

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Instituto SOCIESC de  
Jaraguá do Sul

ANO BASE 2021

unisociesc 

**RELATÓRIO INTEGRAL DE  
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**ANO BASE 2021**

Documento elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em atendimento às exigências do SINAES, nos termos da Lei Federal Nº 10.861/2004, de 14 de abril de 2004.

**JARAGUÁ DO SUL**

**Março, 2022**

## INSTITUTO SOCIESC DE JARAGUÁ DO SUL

### IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Nome da Instituição:	<b>INSTITUTO SOCIESC DE JARAGUÁ DO SUL</b>	Cód.:	<b>23095</b>
Nome da Mantenedora:	IEDUC - INSTITUTO DE EDUCACAO E CULTURA S/A		
Endereço da Instituição:	Av. Getúlio Vargas - 268, Centro		
Cidade - Estado:	Jaraguá do Sul – SC	CEP:	89.251-000
Telefone:	(31) 3319-9226	Site:	www.unisociesc.com.br

### COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Presidente	Dilma Montagnoli
Representante Docente	Priscila Cembranel
Representante Discente	Gabrieli Cristina Borchard
Representante Téc. Administrativo	Ariel Lucas Gonçalves
Representante da Sociedade Civil	Fernando Alflen

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO .....	8
2.	PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO .....	9
3.	METODOLOGIA .....	10
3.1.	INSTRUMENTOS UTILIZADOS .....	12
3.2.	FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS .....	25
3.3.	SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO 26	
3.4.	ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO .....	48
3.5.	COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS .....	51
4.	DESENVOLVIMENTO .....	52
4.1.	EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 8 (PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO) .....	52
4.2.	EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DIMENSÃO 1 (MISSÃO E PLANO INSTITUCIONAL) DIMENSÃO 3 (RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO) .....	56
4.3.	EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS DIMENSÃO 2 (POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO), DIMENSÃO 4 (COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE) E DIMENSÃO 9 (POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AO DISCENTE) .....	71
4.4.	EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO DIMENSÃO 5 (POLÍTICAS DE PESSOAL), DIMENSÃO 6 (ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO) E DIMENSÃO 10 (SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA) .....	81
4.5.	EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA DIMENSÃO 7 (INFRAESTRUTURA FÍSICA) .....	93
5.	ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....	99
5.1.	RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	99
5.2.	RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO .....	100
6.	AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES .....	112
6.1.	MELHORIAS REFERENTE A AI 2021-1 .....	114
6.2.	MELHORIAS REFERENTE A AI 2021-2 .....	119
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	125



## LISTA DE QUADROS E TABELAS

QUADRO 1 - ATOS AUTORIZATIVOS INSTITUTO SOCIESC DE JARAGUÁ DO SUL .....	8
QUADRO 2 – TREINAMENTOS DISPONIBILIZADOS AOS COLABORADORES .....	89
TABELA 1 – PERÍODO DE APLICAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO EM 2021 .....	26
TABELA 2 – QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO NAP .....	63
TABELA 3 – FIES 2021 .....	79
TABELA 4 – PROUNI 2021 .....	79
TABELA 5 – QUANTIDADE E TITULAÇÃO DOS DOCENTES .....	86
TABELA 6 – QUANTIDADE DE COLABORADORES .....	86
TABELA 7 - INDICADORES DE CI E IGC .....	100
FIGURA 8 – ISD DOCENTE 2021-1 .....	107
FIGURA 9 – ISD DOCENTE 2021-2.....	109
TABELA 10 - COMENTÁRIOS .....	111

## LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO 2021-1 .....	13
FIGURA 2 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO 2021-1..	15
FIGURA 3 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO 2021-2 .....	16
FIGURA 4 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DE EXTENSÃO 2021-2 .....	19
FIGURA 5 – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO 2021-2..	22
FIGURA 6 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI .....	27
FIGURA 7 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI .....	28
FIGURA 8 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI .....	29
FIGURA 9 – CARD WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI .....	30
FIGURA 10 – BANNER ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS A PARTICIPAREM DA AI .....	30
FIGURA 11 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI .....	31
FIGURA 12 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI .....	32
FIGURA 13 – CARD ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI .....	33
FIGURA 14 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI ...	34
FIGURA 15 – CARD ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO FINAL DA AI .....	35
FIGURA 16 – CARD ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES SOBRE A AI .....	36
FIGURA 17 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO FINAL DA AI ...	37
FIGURA 18 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO FINAL DA AI ...	38
FIGURA 19 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI ...	39
FIGURA 20 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI .....	40
FIGURA 21 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS ALUNOS CONVIDANDO PARA A AI .....	41
FIGURA 22 – CARD ULIFE CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI .....	42
FIGURA 23 – BANNER WHATSAPP CONVIDANDO OS ALUNOS PARA A AI .....	42
FIGURA 24 – E-MAIL MARKETING ENVIADO ESPECIFICAMENTE AOS DOCENTES NO INÍCIO DA AI ...	43
FIGURA 25 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI .....	44
FIGURA 26 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS NO INÍCIO DA AI .....	45
FIGURA 27 – CARD WHATSAPP ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS REFORÇANDO O ENGAJAMENTO .....	46
FIGURA 28 – E-MAIL MARKETING ENVIADO AOS DOCENTES E TÉCNICOS REFORÇANDO O ENGAJAMENTO .....	47
FIGURA 29 – DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO .....	48
FIGURA 30 – GRÁFICO DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE NA AI 2021-1 .....	49
FIGURA 31 – GRÁFICO DE PARTICIPAÇÃO DISCENTE NA AI 2021-2 .....	50
FIGURA 32 - EIXOS E DIMENSÕES DO SINAES .....	52
FIGURA 33 – SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA .....	54
FIGURA 34 – COMUNICAÇÃO NAPI .....	63
FIGURA 35 – DADOS NAPI JARAGUÁ DO SUL .....	65
FIGURA 36 – AÇÕES NAPI .....	66
FIGURA 37 - RUNA .....	75
FIGURA 38 – DIVULGAÇÃO DO SALA MAIS .....	82
FIGURA 39 – DIVULGAÇÃO DO SIMPÓSIO DOCENTE .....	85
FIGURA 40 – DIVULGAÇÃO DO PROGRAMA VALOR DAS PESSOAS .....	88
FIGURA 41 – ESCALA DE AVALIAÇÃO DO NPS .....	101
FIGURA 42 – FÓRMULA DE CÁLCULO DO NPS .....	101
FIGURA 43 – RESULTADO DA AI 2021-1 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL DA UNISOCIESC	103

FIGURA 44 – RESULTADO DA AI 2021-2 DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL DA UNISOCIESC	105
FIGURA 45 – ISD DOCENTE 2021-1 .....	107
FIGURA 46 – MODELO DE DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-1 .....	108
FIGURA 47 – MODELO DE DEVOLUTIVA DOCENTE 2021-2 .....	110
FIGURA 48 – MELHORIAS REALIZADAS EM 2021-1 .....	114
FIGURA 49 – MELHORIAS REALIZADAS EM 2021-2 .....	119

# 1. INTRODUÇÃO

O Instituto Sociesc de Jaraguá do Sul é um estabelecimento de Ensino Superior com limite de atuação territorial circunscrito ao Estado de Santa Catarina, com sede na Av. Getúlio Vargas - nº 268, Bairro Centro, CEP 89.010-350, Jaraguá do Sul/SC, mantido pela IEDUC - Instituto de Educação e Cultura S/A.

Foi autorizado e é mantido regularmente pelos seguintes atos:

**Quadro 1 - Atos autorizativos Instituto Sociesc de Jaraguá do Sul**

Ato	Decreto/Portaria
<b>Credenciamento Prévio</b>	Portaria nº 314, de 1º de julho de 2019, D.O.U. nº 127, de 04/07/2019, seção 1, pág. 44
<b>Credenciamento</b>	Portaria nº 554, de 18 de junho de 2020, D.O.U. nº 116, de 19/06/2020, seção 1, pág. 26

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

A UNISOCIESC é referência na qualidade de ensino e empregabilidade de seus estudantes há 3 anos. O compromisso e a responsabilidade de todos que fazem parte desta instituição de ensino superior é buscar permanentemente a excelência nas áreas de ensino, pesquisa e extensão.

Atualmente a instituição oferta 1 curso de graduação na modalidade presencial. A comunidade acadêmica é composta por 76 discentes, 87 docentes e 113 Técnicos Administrativos.

A cultura avaliativa é um dos pilares da instituição, que pode ser observada a partir dos indicadores dos processos de autoavaliação, permitindo a manutenção cíclica, contínua e evolutiva, para proporcionar conhecimento sobre a IES, e identificar as causas das suas fragilidades e as potencialidades.

Os critérios de avaliação são divulgados, permitindo aos principais atores, e prestadores de serviços estudantis estabelecerem suas diretrizes de atuação, capacitação e aperfeiçoamento em função dos resultados que contribuem para

práticas e caminhos acadêmicos norteadores. Os coordenadores de curso apropriam-se dos dados como insumos para a construção dos planos de ação como ferramenta que dá suporte ao desenvolvimento do processo de ensino e aprendizagem.

A CPA segue exercendo sua autonomia e atua como intermediador entre a comunidade acadêmica e a alta gestão institucional, organizando e encaminhando os indicadores advindos da pesquisa para disseminação entre os dirigentes da IES e os coordenadores de curso, que têm apoiado a comissão, nas estratégias de engajamento da comunidade acadêmica e disseminação dos resultados das práticas avaliativas.

Este relatório apresenta os resultados obtidos pelo processo de Avaliação Institucional do Ano Base 2021, atendendo às orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

## 2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E AUTOAVALIAÇÃO

---

Ao longo dos últimos anos, a CPA da UNISOCIESC tem se estruturado de acordo com as exigências legais vigentes e atuado como suporte ao planejamento da instituição em suas diferentes dimensões e níveis da estrutura. Durante esse tempo decorrido, desenvolvendo processos de avaliação, a comissão tem obtido apoio de todos os níveis da instituição. Dessa forma, a cultura da avaliação vem sendo continuamente assimilada e ampliada, permitindo que os processos avaliativos possam fazer parte do cotidiano da vida acadêmica, tornando-se dimensão constitutiva da rotina acadêmica em qualquer que seja a sua feição.

A CPA realiza reuniões ordinárias semestrais, assim como, quando necessário, reúne-se com grupos específicos para a discussão de temáticas referentes aos processos de avaliação, bem como dos resultados de avaliações internas e externas e acompanhamento de ações decorrentes desses processos. A sistematização dos

resultados dos processos de avaliação é realizada a partir dos diferentes relatórios construídos a partir da aplicação de questionários, relatórios desenvolvidos pelos diferentes cursos e outros instrumentos disponíveis.

A articulação com o planejamento estratégico tem se consolidado na medida em que os resultados de avaliação são apresentados às equipes de gestão da UNISOCIESC que, de posse dos diagnósticos, podem planejar ações para buscar os indicadores de manutenção para suas fortalezas e aproveitarem as oportunidades de melhorias identificadas. Os relatórios são divulgados aos participantes dos diferentes segmentos e setores para que sirvam de apoio ao planejamento. Além desse esforço, no website institucional são publicizados os resultados do processo de autoavaliação.

Por meio da divulgação dos resultados, são elaborados planos de ação, a fim de identificar as ações de melhoria nos cursos oferecidos pela instituição, bem como nos serviços oferecidos pela instituição.

### 3. METODOLOGIA

---

O processo de autoavaliação fundamenta-se em uma concepção formativa de avaliação, cujos dados são coletados por meio de questionários com perguntas quantitativas e qualitativas. Os resultados são fornecidos pelo setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima e todo o processo desde a sensibilização à participação até os resultados das avaliações são divulgados para a comunidade acadêmica. Outro ponto de destaque trata da segurança sobre o sigilo das respostas da pesquisa e da adesão voluntária ao processo, assegurada toda a liberdade de crítica aos respondentes para garantir a obtenção de resultados fidedignos.

Os discentes e docentes da graduação, e a comunidade acadêmica proveniente dos programas de pós-graduação, além do corpo técnico-administrativo participam da Autoavaliação Institucional com periodicidades e instrumentos específicos para cada público. Há também a pesquisa de satisfação, por meio de instrumento aplicado junto

aos embaixadores estudantis eleitos nos semestres vigentes, construído a partir dos resultados obtidos com as pesquisas aplicadas aos discentes que representam para que os pontos de atenção sejam aprofundados e tratados, conforme necessidade, pelas coordenações de curso.

Todo o processo de avaliação da IES ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico, onde são destacados os períodos em que acontecerá a avaliação. Desta forma, alunos, professores e colaboradores têm ciência do período em que ocorrerá a avaliação.

A CPA avalia a necessidade de revisão dos instrumentos existentes, com objetivo de atualizá-los e assegurar que as questões possam aferir as diferentes percepções da comunidade acadêmica e administrativa acerca da instituição.

Cientes da importância de atribuir sentido e significado aos dados coletados, uma análise qualitativa é realizada pelas coordenações de curso, gestão institucional e líderes administrativos.

A sensibilização dos atores é realizada semestralmente. Ao longo dos anos de os processos de sensibilização são realizados contando com a produção de material de comunicação (criação de artes, posts nas redes sociais institucionais, elaboração de cards, e-mails marketing direcionados, mensagens de texto SMS, articulação com diretores, gerentes, coordenadores de curso e professores). Utilizaram-se, prioritariamente, recursos eletrônicos em todos os portais de acesso de alunos, professores e corpo técnico administrativo.

