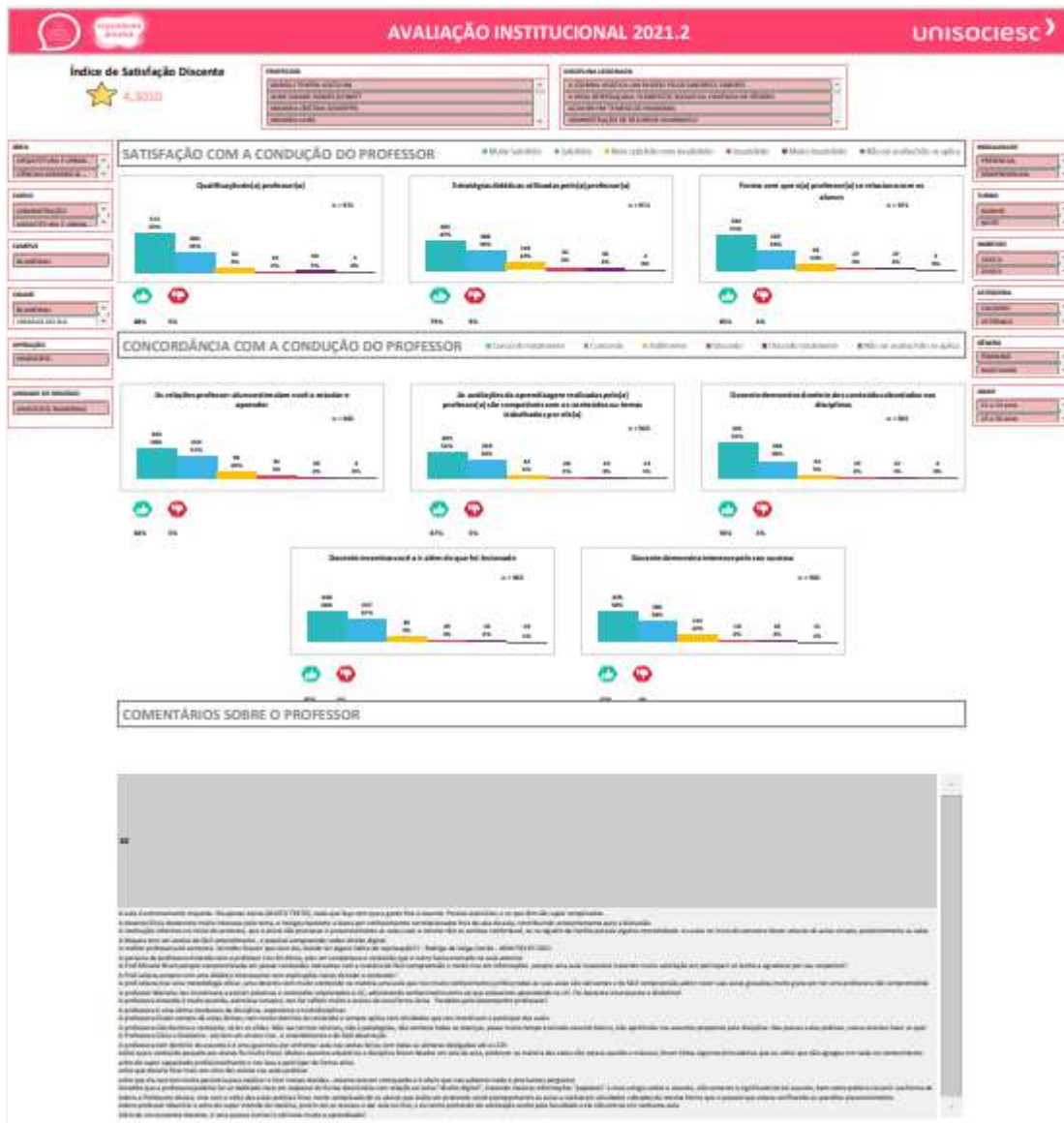
Tabela 6 – ISD Docente 2021-2

IES	Presencial	À Distância
Faculdade SOCIESC de Educação de São Bento do Sul	4,4179	4,3182
<i>* Mínimo 1 (discordo totalmente / muito insatisfeito)</i>		
<i>*Máximo 5 (concordo totalmente / muito satisfeito)</i>		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

É possível observar que tanto os docentes que lecionam disciplinas presenciais, quanto os docentes que lecionam as disciplinas à distância foram bem avaliados, visto que os índices ultrapassam 4, demonstrando a satisfação geral discente.