Como forma de amplificar sua comunicação com a comunidade interna, a IES também utiliza, sempre que possível, a comunicação impressa, por meio de cartazes e/ou folhetos ou informações estrategicamente posicionadas nos campi em recursos eletrônicos disponíveis, quando é o caso. Os cartazes são fixados em murais disponíveis em todas as unidades físicas da IES, garantindo fácil acesso à informação a todos os seus estudantes, docentes e colaboradores técnico-administrativos. Da mesma forma, os folhetos são produzidos e distribuídos nas unidades físicas a toda comunidade interna.

### 3.1. INSTRUMENTOS UTILIZADOS


---

O processo de autoavaliação na UNISOCIESC é realizado na graduação, extensão e pós-graduação Lato Sensu, tanto na modalidade presencial quanto a distância e oportuniza a participação de alunos ativos, sempre em um processo voluntário que garante o anonimato. Todo esse exercício é conduzido objetivando o aprimoramento da gestão acadêmica, administrativa e a qualidade do ensino.

Cientes da relevância que os instrumentos de coleta têm nos processos de autoavaliação, no período antecessor à aplicação, todos passam por uma verificação. Assim, a construção destes, acontecem de forma reflexiva e participativa, até a obtenção de um formato que atende às necessidades institucionais e as características do público-alvo do processo avaliativo. Os instrumentos aplicados em 2021 foram os seguintes:



Figura 1 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-1



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1**

**QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (10 a 28/05)**

**:: DIMENSÃO DOCENTE ::**

*O que dizer sobre dos(as) seus(suas) professores(as). Qual o seu nível de percepção em relação à(às):*

1. As aulas ministradas em ambiente virtual
2. Estratégias didáticas utilizadas pelos(as) professores(as)
3. Forma com que os(as) professores(as) se relacionam com os(as) alunos(as)

*Em relação as seguintes afirmações, o quanto você concorda com:*

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelos(as) professores(as) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por eles(as)
6. Os(as) professores(as) demonstram domínio dos conteúdos abordados nas UCs
7. Os(as) professores(as) incentivam você a ir além do que foi lecionado
8. Os(as) professores(as) demonstram interesse pelo seu sucesso


**:: DIMENSÃO CURSO ::**

*Antes de tudo, conta pra gente: Qual é seu nível de percepção em relação à(ao):*

9. Relevância e dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
10. Qualidade dos serviços prestados pelos(as) coordenadores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
11. Coordenador(a) do curso

*Queremos saber o que você acha do seu curso na IES! Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:*

12. O curso propicia boas experiências de aprendizagem inovadoras
13. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
14. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação escrita
15. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de resolver problemas
16. O curso promove integração de conteúdos



17. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem

18. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitam refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade

*Um primeiro passo na sua vida profissional...*

19. Você faz estágio atualmente?

20. Você trabalha atualmente?

21. O seu trabalho está relacionado à sua área de atuação?

*E qual o seu nível de satisfação em relação:*

22. À aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional?

23. Às oportunidades que a IES oferece em relação à carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho

*Em relação às seguintes afirmações, o quanto você concorda com:*

24. O meu curso é bem visto por empresas e instituições que oferecem estágios na área

25. A IES oferece oportunidades para os estudantes participarem de experiências internacionais

26. E agora fala um pouco pra gente: quais são os pontos mais bacanas oferecidos pela IES para ajudar você no prepare para o mercado de trabalho? (ABERTA)

27. E quais pontos você acha que ainda dá para melhorar? (ABERTA)

**:: ATENDIMENTO ::**

*Sobre o atendimento da IES, qual o seu nível de satisfação em relação à(às):*

28. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES

29. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas (CAA/CAC/Coordenações)


30. Disponibilidade dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador de curso)

31. E, de novo, queremos ouvir você: Quais são os pontos fortes do atendimento da IES?

32. E quais pontos você acha que podem ser melhorados?

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 2 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-1



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-1**


**QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (13 a 31/05)**

**:: CURSOS DO LEGADO ::**

1. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional?
2. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
3. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado?
4. A coordenação do curso esteve disponível para orientação e esclarecimento de dúvidas?
5. O ULife aluno e demais sistemas (sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
6. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?

**:: CURSOS HÍBRIDOS ::**

7. O(a) mentor(a) o apoiou no seu percurso de aprendizagem?
8. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso?
9. O nanodegree experience (problematização, viagem e plenária) proporcionou a integração dos conteúdos do módulo?
10. As usabilidades do Ulife favorecem sua experiência de aprendizagem?
11. Os canais de atendimento (Fale com a gente | Central de atendimento telefônico) foram eficazes na resolução das demandas apresentadas?
12. O Ulife aluno e demais sistemas (Sala de aula virtual | Bibliotecas | Zoom) são de fácil navegação?
13. O encontro com o professor especialista do nanodegree possibilitou um grau maior de entendimento do tema e a solução de suas dúvidas sobre o conteúdo?



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 3 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de graduação 2021-2



**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2**

**QUESTIONÁRIO GRADUAÇÃO (08 a 22/11)**

**:: NPS ::**

**01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?**

*ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria.”*

**01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)**

**:: DIMENSÃO DOCENTE ::**

***Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de satisfação com a condução do(a) professor(a):***

*Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção “Não sei avaliar/não se aplica”.*

1. Qualificação do(a) professor(a)
2. Estratégias didáticas utilizadas pelo(a) professor(a)
3. Forma com que o(a) professor(a) se relaciona com os(as) alunos(as)

***Em relação aos aspectos abaixo, sinalize o seu grau de concordância com a condução do(a) professor(a):***

4. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender
5. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
6. O(a) docente demonstra domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas
7. O(a) docente incentiva você a ir além do que foi lecionado
8. O(a) docente demonstra interesse pelo seu sucesso
9. As avaliações de aprendizagem realizadas pelo(a) professor(a) são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados por ele(a)
10. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) professor(a)? (ABERTA)



**:: DIMENSÃO CURSO ::**

***Em relação ao curso, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:***

*Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

1. O curso promove interdisciplinaridade
2. Há aplicabilidade dos conteúdos ofertados no curso para a sua atuação profissional
3. Está satisfeito com a qualidade e relevância dos conteúdos e competências trabalhadas no seu curso
4. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras
5. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação escrita
6. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de Comunicação oral
7. O curso contribui para o desenvolvimento de uma consciência ética para o seu exercício profissional
8. A IES oferece oportunidades para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de aprendizagem
9. As atividades acadêmicas desenvolvidas possibilitaram refletir, ampliar a convivência e promover o respeito à diversidade
10. O meu curso é bem-visto por empresas/instituições que oferecem estágios na área
11. Gostaria de comentar algo em relação ao curso? (ABERTA)

**:: DIMENSÃO COORDENADOR(A) ::**

***Em relação ao coordenador(a), sinalize o seu grau de satisfação quando aos seguintes aspectos:***

*Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

1. Trabalho do(a) Coordenador(a) de Curso
2. Qualificação dos funcionários para tratar de questões acadêmicas (Coordenador(a) de Curso)
3. Gostaria de comentar algo em relação ao(à) coordenador(a)? (ABERTA)

**:: DIMENSÃO VIDA E CARREIRA ::**

1. Você faz estágio atualmente?
2. Você trabalha atualmente?
3. O seu trabalho ou estágio está relacionado à sua área de estudo?
4. Você está satisfeito, com as oportunidades que a IES oferece em relação a carreira, estágios e conhecimento sobre o mercado de trabalho?
5. Gostaria de comentar algo em relação as oportunidades que a IES oferece?  
(ABERTA)

**:: DIMENSÃO ATENDIMENTO ::**

***Em relação ao atendimento, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:***

*Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

6. Clareza com que as informações são transmitidas pela IES
7. Disponibilidade dos funcionários para tirar dúvidas administrativas  
Qualidade dos colaboradores(as) que dão suporte a você (por exemplo: pessoal administrativo, atendimento, canais digitais)
8. Gostaria de comentar algo em relação ao atendimento? (ABERTA)

**:: DIMENSÃO SISTEMAS ONLINE ::**

***Em relação aos sistemas online, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:***

*Caso você não se enquadre na questão, ou saiba ou não tenha elementos suficientes para respondê-la, use a opção "Não sei avaliar/não se aplica".*

1. Sistema acadêmico da IES
2. Ambiente virtual de aulas remotas da IES (sala de aula virtual)
3. Gostaria de comentar algo em relação aos sistemas online? (ABERTA)

Figura 4 – Questionário aplicado aos alunos de extensão 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO EXTENSÃO (08 a 22/11)

1. Você foi informado sobre a Extensão e as oportunidades existentes em sua Instituição?  
 Sim, pelo Coordenador, Professor e/ou Diretor  
 Sim, pelas redes (e-mail, Whatsapp, plataforma, entre outros)  
 Sim, pelos meus colegas  
 Não fui informado
  
2. Você visita a página da Extensão de sua instituição, em busca de informações e oportunidades?  
 Sim, frequentemente  
 Sim, às vezes  
 Raramente  
 Nunca tive interesse  
 Não visitei pois não sabia que existe uma página específica da Extensão
  
3. Você participou de alguma atividade de Extensão esse semestre?  
 Sim, participei de curso de curta duração (ofertas mensais, carga horária de até 20 horas)  
 Sim, participei de projeto de extensão (com professor orientador ao longo de todo o semestre)  
 Sim, participei em prestação de serviços à comunidade (clínica escola, Núcleo de Práticas Profissionais, entre outros)  
 Sim, participei em algumas atividades promovidas pela minha Instituição ou pelos meus professores nas UCs ou no Vida e Carreira  
 Não participei
  
4. Quanto ao curso em relação à ampliação do seu repertório de conhecimento, sinalize o seu grau de satisfação:  
 Muito insatisfeito  
 Insatisfeito  
 Nem satisfeito, nem insatisfeito  
 Satisfeito  
 Muito satisfeito  
 Não sei avaliar/não se aplica
  
5. Quanto ao curso em relação ao tema abordado, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

6. Quanto ao curso em relação ao sistema (visualização do curso, do link, acesso, entre outros), sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

7. Quanto ao impacto da Extensão Universitária em sua formação acadêmica e profissional, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

8. Quanto ao impacto da extensão para a transformação da sociedade, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

9. Se você pudesse sugerir locais para que os Projetos de Extensão fossem realizados, quais seriam? (ABERTA)

10. Se você pudesse escolher os públicos com quem gostaria de trabalhar nos próximos Projetos de Extensão, quais seriam?



- Comunidade de entorno do campus que estuda
- População da micro-região onde o campus está inserido na sua cidade
- Com toda a população da sua cidade
- Com toda a população das regiões do seu estado, onde seu campus está inserido
- Com toda a população nacional
- Outros. Quais? (ABERTA)

11. Quais desses ODS (objetivos de desenvolvimento sustentável) te mobilizam mais?

- Erradicação da pobreza
- Fome zero e agricultura sustentável
- Saúde e bem-estar
- Educação e qualidade de vida
- Igualdade de gênero
- Água potável e saneamento
- Energia limpa e acessível
- Trabalho decente e crescimento econômico
- Indústria, inovação e infraestrutura
- Redução das desigualdades
- Cidades e comunidades sustentáveis
- Consumo e produção responsáveis
- Ação contra a mudança global do clima
- Vida na água
- Vida terrestre
- Paz, justiça e instituições eficazes
- Parcerias e meios de implementação

12. Quanto à qualidade da atividade extensionista desenvolvida, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

13. Quanto a qualidade de transformação pessoal proporcionada pela atividade extensionista, sinalize o seu grau de satisfação:

- Muito insatisfeito
- Insatisfeito
- Nem satisfeito, nem insatisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito
- Não sei avaliar/não se aplica

Figura 5 – Questionário aplicado aos alunos dos cursos de pós-graduação 2021-2



AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021-2

QUESTIONÁRIO PÓS-GRADUAÇÃO (08 a 22/11)

:: NPS ::

**01. Qual a probabilidade de você recomendar a IES a amigos e familiares?**

*ATENÇÃO: Utilize a escala de 0 a 10, em que 0 = “Definitivamente não recomendaria” e 10 = “Definitivamente recomendaria.”*

**01.02. Por favor, indique as principais razões que justificam o valor que você atribuiu na questão anterior. (ABERTA)**

02. Você cursou algum(a) nanodegree/disciplina neste semestre?

:: DIMENSÃO DOCENTE ::

*Em relação ao docente, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:*

*ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.*

03. O(a) mentor(a) promoveu a conexão entre a área de conhecimento do seu curso e o mundo do trabalho

04. O(a) mentor(a) o apoiou em sua jornada de aprendizagem facilitando a realização das atividades acadêmicas do curso

:: DIMENSÃO ACADÊMICA ::

*Em relação ao acadêmico, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:*

*ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.*

05. Os recursos (textos, vídeos, podcasts, imagens, infográficos) disponibilizados no ambiente digital favoreceram a sua aprendizagem

06. O conteúdo disponibilizado no ambiente digital possibilitou aprofundamento técnico do seu curso

07. As experiências síncronas (problematização, viagem e plenária e/ou outras proporcionaram momentos de efetiva interação e aprendizado

08. O processo de avaliação do(a) nanodegree está alinhado aos conteúdos e permite a efetiva mobilização de conhecimento técnico e/ou específicos do curso

09. O processo de avaliação nas experiências permite a efetiva mobilização de conhecimento abordados o seu curso

**:: DIMENSÃO TECNOLOGIA ::**

***Em relação à tecnologia, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:***

***ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".***

10. Você considera o Ulife uma Plataforma de aprendizagem intuitiva

**:: DIMENSÃO SERVIÇOS ::**

***Em relação aos serviços, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:***

***ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".***

11. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) resolveram suas demandas ou solicitações

12. Os canais de atendimento (fale com a gente | central de atendimento telefônico) forneceram respostas dentro dos prazos previstos

13. As solicitações realizadas via protocolo foram respondidas dentro do prazo estipulado

14. As solicitações realizadas via protocolo solucionaram as demandas apresentadas

**:: DIMENSÃO DISCIPLINAS ::**

***Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de concordância nos seguintes aspectos:***

***ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = "Discordo totalmente" e 5 = "Concordo totalmente".***

15. Os professores relacionam os conteúdos com a prática profissional

16. O conteúdo ministrado possibilitou o aprofundamento do seu conhecimento na área do curso

17. As metodologias aplicadas pelos professores nas aulas facilitaram o seu aprendizado
18. Os canais de atendimento ao estudante foram eficazes na resolução das demandas apresentadas

***Em relação às disciplinas, sinalize o seu grau de satisfação nos seguintes aspectos:***

***ATENÇÃO: Utilize a seguinte escala para responder: 1 = “Discordo totalmente” e 5 = “Concordo totalmente”.***

19. Experiência de aprendizagem nas aulas remotas (ao vivo)
20. Coerência entre os conteúdos trabalhados e as atividades avaliativas
21. Critérios de correção nas atividades avaliativas
22. Por favor, deixe seus comentários, críticas e sugestões em relação a esta disciplina

Destaca-se que estes instrumentos contam com questões quantitativas e qualitativas, subsidiando a identificação de fragilidades e potencialidades a serem analisadas para um planejamento de melhorias institucionais.

### 3.2. FORMATO DOS INSTRUMENTOS E PERÍODO DE COLETA DE DADOS

---

A escolha da escala de mensuração pode ser considerada central na proposta dos instrumentos. Isso porque a escala é o veículo para a mensuração, em termos quantitativos, das características qualitativas das dimensões.

Todas as questões são definidas na tentativa de garantir a compreensão dos avaliadores quanto aos enunciados propostos, bem como das alternativas, procuramos ter a máxima clareza na elaboração dos questionamentos, buscando minimizar a possibilidade de interpretações ambíguas do item avaliado e da intenção das perguntas. Essa atenção se faz necessária, pois o ambiente universitário é um espaço heterogêneo.

Os questionários são estruturados em perguntas objetivas, para respostas de múltipla escolha, em sua maioria de cinco alternativas. A escala utilizada é do tipo *Likert* como formato de apreciação geral, conforme se segue, das quais o respondente deve selecionar apenas uma:

( ) – Muito satisfeito; ( ) – Satisfeito; ( ) – Nem satisfeito, nem insatisfeito;

( ) – Insatisfeito; ( ) – Muito insatisfeito

Em 2021-2, foi introduzido o conceito “não se aplica” para os casos onde o respondente não tem elementos que lhe permitem fazer um juízo de valor:

( ) – Não sei avaliar/não se aplica

Na UNISOCIESC a autoavaliação ocorre de acordo com o previsto no calendário acadêmico disponibilizado no site da instituição, onde todos os segmentos da comunidade acadêmica têm acesso e podem assim, se informar dos períodos em que acontecerá a avaliação.

**Tabela 1 – Período de aplicação da autoavaliação em 2021**

Semestre	Tipo	Período	Prorrogação
2021-1	Graduação	10 a 28/05	31/05
	Pós-graduação	13 a 31/05	-
2021-2	Graduação	08 a 22/11	07/12
	Extensão		
	Pós-graduação		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

### 3.3. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA E MEIOS DE DIVULGAÇÃO

A participação da comunidade acadêmica tem sido garantida não apenas no momento da coleta dos dados, mas em um processo mais amplo, constituído pela sensibilização, a execução da autoavaliação, a análise dos resultados, a elaboração do relatório final e a discussão do relatório com a comunidade acadêmica. A CPA considera que os objetivos traçados para a Avaliação Institucional somente são atingidos quando há um envolvimento efetivo da comunidade acadêmica, no sentido de garantir a participação de toda a comunidade, e, por isso, o momento sensibilização é determinante para o desenvolvimento da avaliação. A sensibilização tem início, aproximadamente, um mês antes da data definida no calendário escolar e envolve primeiramente a divulgação das Melhorias aos discentes. Ações realizadas a partir dos resultados da última autoavaliação. Em seguida, inicia-se a divulgação aos alunos, docentes e colaboradores por meio das peças como e-mail marketing, mensagem de texto (sms), WhatsApp e redes sociais da instituição.



Figura 6 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 7 – Card Ulife convidando os alunos a participarem da AI

**#FALA UNISOCIESC**

Queremos ouvir você! Participe da **Avaliação Institucional** para compartilhar suas experiências e contar para a gente as mudanças que você quer ver.

📅 **De 10 a 28/5**

UNISOCIESC

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

Fonte: elaborado pela CPA/IES.



Figura 8 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 9 – Card WhatsApp convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 10 – Banner Ulife convidando os alunos a participarem da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 11 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI



A **avaliação institucional** é vista como instrumento de melhoria e de qualidade acadêmica. Essa **avaliação** tem como objetivo compreender e **avaliar** todos os processos produzidos pela Instituição, intervindo criticamente na comunidade acadêmica e científica.

Anota aí na sua agenda, de **10/5 a 28/5**, a **nossa avaliação estará disponível para você dentro do Ulife**, e **você poderá:**

- Avaliar seus professores e a infraestrutura do seu campus;
- Falar sobre os serviços que você precisa;
- Comentar em cada questão;
- Acompanhar seu percentual de preenchimento;
- Salvar e continuar mais tarde.

Bora nos ajudar a ser cada vez melhores? **A sua experiência importa muito, não deixe de participar**

**É só acessar:**

**Ulife > Menu > Ambiente Virtual de Aprendizagem > Prosseguir > Biblioteca Online - Avaliação Institucional 2021.1.**



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 12 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI



Nossa pesquisa institucional está rolando, e você não pode ficar de fora dessa!

Nela você:

- Avalia seus professores e a infraestrutura do seu campus;
- Fala sobre os serviços que você precisa;
- Comenta em cada questão;
- Acompanha seu percentual de preenchimento;
- Salva e continua mais tarde.

Participe até dia 28/5 pelo Ulife > Menu > Ambiente Virtual de Aprendizagem > Prosseguir > Biblioteca Online - Avaliação Institucional 2021.1.

Sua experiência importa muito!



Fonte: elaborado pela CPA/IES.



Figura 13 – Card enviado especificamente aos docentes no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 14 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

**#FALAUNISOCIESC**

Escutar, aprimorar  
e transformar.

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

A partir de hoje, dia 10/5, a **Avaliação Institucional** está disponível para  
nossos(as) estudantes, no Ulife.

Até o dia 28/5, alunas e alunos poderão avaliar nossos serviços por meio  
de um formulário on-line, rápido e prático.

**O seu papel é essencial para incentivar a participação de todos e todas.**

**Contamos com você!**

ecossistema  
ânima

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 15 – Card enviado especificamente aos docentes no final da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 16 – Card enviado especificamente aos docentes sobre a AI

**#FALAUNISOCIESC**

Até 28/05

\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*

Já incentivou seus estudantes a responderem a **Avaliação Institucional 2021/1?**

A cada semestre aplicamos a pesquisa para aprimorar a experiência dos nossos alunos e alunas.

**O seu apoio é essencial.**

**A pesquisa vai até o dia 28/5.**

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.



Figura 17 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no final da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 18 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no final da AI

**#FALAUNISOCIESC**

Escutar, aprimorar e transformar.

**Até 28/5**

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

**Últimos dias!**

Estamos chegando aos últimos dias para responder  
à Avaliação Institucional!

Seu apoio é essencial para incentivar a participação de  
nossos alunos e alunas nesse momento. Vamos completar  
a pesquisa com sucesso e nos tornar cada vez melhores!

**Contamos com você!**

ecossistema  
ânima

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 19 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

**#FALA UNISOCIESC**

**Avaliação Institucional 2021.1**

Escutar nossos estudantes para melhorar!

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Está chegando mais um período de **Avaliação Institucional:** pensada para melhorarmos e avançarmos em tudo que fazemos!

**Entre 10 e 28/05, incentive nossos estudantes a acessar o Ulife para nos avaliar!**

Queremos saber o que eles pensam sobre:

- Nossos docentes
- Nosso atendimento
- O curso
- A vida acadêmica/profissional
- NPS

Contamos com você nesse período para engajar nossos estudantes.

**Vamos juntos?**

ecossistema ânima

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 20 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

**#FALAUNISOCIESC**

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL PARTICIPE!**

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

ecossistema  
ânima

Ainda dá tempo de participar e avaliar os aspectos e os processos importantes da sua experiência universitária.

A Avaliação Institucional deve ser feita pelo Ulife > Menu > Bibliotecas Online. Ela é rápida, fácil e você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os(as) professores(as) e as disciplinas ou unidades curriculares que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Sua opinião é essencial para o nosso crescimento. Não deixe de participar!

**CLIQUE E CONFIRA**

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 21 – E-mail marketing enviado aos alunos convidando para a AI

**#FALAUNISOCIESC**

**AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**QUEREMOS ESCUTAR VOCÊ!**

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

ecossistema  
ânima

Olá, estudante!

Está chegando um novo período da **Avaliação Institucional** e, neste semestre, será entre os dias **8 e 22 de novembro**.

A **Avaliação Institucional** tem como principal objetivo, por meio da sua opinião, **identificar, avaliar e compreender** todos os processos da nossa instituição de ensino, possibilitando mudanças e ajustes quando necessário.

A pesquisa será feita pelo **Ulife > Menu > Bibliotecas Online**. Nela, você poderá:

- Comentar e dar a sua opinião sobre a sua instituição;
- Avaliar os professores e as disciplinas que está cursando;
- Avaliar o seu curso e a coordenação;
- Avaliar o atendimento e os sistemas on-line.

Não deixe de participar! Esse é um instrumento muito importante de melhoria da qualidade do seu ensino.

Fonte: elaborado pela CPA/IES.



Figura 22 – Card Ulife convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 23 – Banner Whatsapp convidando os alunos para a AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 24 – E-mail marketing enviado especificamente aos docentes no início da AI

# #AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021/2

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Para construir uma educação transformadora, é preciso atentar às experiências e ouvir a opinião de nossos estudantes.

Por isso, entre os dias **8 e 22 de novembro**, acontecerá a nossa Avaliação Institucional de 2021/2, também conhecida entre os estudantes como #FALAUNA, #FALAAANHEMBI, #FALAUNISUL...

A pesquisa é uma oportunidade que nossos alunos e alunas possuem para avaliar:

- O curso
- Os Docentes do nosso Ecossistema
- O nosso atendimento
- A jornada acadêmica

Além disso, a Avaliação Institucional é muito importante para a construção de um ensino cada vez melhor e um ambiente universitário colaborativo e inspirador.

Contamos com o seu apoio! Converse com seus estudantes e incentive-os a participar.

**#JUNTOSPARATRANSFORMAR**

ecossistema  
ânima

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 25 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos no início da AI



Fonte: elaborado pela CPA/IES.



Figura 26 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos no início da AI

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
2021/2**

**Para transformar,  
é preciso escutar.**

De hoje (8) até o dia 22/11, **a nossa Avaliação Institucional está disponível para os estudantes via Ulife para as instituições integradas** (Ages, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e Unisul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí). **Os estudantes das instituições em integração receberão o formulário por e-mail.** (Anhembí Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e Unisul Digital.)

**Pelo formulário, os alunos e as alunas poderão avaliar os docentes do nosso Ecosistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos. É on-line, rápido e prático.**

O seu papel é fundamental para incentivar a participação de todos e todas e contribuir para a construção de uma jornada acadêmica transformadora.

**#JUNTOSPARATRANSFORMAR**

ecossistema  
ânima

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 27 – Card Whatsapp enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 28 – E-mail marketing enviado aos docentes e técnicos reforçando o engajamento

**#AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**  
**2021/2**

.....  
- CPA -  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
.....

**A experiência de cada estudante importa!**

Já avisou seus alunos e suas alunas?

A nossa Avaliação Institucional segue disponível para os(as) estudantes das instituições integradas via Ulife (**Agés, Faseh, São Judas, Una, UniBH, UniCuritiba, UniFG (Bahia), UniSociesc e UniSul - Balneário Camboriú, Florianópolis Continente, Florianópolis Ilha e Itajaí**).

E para os(as) estudantes das instituições de ensino em integração (**Anhembi Morumbi, FADERGS, FPB, IBMR, UNIFACS, UNIFG (PE), UniRitter, UnP e UniSul (Araranguá, Braço do Norte, Florianópolis – Dib Mussi, Florianópolis – Trajano, Içara, Pedra Branca, Tubarão e UniSul Digital)**), via formulário enviado por *e-mail*.

Na pesquisa, os alunos e as alunas poderão avaliar os **docentes do nosso Ecossistema, o atendimento, o curso, entre outros tópicos**. É *on-line*, rápido e prático.

Como a experiência de cada estudante é fundamental para construirmos um ambiente de ensino e aprendizagem cada vez mais transformador, contamos com você para incentivar a participação de todos e todas.