Figura 37 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

No segundo semestre de 2021, foi disponibilizado um dashboard aos coordenadores dos cursos para que pudessem gerar as devolutivas docentes individuais e assim distribuir os resultados aos seus professores.

5.2.4. COMENTÁRIOS

Os comentários são divulgados aos responsáveis por cada área, para que produzam os Planos de Ação baseados não só na análise quantitativa, mas também na qualitativa, onde os alunos expressam com detalhes a satisfação ou sugestão de

melhoria do item avaliado. Na tabela a seguir, detalhamos a quantidade de comentários obtidos nos dois processos de autoavaliação em 2021.

Tabela 7 - Comentários

Dimensão	2021/1	2021/2
Atendimento	-	61
Coordenação de curso	-	66
Curso	-	50
Docente	132	398
Serviços	32	-
Sistemas Online	-	35
Vida e Carreira	-	43

Fonte: elaborado pela CPA.

A análise qualitativa é de suma importância para identificar com mais detalhes os pontos a melhorar e elogios indicados pelos discentes. Podemos observar que em 2021-1 as dimensões que obtiveram comentários foram a docente e os serviços. Em 2021-2 as dimensões acadêmicas foram as mais comentadas. Cada coordenação de curso faz a leitura e prepara o Plano de Ação Acadêmico e os líderes administrativos produzem o Plano de Ação Administrativo considerando as análises quantitativa e qualitativa.

6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

A UNISOCIESC se baseia nos resultados da autoavaliação, para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas *in loco*, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos.

Visando o fortalecimento da cultura da autoavaliação, a UNISOCIESC conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias.

No primeiro semestre de 2021 a UNISOCIESC ainda sofria com as adaptações causadas pelo cenário pandêmico, com parte dos alunos retornando as aulas presenciais, e outros ainda com as aulas remotas, além dos serviços administrativos sendo migrados para o meio digital. Toda essa adaptação tanto dos alunos, quanto da instituição, foi percebida nos resultados da autoavaliação. Com isto, a gestão e lideranças estratégicas propuseram planos de ação a fim de melhorar os pontos negativos:

- Aumentar os canais de acesso/comunicação dos alunos com a instituição, com o objetivo de reduzir o tempo de espera e agilizar a resolução das demandas;

- Treinamento dos colaboradores para ajudar na resolução dos problemas acadêmicos e administrativos;
- Verificar a vacinação dos colaboradores e docentes, a fim de viabilizar o retorno dos atendimentos presenciais, pelo menos 1 x na semana;
- Adaptar as salas de aula para acolher os alunos que voltarão ao presencial;
- Implantar o tour virtual através do sistema acadêmico, para que os calouros tenham acesso à todas as funcionalidade e ferramentas disponíveis para o autoatendimento durante o semestre letivo.

Em 2021-2 a Laureate Brasil foi integrada ao Ecosistema Ânima, e com isso diversas esferas administrativas foram impactadas, incluindo os prestadores de serviços da autoavaliação. Mesmo com todos os desafios a avaliação aconteceu. Após as análises dos resultados e o processo sistêmico da AI, foram propostos os seguintes planos de ação:

- Identificar e propor reuniões semanais com os responsáveis pelos serviços de comunicação, extração das bases de corte, plataforma avaliativa, análise estatística e geração dos resultados para a AI 2022-1;
- Rever os processos após avaliação, que sistematicamente não atingem a meta estabelecida, por mais ações corretivas que sejam planejadas e implementadas;
- Melhorar a divulgação das informações das avaliações internas e externas a comunidade acadêmica;
- Implantar os follows semanais com os presidentes das CPA's do Ecosistema Ânima, a fim de trocar conhecimento e estratégias de trabalho, além de informar com mais proximidade os temas importantes ao longo do ano.

A instituição trabalha continuamente para melhorar e evoluir nos pontos deficientes, e conta com toda a comunidade acadêmica para fazer acontecer.