**#JuntosParaTransformar**

ecossistema  
ânima

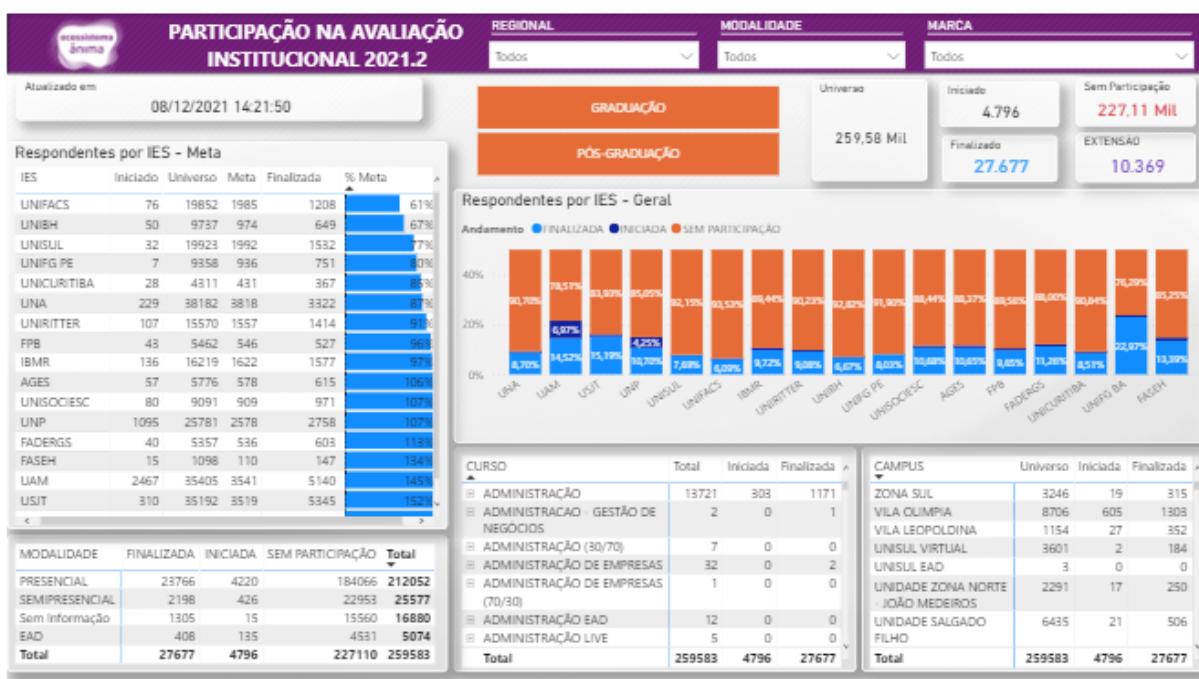
Fonte: elaborado pela CPA/IES.

### 3.4. ADESÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

Durante a aplicação, é realizado o acompanhamento do processo auto avaliativo e disponibilizado através de um dashboard o relatório com os índices de participação. Com base neste relatório é possível realizar ações para incentivar os públicos, e assim garantir o maior número de respondentes possível.

#### 3.4.1. DASHBOARD DE ACOMPANHAMENTO DA PARTICIPAÇÃO

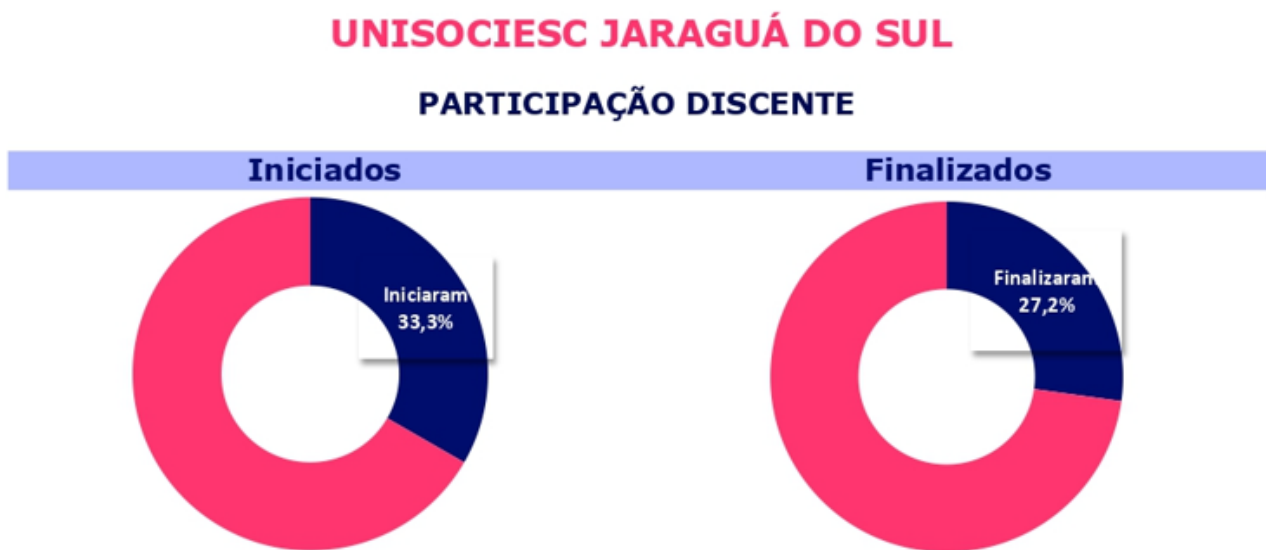
Figura 29 – Dashboard de acompanhamento da participação na autoavaliação



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O dashboard mostra os percentuais por IES, campus, curso, modalidade e diferencia os cursos de graduação e pós-graduação. Também pode-se observar a adesão à avaliação da Extensão no canto superior direito. Diariamente é rodada a rotina, para que os índices sejam atualizados, e a CPA possa estar ciente do andamento do processo. Não só a CPA tem acesso a este dashboard, mas toda a gestão da instituição, docentes e colaboradores.

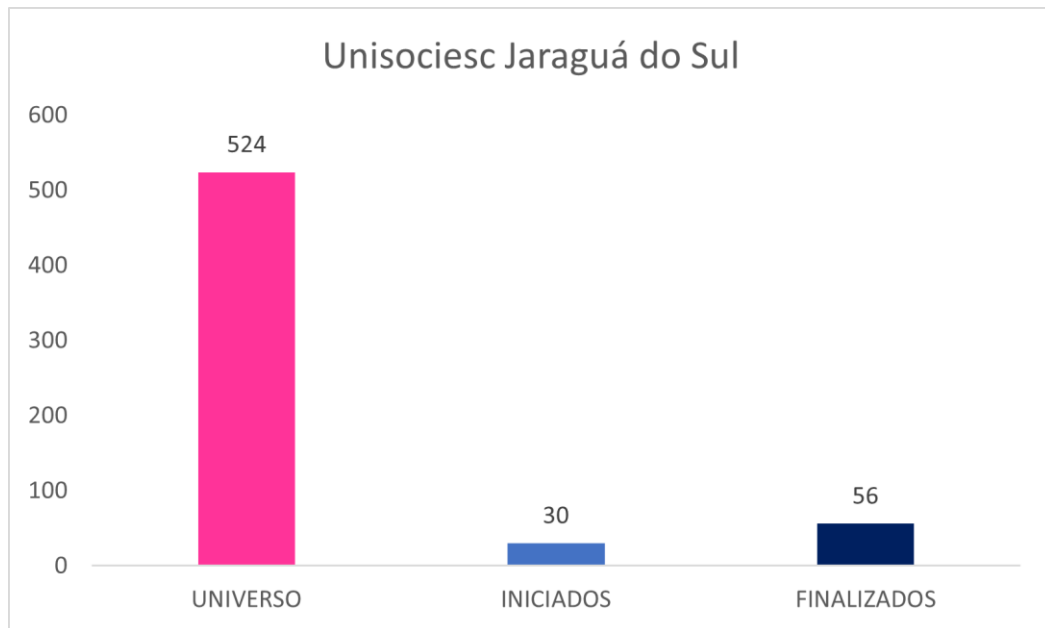
Figura 30 – Gráfico de participação discente na AI 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Considerando a não há obrigatoriedade de os alunos responderem a Avaliação Institucional, os percentuais de participação foram divididos em “Iniciados” e “Finalizados”. O percentual denominado “Iniciados”, representa os alunos que responderam parte do questionário da Avaliação Institucional, e o percentual “Finalizados” retrata os alunos que responderam todo o questionário da Avaliação Institucional. Neste semestre, a CPA trabalhou com a meta de participação mínima de 30%, somando os dois tipos de participações discentes. Foi possível perceber que o engajamento não aconteceu de forma satisfatória, sobretudo devido à interface e usabilidades do sistema utilizado, somado à instabilidade constante dos acessos reportados pelos discentes, bem como falhas na vinculação e atribuição das informações pelo banco de dados. Associado a esta baixa, temos também o cenário de pandemia.

Figura 31 – Gráfico de participação discente na AI 2021-2



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Diferente do primeiro semestre em que tínhamos percentuais, no segundo semestre, temos a quantidade de alunos participando da Avaliação Institucional. Observamos que o total de alunos, é identificado como “Universo”, e contém 524 discentes a responderem. Destes, 30 responderam parte do questionário, e 56 concluíram todas as perguntas. O processo de autoavaliação em 2021-2 passou por dificuldades, uma vez que a Ânima Educação vivenciava a integração com a Laureate. Todos os setores envolvidos na aplicação da Avaliação Institucional, bem como os processos, sistemas e até mesmo as pessoas foram impactadas pelas mudanças. Isto afetou os fluxos de sensibilização e verificação das bases antes da avaliação iniciar. Houve alteração na data prevista no calendário acadêmico, para que fosse possível executar a autoavaliação. Após a finalização da AI, a CPA e todos da comunidade acadêmica puderam responder um Forms, com o objetivo de identificar as principais falhas no processo de 2021-2, e assim tentar melhorar os aspectos na Avaliação Institucional de 2022-1.

### 3.5. COLETA, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS DADOS

---

Considerando que a UNISOCIESC integra o grupo educacional Ânima, grande parte da execução da Avaliação Institucional é realizada pelos setores da holding. Como por exemplo, a geração, limpeza e verificação das bases de informação, que ficam sob a responsabilidade do setor Dados & Analytics. Bem como, a inclusão destas bases, o gerenciamento do sistema de aplicação da Avaliação Institucional, o tratamento estatístico e a geração dos resultados que são responsabilidade do setor de Pesquisa e Estratégia da Ânima. A CPA acompanha o trabalho de perto, através de reuniões semanais com os líderes destes processos e o setor de Regulação da Ânima.

Após a finalização do período de avaliação, a CPA conta com o apoio do setor de Pesquisa e Estratégia que realiza o tratamento dos dados, organizando os resultados e disponibilizando-os em dashboards, que permitem visualizações genéricas e específicas a partir de filtros de fácil manuseio. O citado dashboard, disponibiliza os dados em forma de tabelas e gráficos. Esses resultados, disponibilizados para a CPA, permitem a elaboração dos relatórios para os diferentes públicos, desde os setores administrativos até os membros da comunidade acadêmica.

Assim como os resultados gerais que são apresentados para os dirigentes da IES, os resultados por escola são disponibilizados para os respectivos gerentes em um processo que instrumentaliza a IES para que se aperfeiçoe. A CPA, divulga os resultados no site institucional, para os coordenadores de curso, para os docentes e discentes nas reuniões a eles destinadas. Os resultados de cada curso são analisados pelas respectivas coordenações e membros do NDE para atribuição de sentidos e elaboração do Plano de Ação Acadêmico. Os resultados dos serviços, atendimento e sistemas online são verificados pelos líderes administrativos e assim são produzidos os Planos de Ação Administrativos. No que diz respeito a ampla divulgação, os dados publicizados são os da instituição como um todo, para que não se comprometa o sigilo das informações.

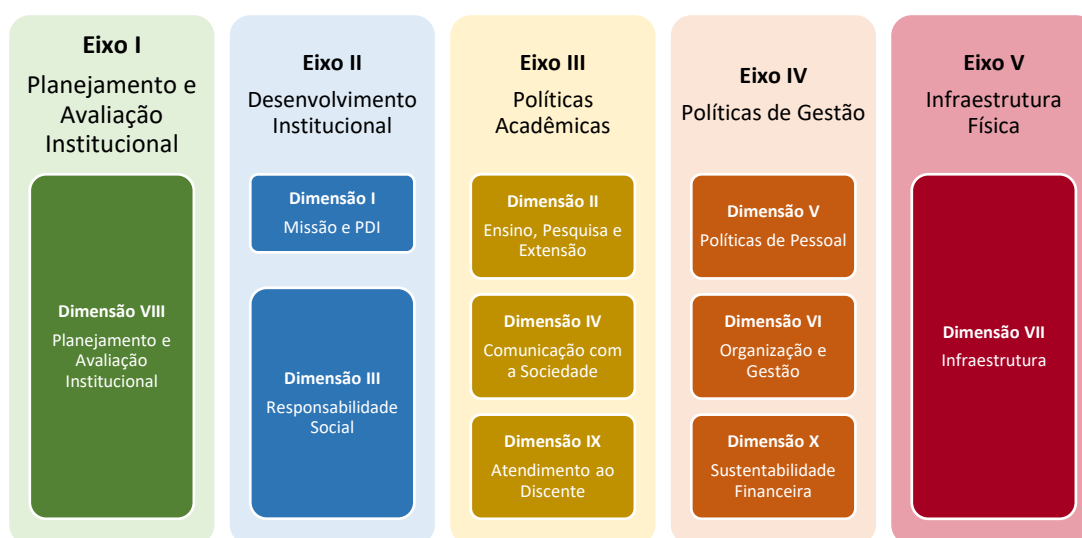


## 4. DESENVOLVIMENTO

Para a construção deste relatório foram analisados o Projeto Pedagógico Institucional - PPI, o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, os Projetos Pedagógicos dos Cursos - PPCs, o Estatuto e o Regimento da instituição.

As informações coletadas durante o ano 2021 no processo de Avaliação Institucional, consideram as 10 dimensões estabelecidas pela Lei nº 10.681/2004 (SINAES), artigo 3º, as quais estão demonstradas na figura abaixo.

**Figura 32 - Eixos e dimensões do SINAES**



Fonte: SINAES / elaborado pela CPA.

### 4.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

##### ✓ Dimensão 8 (Planejamento e Avaliação)

Visando o desenvolvimento das avaliações, a CPA considera a complexidade e diversidade de públicos na promoção de ações que estimulem a participação e a qualidade do trabalho institucional. Desta forma, o planejamento conta com a participação das Coordenações dos Cursos, Assessoria Acadêmica, Coordenadores



Técnicos da Pós-Graduação, Corpo Discente e Corpo Técnico-Administrativo. A partir da discussão dos instrumentos realizada em reuniões da comissão, é possível identificar se as questões estão condizentes com o que se pretende acompanhar, avaliar e mensurar, de acordo com as proposições de avanço e aprimoramento destacadas no PDI, mantendo o compromisso da instituição para com a sociedade.

Desta forma, a CPA realiza análises quantitativas que resultam em gráficos, que fazem parte deste relatório, e que apresentam em percentuais os resultados obtidos nas avaliações. Contudo, dados qualitativos complementam as pesquisas realizadas e servem de direcionadores para complementar as propostas de reflexão. A CPA é a principal articuladora da instituição, pois, por meio de sua prática, é possível avaliar todo o processo e elencar as oportunidades de melhorias a serem implementadas.

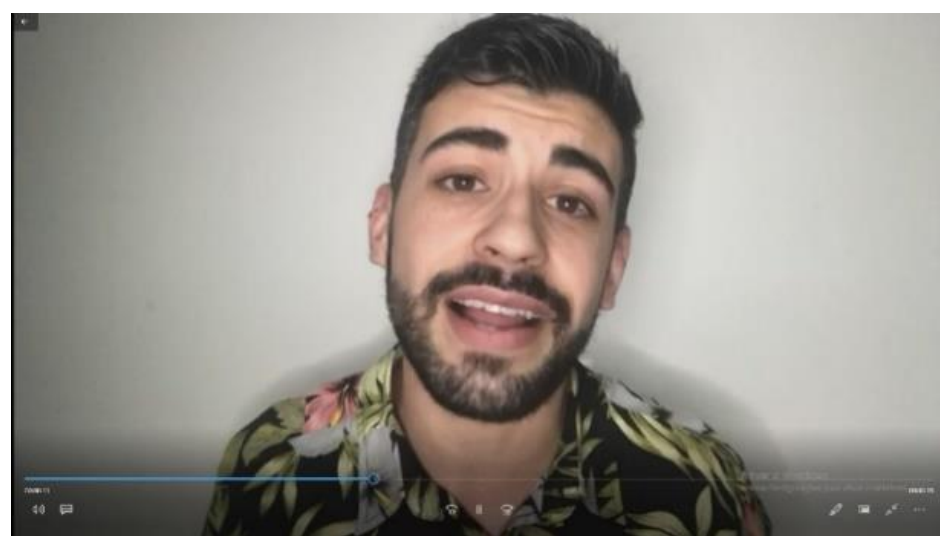
Todo o processo de autoavaliação passa por um trabalho conjunto de criação, até a efetivação de melhorias, contando com o suporte dos diversos departamentos da instituição, tais como acadêmico, recursos humanos, marketing, tecnologia e informação e o engajamento ao estudante. Todos eles alimentam a CPA.

Todo o processo da autoavaliação envolve oito etapas: Reunião Inicial, Preparação, Verificação, Avaliação, Acompanhamento, Processamento, Entregas e Fechamento. A CPA instituiu ao longo de anos de implementação dos processos de autoavaliação o entendimento de que essa deve ser uma prática de refletir e repensar, atuando com autocrítica e estabelecendo formação da cultura avaliativa.

Na Autoavaliação Institucional o principal foco deve ser ouvir a comunidade acadêmica, transformar sua percepção em evidências e devolvê-las de forma que a instituição faça ecoar as vozes de seus estudantes, docentes e corpo técnico-administrativo.

Ademais, deve ouvir a comunidade externa e dessa forma, dialogar e servir à sociedade civil. A participação dos membros da sociedade civil na CPA ajuda a instituição nesta tarefa, pois trazem a percepção desse público em diálogo que, ao ser instrumentalizado, propicia ambiente favorável para a coleta de informações, situações de trocas e de discussões.

Figura 33 – Sensibilização da Comunidade Acadêmica





Fonte: elaborado pela CPA.

Essas práticas favorecem o retrato da realidade, que vai sendo composto pelo seu regimento, pela caracterização de seu corpo docente, de seus administradores e de seus estudantes.

Mantendo o compromisso com o cumprimento das metas estabelecidas pelo SINAES e em consonância com o PDI e cronograma da IES, a CPA divulga os resultados da autoavaliação para a comunidade acadêmica por meio do site institucional.

Após a tabulação das questões fechadas e a consolidação das respostas dissertativas, a CPA endereça às áreas competentes os resultados, os gráficos e proposta de produção de plano de ação de acordo com os pontos identificados como fortaleza para aprimoramento contínuo e as oportunidades de melhorias. Sendo assim, espera-se das áreas a proposição de ações e metas específicas conforme análise do desempenho das mesmas, tornando-se indicador de performance para o corpo diretivo da IES.

Em termos de avaliação interna, os quesitos avaliados com conceitos não satisfatórios ensejam a proposição de Planos de Ação que são solicitados aos respectivos líderes e acompanhados durante o período letivo, visando um melhor desempenho na

próxima avaliação. Estes Planos de Ação auxiliam as lideranças a preservarem e a aprimorarem a qualidade de ensino, cujos resultados das avaliações são, para todos, importantes instrumentos de gestão.

A partir do levantamento e da correlação dos dados, que permite uma análise quantitativa e qualitativa, são elaborados gráficos correspondentes aos resultados obtidos, em percentuais e os pontos de direcionamento à obtenção de críticas e sugestões, encaminhadas para as providências que se fizerem necessárias.

Em complementação ao processo avaliativo interno, é atribuída ao INEP a avaliação externa, que analisa, no âmbito dos cursos, as dimensões: organização didático-pedagógica, corpo docente e tutorial e infraestrutura, produzindo um relatório que destaca as potencialidades e as fragilidades dos cursos avaliados, atribuindo Conceito de Curso (CC).

Em termos de avaliação externa, a instituição se vale, ainda, dos relatórios das comissões de avaliação *in loco* que atribuem Conceito Institucional (CI), dos Indicadores de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD), dos resultados do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes ENADE, dos Conceitos Preliminares de Curso (CPC) e do Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC) como insumos relevantes para reflexão e avaliação dos cursos e da IES, a partir de recursos comparativos nos âmbitos local, regional e nacional.

## 4.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

### Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

---

#### ✓ Dimensão 1 (Missão e Plano Institucional)

A organização e gestão da instituição segue com plena coerência as políticas institucionais, contemplando o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão como órgão superior, cujas decisões são implementadas pela Diretoria, apoiada por diversos órgãos como o Departamento de Ensino (Coordenações de Curso e NDE's),

Departamento de Pós-graduação e Extensão (Iniciação Científica, Responsabilidade Social, Extensão Universitária e Pós-graduação *Latu Sensu*), Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA - Comissão Própria De Avaliação, NAAP – Núcleo de Acessibilidade e Apoio Psicopedagógico, Órgãos Administrativos (Tesouraria, Financeiro e Gestão de Pessoas), Serviços Gerais Terceirizados (Manutenção Predial, Limpeza e Conservação; Reprografia, Vigilância/Segurança) e Sistema Integrado de Gestão – SIG.

O CONSEPE está devidamente nomeado por meio de Portaria, conforme definido no Regimento do Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul, estando representado por docentes, discentes, dirigentes e coordenadores de curso, reunindo-se periodicamente conforme regulamento aprovado pelo próprio CONSEPE. Possui plena autonomia didática em relação à Mantenedora, conforme descrito nos documentos oficiais.

Os Colegiados de Curso estão devidamente nomeados por meio de Portaria, conforme definido no Regimento do Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul, estando representado por docentes e discentes, reunindo-se periodicamente conforme regulamento aprovado pelo CONSEPE. Possui autonomia didática no âmbito do curso, respeitando as normas emitidas pelo CONSEPE.

Com o objetivo de fomentar propostas de melhoria e aprimoramento dos cursos de graduação, os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's), também nomeados via portarias e os Colegiados se reúnem periodicamente, conforme Regimento Interno e de acordo com as demandas específicas dos cursos.

De forma sistêmica, os relatórios emitidos pela CPA são analisados pela direção, com vista a identificar as melhorias propostas, gerando insumos para a efetiva tomada de decisão.

Nas pesquisas de clima, tanto quanto a satisfação de cliente interno, como a pesquisa GPTW e o E-NPS, são considerados como estratégicos para a gestão, no sentido de buscar a melhoria contínua da satisfação de seus colaboradores.

A IES oferece diferentes programas de atenção aos acadêmicos. O primeiro deles é o Nivelamento, que é oferecido a todos os ingressantes, tanto para calouros como para os ingressantes por processos de transferência ou por outras formas de captação. É realizado com a utilização do Adapti, uma plataforma de atividade adaptativa individual, que propõe atividades diferentes para cada aluno a partir dos índices de acerto e erro às tarefas de aprendizagem. É um *software* com características de gamificação que tem como finalidade desenvolver as habilidades básicas de raciocínio lógico (Matemática) e de interpretação de texto (Língua Portuguesa), bem como revisar habilidades e conceitos do Ensino Médio, como Biologia, Física, Química, História, Geografia, Filosofia e Sociologia, distribuídas conforme o curso escolhido pelo aluno, cujos conhecimentos são indispensáveis para o bom aproveitamento acadêmico.

A plataforma objetiva, ainda, identificar as potencialidades e dificuldades dos alunos por meio de relatórios e diagnósticos de desempenho detalhados. Essa mensuração é utilizada para traçar um mapa de conteúdo do Ensino Médio com as necessidades de aprofundamento na formação do aluno, cruzando as disciplinas e ou Unidades Curriculares, de modo que se consiga avançar simultaneamente em cada uma delas. A IES entende que a valorização da aprendizagem deve respeitar os seguintes princípios fundamentais:

- ✓ A aprendizagem é conquista do estudante, sob orientação, acompanhamento e avaliação docente.
- ✓ Os indivíduos aprendem de formas diferentes, por métodos diferentes, em diferentes estilos e ritmos.
- ✓ A aprendizagem cresce com a atividade e o esforço do estudante.

Atenta a estes princípios, o Nivelamento é entendido como um processo constante, especialmente nas fases iniciais do curso, cuidando para que cada aluno possa, de fato, desenvolver competências previstas no perfil do egresso de cada curso. Assim, a IES conta com o projeto Adapti em que é composto por trilhas assíncronas de português e matemática com conteúdo das disciplinas do ensino médio disponibilizado, via plataforma *online*, para todos os alunos no semestre de ingresso.



Conta, também, com cursos em formato de encontros síncronos. Nestes cursos os estudantes veteranos, orientados por professores, formam uma rede de apoio entre pares com objetivo de contribuir para desenvolvimento de competências relacionadas a leitura e interpretação de texto, raciocínio lógico e matemático e análise crítica. Nos encontros, os veteranos trabalham com nossos alunos ingressantes aspectos da língua portuguesa, matemática, física e química já relacionando com as áreas de conhecimento em que os cursos do ensino superior estão organizados. Os cursos disponíveis para os ingressantes são:

- ⇒ Preparando-se para Engenharia: Física
- ⇒ Preparando-se para Engenharia: Química
- ⇒ Matemática para todos
- ⇒ Desenho para todos
- ⇒ Preparando-se para Engenharia: Pré-cálculo
- ⇒ Matemática dos negócios
- ⇒ Bioestatística sem Neura
- ⇒ Bioquímica para Saúde e Humanas

Os resultados mostram que, alunos que cursam integralmente o programa, têm vinte vezes mais chances de serem aprovados nas disciplinas regulares de seu curso. Com base na plataforma Adapti, a Instituição busca aperfeiçoar seu ciclo pedagógico, acompanhando o desenvolvimento acadêmico do aluno. A instituição, ao aliar educação e tecnologia, procura identificar e trabalhar de forma específica as necessidades de cada discente. Como consequência, há a melhoria significativa da qualidade de ensino, contribuindo com a constante busca da excelência acadêmica.