6.1. MELHORIAS REALIZADAS NA INSTITUIÇÃO

Figura 5 – Melhorias realizadas em 2021-2

#FALA UNISOCIESC

MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-1

- CPA -
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

BIOMEDICINA

Palestra com o presidente do conselho de Biomedicina

unisociesc

PALESTRA
COM O PRESIDENTE DO CONSELHO DE BIOMEDICINA

Dr. Renato Minozzo
Presidente CRBM-5

18/05, 19h00
Transmissão via Zoom

ecossistema
ânima

unisociesc



ENCONTRO COM A BIOMEDICINA
Microbiologia Prática: Tudo que você precisa saber

com **Amanda Jaíne Maahs**
Biomedica Sanitarista, pós-graduada em Gestão de Saúde. Com curso de auxiliar de laboratório de análises clínicas. Auxiliar de ensino nos laboratórios da Unisociesc de São Bento do Sul.

Data: 25/05/21
Local: Laboratório Multi 2
Horário: 08:30 - 11:30

VAGAS LIMITADAS!
Inscrições em:



unisociesc





- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

ENCONTRO COM A BIOMEDICINA

Reflexologia dos pés e mãos

com
Vitória Cristina Andrade Magalhães
Técnica em Química formada pelo Colégio Itá, 2015.
Bacharel em Biomedicina formada pela Unisociesc, 2020.
Biomédica Esteta na Clínica de Estética Virtuosa.

Data: 12/06/21
Local: Laboratório de Macas
Horário: 08:30 – 11:30

VAGAS LIMITADAS!
Inscrições em:



unisociesc





#FALAUNISOCIESC

Palestra sobre Microplástico e seus impactos ambientais

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

UNISOCIESC
são Bento do sul

PALESTRA

Entenda o que é microplástico e seus impactos ambientais

com
Dr. Diego José Nogueira



26 de março, as 19h
sexta-feira
Via Zoom

Dr. Diego José Nogueira,
Possui graduação em Ciências Biológicas, pela Universidade Estadual de Minas Gerais (UEMG), Mestrado em Aquicultura (2016) pela Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), com ênfase no desenvolvimento de novos biomarcadores de contaminação aquática e sistemas de adaptação de organismos aquáticos a contaminação ambiental, Doutor em Engenharia Ambiental (2020) pela UFSC, atuando em pesquisas com ênfase em Toxicologia Ambiental, nos seguintes temas: toxicidade aquática; métodos toxicológicos; biomarcadores ambientais; nanotoxicologia e nanotoxicologia ambiental.



ecossistema
ânima

#FALAUNISOCIESC

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

PROJETOS DE EXTENSÃO

Já estão abertas as inscrições para as vagas remanescentes dos projetos de extensão!

Não perca! O prazo vai até o dia
27/04.

Acesse: [Unifó](#) > [Vida acadêmica](#) > [Pesquisa e Extensão](#) > [Inscrições Extensão](#)

unisociesc

registro
único

II Mostra de Pesquisa & Extensão do Ecosistema Ânima - Objetivo: apresentação de projetos inovadores desenvolvidos pelos alunos.

II MOSTRA DE PESQUISA & EXTENSÃO DO ECOSSISTEMA ÂNIMA

UM ENCONTRO PARA
PROMOVER A INTERAÇÃO
E A TROCA DE CONHECIMENTO

16, 17 E 18 DE JUNHO.

unisociesc

Saiba mais no link!

ecossistema
ânima

UNISOCIESC

#FALAUNISOCIESC

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Convidamos você a embarcar
nessa jornada de transformação.

**III JORNADA
acadêmica**

Pesquisa,
Extensão e
Integração

UNISOCIESC
são Bento do Sul

Acompanhe nossa programação

12/07/21

19:00 às 19:30 – Abertura da Jornada Acadêmica.
19:45 às 21:00 – Palestra com o tema "Como devo preparar meu currículo para entrar no mercado de trabalho".
21:00 às 21:50 – Conversa com o coordenador do curso.

13/07/21

19:00 às 20:30 – Apresentações de trabalhos.
20:30 às 21:00 – Intervalo.
21:00 às 21:50 – Divulgação das premiações.

"O sucesso nasce do querer, da determinação e persistência em se chegar a um objetivo. Mesmo nos atingindo o alvo, quem busca e vence obstáculos, não apenas fará coisas admiráveis."
José de Alencar

III Jornada Acadêmica – Objetivo: apresentação de trabalhos de extensão, científicos e práticas acadêmicas.

Encontro Acadêmico Integrado – Objetivo: Palestras de diferentes temas.

eaai ENCONTRO ACADÊMICO INTEGRADO

UNISOCIESC UNICURITIBA UNISUL

ecossistema
ânima



Cursos de Extensão de Verão

Você está preparado?

Aproveite a oportunidade de ampliar seus conhecimentos com nossos **Cursos de Extensão de Verão**!

Os cursos são gratuitos e enriquecem sua vida acadêmica e profissional!

As inscrições vão até o dia

30/01

Lembre-se, você só pode se inscrever em até 3 cursos e alguns cursos possuem vagas limitadas!

ecossistema **ânima**

unisociesc

Unidos pela vacina Grupo Mulheres do Brasil

SEJA UM INFLUENCER DO BEM

Protagonismo jovem que transforma.

Participe do **Hackathon** e ajude a criar o **reality show Influencer do Bem**, com uma série de ações para ampliar a conscientização da prevenção da COVID-19.

ACESSE O SITE E SAIBA MAIS

ecossistema **ânima**

PARCÍEROS

ânima eureka INSTITUTO ALOK magalu





Modernização com equipamentos de ponta para as aulas práticas e o estágio curricular da Clínica Escola





#FALAUNISOCIESC

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

PROJETOS DE EXTENSÃO

Já estão abertas as inscrições para as vagas remanescentes dos projetos de extensão!

Não perca! O prazo vai até o dia
27/04.

Acesse: **Unife > Vida acadêmica > Pesquisa e Extensão > Inscrições Extensão**

unisociesc

ecossistema
ânima

II MOSTRA DE PESQUISA & EXTENSÃO DO ECOSISTEMA ÂNIMA

UM ENCONTRO PARA PROMOVER A INTERAÇÃO E A TROCA DE CONHECIMENTO

16, 17 E 18 DE JUNHO.

unisociesc

Saiba mais no link!

Convidamos você a embarcar nessa jornada de transformação.

III JORNADA acadêmica

ecossistema
ânima

unisociesc
são Bento do Sul

Acompanhe nossa programação

12/07/21

19:00 às 19:30 - Abertura da Jornada Acadêmica,
19:45 às 21:00 - Palestra com o tema "Como devo preparar meu currículo para entrar no mercado de trabalho",
21:00 às 21:50 - Conversa com o coordenador do curso.

13/07/21

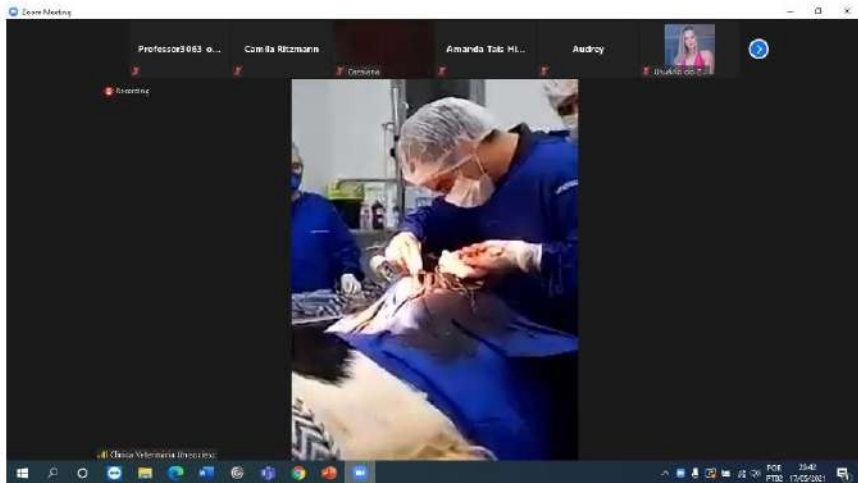
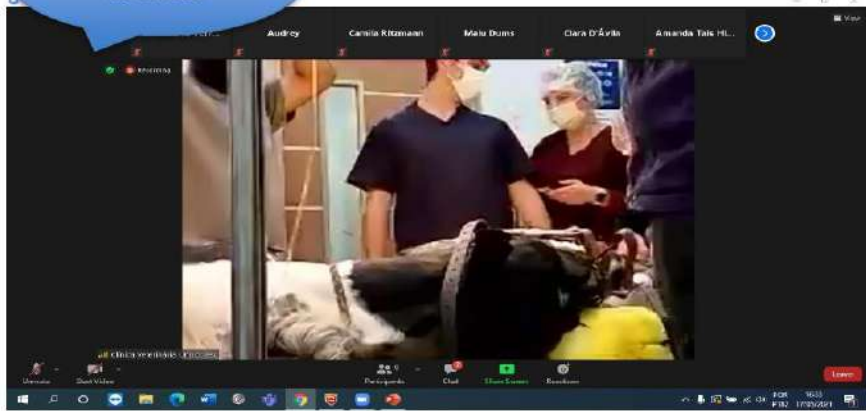
19:00 às 20:30 - Apresentações de trabalhos,
20:30 às 21:00 - Intervalo,
21:00 às 21:50 - Divulgação das premiações.