Além do nivelamento, a IES propicia aos alunos o programa de monitoria, que se encontra estruturado e regulamentado pela IES. Outro programa que contribui para a formação dos alunos é a Iniciação Científica. Esta acontece, mas de forma isolada; professores que fazem pesquisa, convidam alunos que conhecem e trabalham juntos em um projeto. Eventualmente, alguns alunos são contemplados com Bolsa Uniedu e precisam estar vinculados a um projeto de pesquisa. Há interesse de muitos alunos dos diferentes cursos, mas poucos professores oferecem projetos, por isso, a

participação do aluno fica prejudicada. A iniciação científica precisa ser estruturada e melhorada para que os alunos e professores possam desenvolver a pesquisa.

Outro aspecto importante, voltado à atenção ao discente corresponde a comunicação com a comunidade interna e externa. No que tange a promoção de eventos, a própria instituição promove eventos internos e externos ao campus, propondo maior relação entre a academia e o mercado. São divulgados os eventos externos à instituição e estimulada a participação dos discentes. Há resolução referente a participação dos acadêmicos em eventos com validação de horas de atividades complementares, de forma a estimular a participação dos alunos em eventos externos e internos. Além dos aspectos acadêmicos para retenção discente, a Instituição também se preocupa com os aspectos financeiros de seus acadêmicos.

No que tange a política de acompanhamento de egressos, a IES possui uma plataforma para oportunidades de vagas de trabalho, nesta plataforma Ulife Carreiras são divulgadas as vagas que as empresas disponibilizam e todos os egressos podem se candidatar. Ao longo de cada semestre, são convidados ex-alunos e representantes de classe para proferir palestras aos alunos ativos em nossa Instituição, de forma a instituir uma política de relacionamento entre as partes e apresentar a carreira e desmistificar a profissão aos acadêmicos. Também conta com vários cursos de curta duração e a possibilidade da realização de uma segunda graduação, todos com política de precificação diferenciada para egressos, caracterizando um programa de fidelização.

### ✓ Dimensão 3 (Responsabilidade Social da Instituição)

O Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul como instituição de ensino, tem o compromisso de conscientizar seus alunos dos deveres de cidadão e da importância de contribuir com o auxílio à população. Assim como colocar à disposição da comunidade no entorno da instituição todos os recursos necessários para atendimento e prestação de serviços aos que necessitam. Com esta atitude, a IES pretende desenvolver em cada indivíduo a consciência cidadã, sempre reforçando a importância da contribuição de cada um para a construção de uma sociedade melhor.

Do ponto de vista das práticas de gestão, a IES tem buscado repensar a forma como age e se comunica com seu público interno (colaboradores e docentes), público externo (fornecedores e discentes) e também com outros públicos diretamente afetados pela sua atuação (órgãos governamentais, comunidade, sindicatos, pais de alunos, entre outros). A adoção de um modelo educacional em sintonia com os novos tempos e que garanta a formação integral aos educandos implica fortes impactos para a gestão da instituição, em todas as suas dimensões: acadêmica, de pessoas, administrativo-financeira e mercadológica.

Em se tratando da gestão acadêmica, as práticas dizem respeito, por exemplo, aos projetos de pesquisa e extensão mantidos pela IES, obviamente respeitadas suas características e classificação perante o Ministério da Educação.

Com relação à gestão de pessoas, as práticas dão enfoque à criação de um ambiente saudável de trabalho e desenvolvimento profissional, ao incentivo à meritocracia e a uma filosofia de gestão inclusiva, isto é, que incentive a transparência nas relações humanas e a participação das pessoas nas decisões, tornando-as parte indissociável de sua missão, sua visão de seu propósito.

No que diz respeito à gestão administrativo-financeira, observam-se não somente as questões da responsabilidade na gestão do caixa e dos investimentos como também práticas relacionadas à administração da infraestrutura, relações com parceiros e fornecedores, organização interna e governança. Verificam-se aí impactos relacionados ao desempenho econômico da instituição, assim como ao desempenho ambiental e ao desempenho social.

Na perspectiva da gestão, a adoção de práticas de responsabilidade social, como um espelho, tudo o que é ensinado aos alunos, de forma a permitir que as experiências vividas na instituição contextualizem a sua atuação profissional e que as exigências do mundo do trabalho e dos negócios ajudem a contextualizar as experiências vividas na instituição.

A Instituição dispõe do Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI), uma estrutura de caráter permanente, de natureza interdisciplinar e institucional que

proporciona aos discentes um suporte psicopedagógico de intervenção e prevenção nos processos cognitivos, psicossociais, culturais e pedagógicos, com o objetivo de identificar e avaliar as necessidades educacionais especiais dos acadêmicos, em colaboração com os professores e coordenadores de cursos.

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão (NAPI) é uma área de caráter permanente e interno da instituição que coloca em prática a política de atenção ao estudante por meio de programas e projetos amparados nos princípios de equidade e inclusão, reconhecimento e valorização das diferenças e pelo compromisso com a permanência e o desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes da Instituição.

Por meio dos programas vinculados ao NAPI, a Instituição direcionará suas ações para os atendimentos a professores e estudantes.

São objetivos do NAPI:

- I. Apoiar estudantes em suas dificuldades pessoais, interpessoais e pedagógicas durante seu percurso acadêmico;
- II. Realizar intervenção especializada e acompanhar ação pedagógica necessária;
- III. Promover ações necessárias para prevenir, corrigir ou aperfeiçoar, assim como assumir intervenções direta, no contexto de cada situação identificada;
- IV. Assessorar nas necessidades relativas à aprendizagem eventualmente apresentadas por estudante, levando em consideração todos os fatores e variáveis organizacionais, curriculares, vinculados à interação direta na sala de aula e no desenvolvimento efetivo dos processos de ensino e aprendizagem, oferecendo encaminhamento específico;
- V. Participar do planejamento, com coordenadores de cursos, oferecendo informações e sugestões que possam auxiliar no desenvolvimento e adaptações do processo ensino-aprendizagem;
- VI. Promover ações inclusivas para atuar nas barreiras que dificultam estudantes com mobilidade reduzida, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades e superdotação de usufruir dos seus

direitos fundamentais, bem como orientar quanto à acessibilidade atitudinal, pedagógica, metodológica, instrumental, arquitetônica, digital e comunicacional na Instituição;

- VII. Agir com ética, transparência e imparcialidade;
- VIII. Manter em ordem o sistema de registro, comunicação, encaminhamentos e relatórios sobre o andamento do NAPI;
- IX. Promover palestras, encontros, seminários e cursos de ordem pedagógica a docentes para assessoramento nas atividades primando pela qualidade do ensino da Instituição;
- X. Identificar e avaliar as necessidades educacionais especiais dos estudantes, em colaboração com professores e coordenadores de cursos.
- XI. Promover atividades e intervenções que auxiliem na compreensão de uma comunidade acadêmica pautada no respeito as diversidades.
- XII. Apoiar a biblioteca universitária na implantação de um plano de trabalho para aquisição e elaboração gradativa d
- XIII. e acervo bibliográfico para pessoas com deficiência visual e auditiva;
- XIV. Acompanhar sistematicamente a oferta da disciplina de Libras oferecida em 100% dos cursos de Licenciatura, em.

**Tabela 2 – Quantidade de atendimentos realizados pelo NAP**

Nº de atendimento aos Discentes	Nº de atendimento aos Docentes	Nº de atendimento aos Colaboradores
14	4	0

Fonte: elaborado pelo CPA.

**Figura 34 – Comunicação NAPI**

O NAAP AGORA É  
**NAPI**  
Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Inclusão

NAPI NAPI NAPI NAPI NAPI NAPI NAPI  
NAPI NAPI NAPI NAPI NAPI NAPI  
NAPI NAPI NAPI NAPI  
NAPI  
NAPI  
NAPI

O NAPI oferece atendimento psicopedagógico exclusivo aos alunos



E-mail para agendamentos:  
[napijaragua@unisociesc.com.br](mailto:napijaragua@unisociesc.com.br)

unisociesc  
UNIVERSIDADE DO OESTE DO PARANÁ

Fonte: elaborado pela CPA.



Figura 35 – Dados NAPI Jaraguá do Sul



**NAPI UNISOCIESC – JARAGUÁ DO SUL**

**AÇÕES 2021 NAPI – UNISOCIESC JARAGUÁ DO SUL**

- 16/04/2021 - Autismo: Avaliação e Intervenção em uma perspectiva interdisciplinar
- 18/05/2021 – Cine Debate “Shine, o brilhante” (NAPI foi apoiador do evento)
- 11/09/2021 – Saúde Mental e o contexto escolar: desafios contemporâneos
- 22/09/2021 – Mesa-redonda: Saúde Mental no Contexto Universitário

Público alvo dos eventos: Discentes, docentes e comunidade em geral

**Total de participações/visualizações aos eventos: 486**

Fonte: elaborado pela CPA.

Figura 36 – Ações NAPI

**NAPI . AÇÕES NACIONAIS**  
**#SELIGA**

**Total de Eventos Promovidos pelo NAPI Nacional**

✓ 08 lives do #SeLiga no segundo semestre de 2021

- Estratégias Para Melhorar A Aprendizagem 24/agosto
- Gestão Do Tempo Nos Estudos 14/setembro
- Autocuidado Para Uma Boa Aprendizagem 21/setembro
- Diversidade E Inclusão Como Propulsoras Da Criatividade E Inovação 28/setembro
- Como Lidar Com O Cyberbullying Discutindo Impactos Na Saúde Mental E Na Aprendizagem 19/outubro
- Ações Afirmativas Nas Organizações Na Superação Do Racismo 26/outubro
- Cocriando Ambientes Inclusivos 09/novembro
- O Racismo E Seus Impactos Na Saúde Mental 23/novembro

**Total De Participantes**

✓ 18 Instituições  
 ✓ 17.300 participantes  
 ✓ [Playlist YouTube #SeLiga](#)

**NAPI . AÇÕES NACIONAIS**  
**#SELIGA**

**Autismo: Avaliação e Intervenção em uma perspectiva interdisciplinar**

O NAPI da Unisociesc Park Shopping promove o evento:

**AUTISMO:**  
Avaliação e intervenção em uma perspectiva interdisciplinar

**unisociesc**

Dir: 50541021  
 Rua 158 de 158  
 130 Zumbi

Missão Prof: Cleudia Carina Borges

**Total de participantes: 23**

Cine Debate "Shine, o brilhante" (NAPI foi apoiador do evento)

**CINE DEBATE**  
Sobre o filme "Shine, o brilhante"

**18/05**  
Dia da Luta Antimanicomial

Debatadora: Psicóloga  
**Me. Virginia Lima dos Santos Levy**

Mediador  
Prof. Me. Kevin Daniel dos Santos Leyser

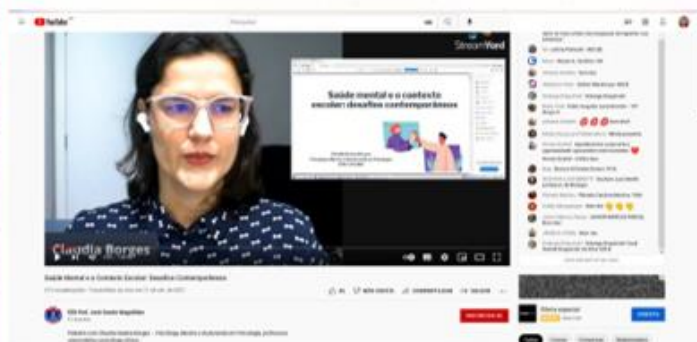
**19 horas**

unisociesc



Total de participantes: 111

Saúde Mental e o contexto escolar: desafios contemporâneos



Total de visualizações: 214

Mesa-redonda: saúde mental no Contexto Universitário

O NAPI da Unisociesc, de Jaraguá do Sul, promove o evento

**Mesa-redonda:**  
Saúde mental no contexto universitário

**Dia 22/09 às 18 horas**  
Tribuna - Casa de Iniciação

**Francielle Frandoloso**  
Psicóloga, CRP 12/76318  
Especialista em Terapia Familiar Sistêmica  
Especialista em Acompanhamento Familiar  
Educativo

**Tatiana Frandoloso**  
Psicóloga, CRP 12/17763  
Pós-graduada em Psicologia (UFSC)  
Especialista em Avaliação Psicológica  
Especialista em Saúde Mental  
e Saúde da Família.

Mediação:  
Profa. Cláudia Daleno Borges  
Psicóloga, Mestre e Doutoranda em Psicologia.

unisociesc



Total de visualizações: 138

Fonte: elaborado pela CPA.

## ➤ Internacionalização

Ciente de que a educação não pode limitar as experiências de aprendizagem dos discentes apenas às vivências de seu entorno, a instituição assume como propósito educativo a formação de sujeitos com consciência de cidadania planetária. Na perspectiva de se construir uma educação global, as IES da *holding* criam condições para que isso aconteça, incluindo o elemento internacionalização no currículo de seus cursos e consolidando uma política que contempla a possibilidade de os estudantes vivenciarem experiências internacionais de aprendizagem.

A internacionalização aparece a princípio como uma oportunidade para conhecer novos modelos de ensino, para visitar instituições-referência, para estabelecer contato com profissionais de diferentes áreas do conhecimento e para ampliar oportunidades de intercâmbio de alunos e docentes por meio do acesso a cursos e programas de língua estrangeira.