"O sucesso nasce do querer, da determinação e persistência em se chegar a um objetivo. Ninguém não atinge o alvo, quem busca e vence obstáculos, no mínimo fará coisas admiráveis."
José de Alencar





Cirurgia de dente no cavalo



#FALAUNISOCIESC

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

Palestras para
Projeto de
Extensão

Desafios e Curiosidades Sobre Mini Pigs

Palestrante Izabelle Oliveira
"Doutora Pig"

18/05

18:00

Com Certificado



Apoio e realização



@doutorapig



@unisociosocvet

UNISOCIESC

Palestra On-line

Medicina Veterinária:

Se está fácil, você está fazendo errado

Palestrante

Mv. MsC Luiz Guilherme Corsi

Mestre em Reprodução Animal
Fundador da "Vet da Deprê"



17/06

17:30

Com Certificado

ecossistema
ânima

UNISOCIESC



Palestra On-line

O gato na emergência: Obstrução

Palestrante Mv. MSc
Carolina Trochmann

*Médica Veterinária
Especializada em
Medicina Felina*



01/07 17:30 Com Certificado

#FALAUNISOCIESC

Visita Técnica -
Pesque Pague e
Psicultura Água

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO



Visita Técnica
- Granja de
produção de
patos



ecossistema
ânima

#FALAUNISOCIESC

Visita Técnica - Granja de porcos

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO



Cursos Práticos

ENCONTRO COM A MEDICINA VETERINÁRIA Microbiologia para Medicina Veterinária



com
Karina Aline Mateus
Zootecnista com pós-graduação em Clínica e
Higiene dos Alimentos, e Mestrado em Zootecnia
pela Universidade de Estado de Santa Catarina.
Com experiência na área de qualidade de carne e
produção animal.

Data: 11/06/21
Local: Laboratório Multi 2
Horário: 08:30 - 11:30

VAGAS LIMITADAS!
Inscrições em:



UNISOCIESC



ecossistema
ânima

UNISOCIESC



- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO

**ENCONTRO COM A
MEDICINA VETERINÁRIA**

**Curso de formação em Plantonista
Veterinário de Pequenos Animais**

com
Prof. Fagner de Moraes de Oliveira
Médico Veterinário pela Pontifícia Universidade Católica
do Paraná em 2012, Mestrado em Ciência Animal pela
Pontifícia Universidade Católica do Paraná em 2016, Pós-
graduação em Docência de Ensino Superior pela
Faculdade Alfa América, Professor e Preceptor da
Unisociesc São Bento do Sul.

Data: 03 e 10/07/21
Local: Lab Anatomia Animal
Horário: 08:30 – 12:30

**PRESENCIAL
VAGAS LIMITADAS!
Inscrições em:**



unisociesc



A flyer with a purple and pink background. On the right, a man with curly hair, wearing yellow sunglasses and a white t-shirt under a dark jacket, is smiling and looking at his phone. The text on the left reads:

Cursos de Extensão de Verão

Você está preparado?

Aproveite a oportunidade de ampliar seus conhecimentos com nossos **Cursos de Extensão de Verão!**

Os cursos são gratuitos e enriquecem sua vida acadêmica e profissional!

As inscrições vão até o dia

30/01

Lembre-se, você só pode se inscrever em até 3 cursos e alguns cursos possuem vagas limitadas!

UNISOCIESC

ecossistema
ânima



III Jornada Acadêmica –
Objetivo: apresentação
de trabalhos de
extensão, científicos e
práticas acadêmicas.

The poster is set against a purple and blue background. It features a photo of a woman wearing headphones. Text elements include: 'Convidamos você a embarcar nessa jornada de transformação.' in yellow boxes; 'III JORNADA acadêmica' in large white font; 'Pesquisa, Extensão e Integração' in a circular graphic; the UNISOCIESC logo; and 'Acompanhe nossa programação' in a yellow box. The schedule is listed for 12/07/21 and 13/07/21. A quote by José de Alencar is at the bottom.

Convidamos você a embarcar
nessa jornada de transformação.

III JORNADA acadêmica

Pesquisa, Extensão e Integração

UNISOCIESC
são Bento do sul

Acompanhe nossa programação

12/07/21

19:00 às 19:30 – Abertura da Jornada Acadêmica.
19:45 às 21:00 – Palestra com o tema “Como devo preparar meu currículo para entrar no mercado de trabalho”.
21:00 às 21:50 – Conversa com o coordenador do curso.

13/07/21

19:00 às 20:30 – Apresentações de trabalhos.
20:30 às 21:00 – Intervalo.
21:00 às 21:50 – Divulgação das premiações.

“O sucesso nasce do querer, da determinação e persistência em se chegar a um objetivo. Mesmo não atingindo o alvo, quem busca e vence obstáculos, no mínimo fará coisas admiráveis.”
José de Alencar





ENGENHARIA CIVIL

Criação de grupos específicos por período de entrada e realização de reuniões mensais para acompanhamento de atividades.



- Adicionar descrição ao grupo

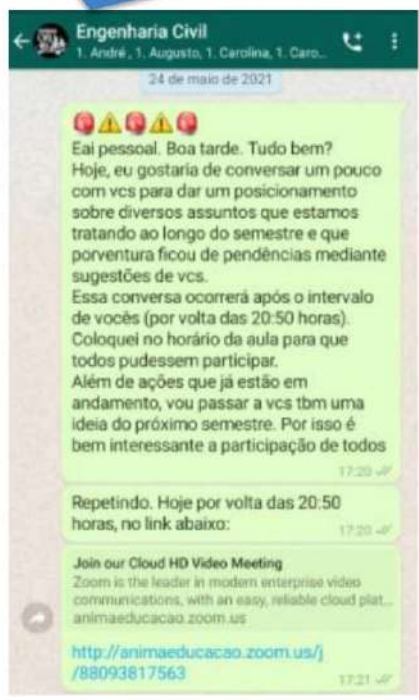
- Silenciar notificações
- Notificações personalizadas

- Visibilidade de mídia

- Configurações do grupo

- Mensagens temporárias Desativadas

- Criptografia As mensagens e as chamadas são protegidas com a criptografia de ponta a ponta. Toque para saber mais.





Criação de parcerias com empresas da região para criação de oportunidades de trabalhos e estágios aos acadêmicos.

SB ESPELHOS E VIDROS EIRELI

temos vagas!

Vagas de emprego

- AUXILIAR DE PRODUÇÃO (TURNO DA NOITE)
- AUXILIAR DE BN (MÓDULO COMERCIAL)

Benefícios

- REFEITÓRIO NA EMPRESA
- CARTÃO SOBREDO
- GRATA BÁSICA
- PRÊMIO ASSIDUIDADE

contate-nos hoje!

1471 3535-6637
1471 3535-6636
@sbvidros@whatsapp.com.br
#falaunisociesc.com.br

Engenharia Civil
1 André, 1 Augusto, 1 Carolina, 1 Carp...