Expandindo esse entendimento inicial, a UNISOCIESC incentiva uma postura mais empreendedora e inovadora, buscando a internacionalização dos currículos, sobretudo com o fortalecimento da mobilidade docente, a concretização de parcerias estratégicas voltadas para a pesquisa e para a inovação e oportunidades de estágio em empresas estrangeiras sediadas no país e de ingresso do aluno em módulos internacionais em instituições estrangeiras. Na UNISOCIESC, a internacionalização caracteriza-se, assim, pela interação entre as várias culturas por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, havendo, inclusive, práticas de extensão internacional.

Na prática, para além dos inegáveis valores que agrega ao desenvolvimento formativo de discentes e docentes, ela cumpre função primordial de promover a cooperação internacional para a melhoria da capacitação profissional, para a realização de projetos compartilhados de pesquisa e para a participação no desenvolvimento industrial, econômico e social dos países envolvidos, contribuindo ainda, de forma indelével, para a consolidação da boa imagem universitária perante a comunidade.



Alguns caminhos para a consolidação dos propósitos da internacionalização na UNISOCIESC são:

- entendimento da necessidade de fortalecer as intenções formativas dos estudantes como cidadãos locais e globais;
- implementação dos princípios básicos do letramento transcultural por meio da descrição dos saberes a ele relacionados;
- capacitação dos docentes para que saibam explorar, metodologicamente, os princípios da educação globalizada e globalizadora;
- construção das possibilidades de trocas de saberes e de experiências por meio de parcerias e de programas internacionais que possibilitem o intercâmbio bilateral para discentes e docentes.

Ademais, em seu ecossistema de aprendizagem, a UNISOCIESC adota o ensino com *nanodegrees*, componente curricular da pós-graduação *lato sensu* que é, ao mesmo tempo, um breve curso com certificação. As disciplinas internacionais passam a ser, então, *nanodegrees*. Dessa forma, com a ajuda de *nanodegrees* internacionais oferecidos pela IES, os alunos têm a oportunidade de aprender sobre temas essenciais para o mercado globalizado. A cada semestre, são ofertadas opções de *nanodegrees*. As aulas são ministradas totalmente em inglês ou espanhol, portanto, é necessário ter domínio no idioma. Ao concluírem o curso, os alunos podem obter certificações. Além disso, podem ser realizados programas de intercâmbio ou módulos internacionais focados na área do curso do aluno. É importante ressaltar que, para fazer intercâmbio, o discente precisa ter concluído 40% do seu curso de graduação.

As modalidades de intercâmbio são: intercâmbio acadêmico, cujo objetivo é promover o intercâmbio com instituições internacionais e proporcionar uma formação acadêmica diferenciada aos alunos; estágio internacional, que traz ao aluno a oportunidade de adquirir experiência profissional no exterior, durante um período da sua vida acadêmica; módulo internacional, que oferece programas de curta duração, em áreas específicas do conhecimento, no qual o aluno poderá estudar em uma instituição no exterior e obter o certificado internacional do módulo cursado; visita técnica no exterior, que proporciona ao aluno a experiência de visitar e vivenciar na prática o funcionamento de instituições, e locais específicos, voltados a sua área de interesse;

e curso de idioma no exterior, que visa auxiliar o aluno a obter uma proficiência linguística com certificação internacional, além de promover o seu desenvolvimento intercultural.

Todos os programas são abertos periodicamente por meio de editais, nos quais são publicadas as regras do processo seletivo e a documentação que o aluno deve apresentar para sua candidatura. Na página *on-line* da instituição, é possível acompanhar o andamento dos processos. A UNISOCIESC também pode receber alunos estrangeiros para período de intercâmbio e professores estrangeiros para lecionar em eventos, atuando como visitantes ou como convidados.

Cabe ressaltar que, a fim de preparar o aluno para atuar em um mundo cada vez mais globalizado, é necessário que o conhecimento não se dê apenas do idioma, mas sim das culturas. Assim, partindo do ponto de vista da sala de aula ampliada e da oferta de novos espaços de aprendizagem, é natural, por pressuposto, pensar na relação dos estudantes com o mundo para o desenvolvimento de suas habilidades e competências profissionais e pessoais, entendendo que o alcance de sua formação deve possibilitar-lhes ultrapassar também os limites de compreensão do contexto local no qual estão inseridos.

As *soft skills* são um conjunto de habilidades e competências relacionadas ao comportamento humano, sendo consideradas características imprescindíveis para que um profissional alcance seus objetivos profissionais, aquilo que estabelece para a sua carreira. Dessa forma, no momento em que as leituras da realidade local fazem sentido no contexto das leituras da conjuntura global, é constituído um tipo específico de letramento, que tem sido denominado letramento transcultural, no qual entram em jogo capacidades específicas de leituras de contexto, que contribuem para o desenvolvimento do pensamento crítico e desenvolvimento de habilidades pessoais e profissionais.

Nesse contexto, tornar os alunos conscientes de que são cidadãos do mundo implica criar oportunidades para que confrontem desafios sociais, culturais, políticos, econômicos e ambientais de seu entorno, estabelecendo conexões significativas com a forma como esses mesmos desafios se apresentam globalmente. Assim, a



internacionalização na UNISOCIESC busca criar oportunidades para a troca de conhecimentos internacionais que sejam acessíveis a todos. Não apenas por meio de intercâmbios, mas dentro das próprias instituições de ensino (*internationalization at home*). Dessa forma, são desenvolvidas a cultura internacional, na IES, e a mobilidade internacional, em que há possibilidade de vivenciar experiências de aprendizagem no exterior.

Quando é abordada a cultura internacional, é importante ressaltar que são trabalhados temas como conscientização da comunidade acadêmica acerca da importância da Internacionalização (mudança de *mindset*); currículo que proporciona competências acadêmicas globais e interculturais (*soft skills*); capacitação linguística; engajamento internacional por meio de palestras, projetos acadêmicos e integração dos alunos estrangeiros; intercâmbio entre as IES que integram a Ânima Educação.

### 4.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão),  
Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade) e  
Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

---

#### ✓ Dimensão 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão)

As diretrizes para o ensino da graduação convergem para conteúdos teóricos e práticos atualizados que viabilizam a inserção do egresso no meio profissional com domínio dos fundamentos aprendidos nos cursos onde o processo de ensino prima pela cultura local e adota a tecnologia a distância como instrumento de qualificação, expansão e modernização das atividades acadêmicas. Da implementação dessas diretrizes, resultam Bacharelados de formação generalista, crítica e reflexiva, com visão ética e humanística em atendimento a demandas relacionadas às respectivas áreas de formação; Licenciaturas que garantem competências relacionadas à formação específica para docência nas diferentes etapas da educação e inserção no debate contemporâneo mais amplo envolvendo questões culturais, econômicas, sociais, desenvolvimento humano e a própria docência e cursos de tecnologias que

ênfatizam inovação e difusão tecnológica por conteúdos práticos associados à formação teórica de aspectos disciplinares e interdisciplinares para formação científica voltada à compreensão das operações a realizar em áreas de mercado específicas.

O entendimento da instituição acerca da política de ensino baseia-se na participação do aluno como sujeito em seu processo de aprendizagem. E, neste sentido, o conhecimento deve ser construído pelo próprio estudante, incluindo múltiplos meios, sobretudo a própria pesquisa, leitura e a experiência prática. Nessa política, o professor define-se como o orientador da pesquisa, exercendo o papel de valorizador da autoestima discente, da confianç a, da desenvoltura, da curiosidade científica, cultural e intelectual, buscando disponibilizar aos estudantes as melhores oportunidades de aplicação do conhecimento adquirido e também exercendo o papel cobrar, propor, exigir e estimular os discentes.

Tanto o PDI, o PPI, quanto os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) acolhem a pedagogia do "aprender a aprender" que prioriza a educação e não o treinamento como forma de fornecer o instrumental ao estudante para ser um cidadão completo, para entender mais e melhor o mundo, para se tornar um ser humano em sua plenitude. Enfatiza-se a formação humanística, técnica e prática, indispensável   adequada compreensão interdisciplinar dos fen menos e das transformações sociais, o senso ético-profissional, com responsabilidade social, compreensão da casualidade e finalidade das normas sociais,  ticas, jurídicas e da busca constante da liberação do homem e do aprimoramento da sociedade.

A IES incentiva e subsidia as nucleações de pesquisa, com vistas à constituição ou consolidação de grupos, núcleos, laboratórios, centros e institutos de pesquisa, os quais contam com a atuação integrada de docentes e discentes dos cursos de graduação e de p s-graduação.

As pesquisas e iniciação científica são consoantes às áreas e linhas de pesquisa das suas Escolas e Programas, e o desenvolvimento da pesquisa,   parte do processo acadêmico de formação do aluno, de qualificação do professor e de intercâmbio com a sociedade, o que implica relações multi, inter ou transdisciplinares e interprofissionais.

A instituição vem desenvolvendo o programa institucional de Iniciação Científica oferecendo anualmente aos seus alunos a oportunidade de participar do Programa. Este programa representa o primeiro passo do aluno para a especialização acadêmica sendo a melhor forma de introdução no universo da pesquisa científica. O programa destina-se aos alunos de Graduação, tecnológicos e licenciaturas dos cursos que compõem a IES e tem como finalidade o desenvolvimento orientado de projetos de pesquisa que façam parte dos Grupos de Pesquisa dos programas de Pós-Graduação ou das Linhas de Pesquisa.

A Iniciação Científica da instituição permite a formação de uma nova mentalidade no âmbito da Graduação e que, ao se voltar para a criação e consolidação de linhas de pesquisas, propicia não só o aprimoramento do ensino e da extensão, mas também o fortalecimento da pós-Graduação.

As Linhas de Pesquisa Institucionais são temas aglutinadores, de estudos científicos que se fundamentam na tradição investigativa da IES, de onde se originam projetos cujos resultados guardam afinidades entre si.

O alinhamento dos projetos de Iniciação Científica junto aos Grupos de Pesquisa que compõem os programas de Pós-Graduação bem como às linhas de pesquisa dos cursos de Graduação viabiliza o envolvimento e o entrosamento de orientandos de diversos cursos e níveis de experiência aprimorando a experiência e os conhecimentos adquiridos pelos participantes. As pesquisas são realizadas de forma individual, orientadas por um professor que será o responsável pelo desenvolvimento do problema da pesquisa, da seleção do método, da indicação sobre referências para leituras e da orientação básica para os resultados e conclusões com a consequente apresentação do trabalho em eventos científicos e publicações acadêmicas. As inscrições para o programa de Iniciação Científica são feitas a partir da publicação de editais.

A política de Extensão atenta em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social. Entende que toda atividade de extensão acadêmica

pressupõe uma ação na comunidade, tornando disponível o conhecimento adquirido com o ensino e a pesquisa desenvolvidos na instituição. Essa ação produz, por um lado, um novo conhecimento a ser trabalhado e articulado com o ensino.

As políticas de extensão da IES procuram, além de ensinar, e investigar, formar para o mundo do trabalho, a partir das seguintes concepções:

- Adoção da interdisciplinaridade, objetivando a interação entre áreas distintas do conhecimento; Clareza e consistência dos procedimentos metodológicos;
- Interação dialógica da intra-equipe e da equipe-comunidade;
- Sistematização e divulgação dos resultados produzidos.

Disso resulta que a indissociabilidade Ensino-Pesquisa-Extensão reafirma a Extensão como processo acadêmico, em que toda ação extensionista deve estar vinculada ao processo de formação de pessoas e de geração de conhecimento. A ação extensionista tem no estudante o centro do processo para a aquisição e o aperfeiçoamento das competências e habilidades necessárias à atuação profissional e de sua formação cidadã, as quais conduzem à interdisciplinaridade, construída na interação e inter-relação de organizações, profissionais e pessoais.

A IES pratica sua Política de Extensão atenta em promover a interação transformadora entre a instituição e a sociedade, integrando as artes e a ciência ao ensino, à pesquisa e ao desenvolvimento social.

A Extensão Universitária tornou-se o instrumento, por excelência, de (inter)relação da Instituição de Ensino Superior com a sociedade, de oxigenação da própria Instituição, de democratização do conhecimento acadêmico, assim como de (re)produção desse conhecimento por meio da troca de saberes com as comunidades. Uma via de mão-dupla ou, uma forma de “interação dialógica” que traz múltiplas possibilidades de transformação da sociedade.

No atual contexto político, econômico e social, a tendência é pensar como a Extensão pode contribuir mais diretamente na solução dos problemas sociais expressos nos diálogos com as comunidades e com os governos.

O Instituto Sociesc tem grupo de cadastrado no DGP CNPq sob o nome: Inovação e Turismo na Prática. Sem financiamento. São 10 pesquisadores e 3 estudantes. [dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/3304617286595829](http://dgp.cnpq.br/dgp/espelhogrupo/3304617286595829).

O Repositório Universitário da Ânima (RUNA) visa a gestão da produção intelectual das IES da Anima, a sua preservação, bem como maximizar a visibilidade, o uso, e o impacto de suas produções intelectuais. Os alunos dos diferentes cursos fazem seus repositórios de Trabalho de Conclusão e Curso, especialização, artigo científico, estudo de caso. As ações propostas no PDI para a promoção de exposições científicas, artísticas, e culturais, lançamento de livros ou outras nas dependências do Instituto Sociesc de Jaraguá do Sul, ocorreram também através dos projetos de extensão. A IES disponibiliza também a REVISTA DE EXTENSÃO E INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UNISOCIESC - REIS é uma publicação realizada pelas áreas de Extensão e Iniciação Científica de todas as unidades da UNISOCIESC, uma forma de divulgar as boas práticas desenvolvidas dentro de cada unidade. Tem por finalidade a publicação de artigos científicos inéditos que contribuam para a expansão do conhecimento nas áreas de Tecnólogos, Ciências Sociais e Aplicadas, Ciências Humanas, Ciência da Computação, Saúde, Educação, Engenharia, em todas as áreas do conhecimento, levando este conhecimento à comunidade acadêmica em geral. (ISSN - 2358-4432). <http://reis.unisociesc.com.br/index.php/reis>.