18:24

Encaminhada

Empresa: **Stilo construtora e incorporadora Ltda**
Carga Horária: 6h
Horário: Comercial
Bolsas e Benefícios: à combinar
Interessados deverão enviar curriculum para o e-mail: mebsrosane@gmail.com

18:42 ✓

Oportunidade de estágio urgente para engenharia Civil

18:42 ✓



INSCRIÇÃO GRATUITA: https://lnkd.in/g9N_V8F Participe!

Para entender mais sobre o assunto que será abordado neste encontro, confira no link a entrevista com a professora Carmen Andrade e com o professor Gibson R. Meira.

<https://www.youtube.com/watch?v=ek3EYqECgPk>

WEBINAR
construindo o futuro

Captura de Carbono no Concreto e a Durabilidade das Armaduras

9h40
Carbonatação do concreto e risco de corrosão das armaduras

Gibson R. Meira
Professor Federal de Paraíba e Carbono

10h
Captura de carbono no concreto

Carmen Andrade
Civista UFRJ

08 ABRIL 2021
9H30 ÀS 11H
Inscrição Gratuita

Associação: CICS, USP, AccelorMittel



A ASSOCIAÇÃO DE ENGENHEIROS E ARQUITETOS
CICLO 1 - 2019/2020

COMISSÃO DE PROFISSIONALIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO
16 DE MARÇO DE 2021

PALESTRA TÉCNICA

DR. NEILSON
MULLER JUNIOR
ATUALIZAÇÃO DO CONHECIMENTO

NEILSON MULLER JUNIOR

<https://meet.google.com/rfnu-nbbc-qpcz>

PALESTRANTES CONVIDADOS:

INHO: CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA - APRESENTANDO O SISTEMA S-BCI E ANÁLISE DE PROJETOS

INHO: TUPPER - SOLUÇÕES ESTRUTURAIS E ARQUITETÔNICAS EM AÇO - ENL. SOCIEDADES

AEA
AEA



INSCRIÇÃO GRATUITA: https://lnkd.in/g9N_V8F Participe!

Para entender mais sobre o assunto que será abordado neste encontro, confira no link a entrevista com a professora Carmen Andrade e com o professor Gibson R. Meira.

<https://www.youtube.com/watch?v=ek3EYqECgPk>

WEBINAR
construindo o futuro

Captura de Carbono no Concreto e a Durabilidade das Armaduras

9h40
Carbonatação do concreto e risco de corrosão das armaduras

Gibson R. Meira
Professor Federal de Paraíba e Carbono

10h
Captura de carbono no concreto

Carmen Andrade
Civista UPF

08 ABRIL 2021
9H30 ÀS 11H
Inscrição Gratuita

Associação: CICS, USP, AccelorMittel



A ASSOCIAÇÃO DE ENGENHEIROS E ARQUITETOS
CICLO 1 - 2019/2020

COMISSÃO DE PROFISSIONALIZAÇÃO E ATUALIZAÇÃO
16 DE MARÇO DE 2021

PALESTRA TÉCNICA

NA REALIZAÇÃO DO SENAI
ATUALIZAÇÃO DO CONHECIMENTO

HELENE ATIVIDADE DO DIA 16/03/2021
<https://meet.google.com/rfnu-nbbc-qpcz>

PALESTRANTES CONVIDADOS:

INGENHO: CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DE SANTA CATARINA - APRESENTANDO O SISTEMA 9-112 E ANÁLISE DE PROJETOS

INGENHO: TUPPER - SOLUÇÕES ESTRUTURAIS E ARQUITETÔNICAS EM AÇO - ENL. SOCIEDADES

AEA Colégio
AEA Multa

#FALAUNISOCIESC

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO



Projeto de extensão, destinado a aproveitamento de resíduos não recicláveis em criação de ligas cimentícias.



#FALAUNISOCIESC

Atividades extra classe visando a aplicação prática de desenvolvimento de projetos e construção para atendimento aos critérios calculados.

- CPA -
COMISSÃO
PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO



7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Comissão Própria de Avaliação da UNISOCIESC vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e conseqüente crescimento da IES.

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento e a CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade da UNISOCIESC, e também norteamento das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2021-2022-2023), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).