**Figura 37 - RUNA**



Fonte: elaborado pela CPA.

✓ **Dimensão 4 (Comunicação com a Sociedade)**

A missão do Instituto Sociesc de Jaraguá do Sul é tornar-se uma instituição de excelência, conectada com o mundo, que propicia conhecimento de ponta em ambientes desafiadores e atraentes, que gera oportunidades ímpares de vivência e desenvolvimento para seus estudantes, e forma profissionais com competências técnicas e socioemocionais e forte senso humanista, capazes de ocupar diferentes espaços nas organizações e no mundo. Um dos seus objetivos é ser uma instituição de ensino superior de excelência na formação profissional dos estudantes a comunicação é eficaz e constante.

A IES formulou e desenvolveu projeto de padronização da comunicação interna e externa. São utilizados formulários e *templates* institucionalizados com formatação previamente aprovada para todos os eventos realizados na esfera institucional. A estratégia de comunicação e divulgação dos projetos institucionais e de informações úteis para as comunidades interna e externa é desdobrada em um Projeto de Marketing Educacional. As ações estratégicas são concebidas na esfera institucional e desdobradas em ações específicas realizadas no âmbito das unidades com o envolvimento intenso especialmente das pessoas responsáveis pelo departamento de Marketing Educacional da Instituição.

Se manifesta por meio de diversos canais e meios de comunicação, aponta-se algumas das estratégias utilizadas: outdoor, rádio, feiras e feirões, ações promocionais e de captação, ações acadêmicas de inserção social, ExpoUnisociesc, palestras abertas à comunidade, site específico para cada uma das unidades da Unisociesc entre outras.

Foram criados protocolos padronizados de comunicação externa que levam em consideração o perfil dos diferentes segmentos para a definição do canal de veiculação. Os resultados das avaliações internas e externas são amplamente divulgados na esfera institucional. São utilizados meios impressos, palestras ministradas pela direção e coordenação dos cursos, divulgação dos planos de ações e das ações implementadas. As informações dos cursos são amplamente divulgadas à comunidade e perpassam ações de visitas às escolas, palestras institucionais em empresas, feiras de profissões, eventos de divulgação de cursos e da instituição. As ações de pesquisa e principalmente de extensão também tem recebido a atenção na



sua promoção e na sua divulgação para a comunidade acadêmica e para a sociedade como um todo.

A comunicação interna da IES é frequente e ocorre por meio dos seguintes canais: site do Instituto Sociesc de Jaraguá do Sul, reuniões com a Direção, contato direto com a Diretoria e Coordenações, grupos de e-mail, murais, boletins informativos e intranet. Mais um significativo mecanismo de comunicação é a autoavaliação interna, realizada semestralmente, em que discentes e docentes avaliam a Instituição nas suas diversas dimensões. Além das questões quantitativas, o instrumento de coleta dispõe de um espaço para redação de “observações” em que o respondente pode expor suas críticas, sugestões e elogios ao Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul. Essas informações são minuciosamente analisadas pela CPA, que, por meio de um relatório específico, apresenta esses dados à equipe de Gestão da IES, garantindo a qualidade da comunicação de forma assertiva. Na página da instituição estão disponíveis informações como: objetivos do curso, recursos, duração dos cursos, grade curricular, orientação sobre a formação, regimentos sobre admissão, titulação oferecida, lista de currículos diretivos e docentes, incentivos e bolsas para estudantes, valor da mensalidade, serviços e procedimentos burocráticos, entre outros, disponibilizados no site institucional.

O Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul oferece o serviço de ouvidoria onde os resultados obtidos referentes à Ouvidoria, um atendimento diferenciado é oferecido à comunidade acadêmica e em geral, para atender as necessidades de registros de elogios, consultas, reclamações e sugestões. São determinados prazos para retorno ao responsável pelo registro de ouvidoria, possibilitando que o mesmo receba feedback de seu registro. Verifica-se, desse modo, que as metas traçadas para o indicador de Comunicação foram alcançadas em sua magnitude, que dentre os meios de comunicação utilizados nas ações de divulgação das práticas institucionais, encontra-se a fan page em rede social, além da divulgação dos resultados institucionais realizados junto aos conselhos e das atividades de extensão e responsabilidade social que promovem uma maior visibilidade do Instituto de Jaraguá do Sul na comunidade em geral.

✓ Dimensão 9 (Políticas de Atendimento ao Discente)

A Política de Atendimento ao Discente da IES pretende garantir o apoio necessário à plena realização do aluno, nos âmbitos acadêmico, cultural, social e político. Para tal, desenvolve mecanismos que viabilizam a permanência dos alunos na IES.

A IES dispõe de uma Central de Atendimento ao Aluno, com a infraestrutura adequada, com número de colaboradores adequado ao setor e com o treinamento destes. O atendimento visa clareza com que as informações são transmitidas pela IES ao estudante. Há disponibilidade e qualificação dos funcionários para tirar dúvidas administrativas/acadêmicas. Assim, preocupada em oferecer a comunidade acadêmica infraestrutura adequada, a Instituição recebeu investimento para adequação dos ambientes e equipamentos que possibilitem o atendimento as demandas vigentes e novos dos cursos de graduação. Os colaboradores administrativos recebem treinamento sobre atendimento e as informações relacionadas a IES são repassadas para todos por e-mail para que não ocorra divergência nas informações. O Instituto Sociesc de Jaraguá do Sul conta com espaços destinados ao atendimento aos alunos, que garantem a privacidade e conforto necessários a estes momentos.

Quantos as fragilidades estas aparecem devido a centralização de algumas demandas pela Ânima, como a empresa é muito grande e necessita ter um controle do que acontece, essa centralização acaba fazendo com que o retorno ao aluno não seja rápido como a IES desejaria.

As formas de ingresso são processo seletivo, Enem, transferência externa, ingresso de diplomado, reingresso e certidão de estudos.

O ingresso de alunos na instituição é feito via processo seletivo, adequado às normas legais vigentes. Esse processo reserva 30% de suas vagas para a seleção de alunos via ENEM. O processo seletivo possui validade apenas para o período para o qual ele é realizado.

Já os programas de assistência financeira contam com bolsa de incentivo e financiamentos em parceria com o poder público.

➤ **Programa de Financiamento Estudantil (FIES)**

O FIES é destinado a financiar a graduação na educação superior, de estudantes que não têm condições de arcar, integralmente, com os custos de sua formação. Para candidatar-se ao Fies, os alunos devem estar regularmente matriculados e atendendo todas as exigências da legislação vigente.

**Tabela 3 – FIES 2021**

VAGAS AUTORIZADAS		PREENCHIMENTO	
2021-1	2021-2	2021-1	2021-2
57	0	2	2

Fonte: elaborado pela CPA.

➤ **Programa Universidade para Todos (PROUNI)**

O Prouni tem como finalidade a concessão de bolsas de estudos integrais ou parciais, a estudantes de cursos de graduação, de acordo com a legislação vigente.

**Tabela 4 – PROUNI 2021**

VAGAS AUTORIZADAS		PREENCHIMENTO	
2021-1	2021-2	2021-1	2021-2
3	0	2	0

Fonte: elaborado pela CPA.

➤ **Programa Empresarial**

A instituição estabelece convênios com diversas empresas da região, com percentuais de descontos variados de acordo com o porte da empresa e a quantidade de funcionários que estudam na Instituição. As condições estão descritas em regulamento próprio.

➤ **Oferta de bolsas e benefícios**

A IES também oferece bolsas e benefícios que possibilitam a inclusão social, permitindo que estudantes impossibilitados de pagar uma mensalidade integral tenham acesso e permaneçam no ensino superior particular.

A Qualidade Acadêmica em razão de suas responsabilidades e convicções está fundamentada nos valores definidos na missão institucional alinhada aos nossos alunos que são bem-sucedidos, os países prosperam e a sociedade se beneficia.

A Instituição possui uma área específica responsável por Qualidade Acadêmica com o propósito de garantir o desenvolvimento de competências gerais, da escola e do curso, nos estudantes em acordo com o perfil profissiográfico dos cursos com vistas ao atingimento de resultados de aprendizagem, em diversas frentes de atuação.

Os Cursos Extracurriculares estão alinhados à Política de Cursos Extracurriculares da IES que visa oferecer um portfólio de cursos que oferece apoio aos estudantes ingressantes e oportunidades de ampliação do repertório de competências e desenvolvimento de habilidades tanto de ingressantes quanto de estudantes veteranos.

Os Cursos Extracurriculares são ofertados gratuitamente a todos os estudantes dos Cursos Tecnológicos, de Bacharelado e Licenciatura no Ambiente Virtual de Aprendizagem (Blackboard) na aba Comunidades.

Através do Núcleo de Carreiras e Empreendedorismo a IES visa preparar alunos e egressos para o mercado de trabalho global, proporcionando recursos, orientações, experiências internacionais e oportunidades para que possam gerenciar proativamente sua carreira, aumentando suas chances de obter um estágio, emprego ou o desenvolvimento do seu negócio. A ferramenta de Vagas e Oportunidades funciona através de algoritmos que combinam o perfil das vagas, currículos e perfil dos candidatos aumentando as chances de match com os recrutadores. Ao se inscrever, ainda é possível serem encontrados pelos RHs, aderindo ao Banco de Talentos.

Estudantes passaram a receber informações atualizadas sobre o mercado de trabalho Canal Carreiras, como o Blog de Conteúdos, Trilha de Carreiras e Feed de Notícias, e podem usufruir de ferramentas que potencializam suas chances de ingressar em uma nova atividade profissional ou empreendedora. Um dos recursos mais utilizados até o momento é o Criador de Currículos, ferramenta que auxilia na confecção do currículo e carta de apresentação. Após fazer o upload do documento, ganham a revisão do currículo por especialistas.

Outro recurso é a Simulação de Entrevista, que desmistifica as temidas entrevistas dos processos seletivos para aqueles que buscam se inserir no mercado de trabalho. Nesta opção, o aluno simula ser entrevistado por profissionais de RHs de grandes empresas, como PepsiCo, Nestlé, Grupo Mòvile, KPMG, e recebe, no mesmo momento, feedbacks indicando o que a empresa procura avaliar em cada pergunta.

Partindo do entendimento de que o mercado de trabalho é global e que a internacionalização de carreira é importante para todo profissional atualmente, os estudantes e ex-estudantes também contam com programas de intercâmbio para a vivência internacional, incentivar a imersão cultural, além de desenvolver no estudante competências globais fundamentais para atuação no mundo globalizado.

A competência intercultural é desenvolvida, ao longo do curso, por meio de projetos com estudantes estrangeiros, acesso ao conteúdo exclusivo do Carreiras e Aulas Espelho, com professores do exterior.

#### **4.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO**

**Dimensão 5 (Políticas de Pessoal),  
Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição) e  
Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)**

---

✓ **Dimensão 5 (Políticas de Pessoal)**

A partir das Políticas de Pessoal da UNISOCIESC, há o levantamento das necessidades de capacitação e atualização dos docentes e colaboradores, estabelecendo um plano e definindo os recursos necessários para incluir no orçamento de cada ano.

Para que os docentes possam promover o desenvolvimento permanente do projeto acadêmico, inovar as práticas pedagógicas e avaliativas, investigar metodologias inovadoras de aprendizagem e cumprir sua função de mentores facilitadores da aprendizagem dos alunos, eles deverão passar por processos contínuos de capacitação.

O Programa de Formação Continuada da UNISOCIESC, se organiza por meio dos projetos descritos a seguir.

## **- SALA MAIS**

O Sala Mais é uma proposta de formação que ocorre no retorno às atividades docentes, após o período de férias ou de recesso, quando os professores se apresentam para o planejamento do semestre, e durante o período letivo, com atividades de formação sobre temas de interesse dos docentes. As edições do Sala Mais, no início dos semestres, terão como objetivo principal fortalecer a identidade docente, a cooperação profissional e a integração curricular como forma de construir aprendizagens significativas e engajamento discente.

Em 2021-2 foram disponibilizadas as seguintes trilhas aos professores:

- Autoconhecimento e Acolhimento
- Avaliação Contínua e Feedback
- Busca Ativa: a pesquisa no ensino
- Currículo Integrado e Ensino para a Compreensão (EpC)
- Diversidade e Inclusão
- Híbridez na Rotação por Estações
- O Ensino para a Compreensão (EpC) na Prática
- Planejamento em Duplas

**Figura 38 – Divulgação do Sala Mais**





Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

#### **- FORMAÇÃO DE PROFESSORES MULTIPLICADORES**

A equipe do Programa Sucesso do Estudante organiza as atividades de formação de multiplicadores, na perspectiva da simetria invertida. Dessa forma, os multiplicadores vivenciam as atividades de formação que coordenam com os grupos de docentes. Durante a formação dos multiplicadores, houve trocas de experiências e sugestões, no sentido de aprimorar as atividades a serem desenvolvidas com os docentes.

#### **- FORMAÇÃO DE PROFESSORES DO PROJETO VIDA & CARREIRA**

A formação para professores do Projeto Vida & Carreira visa ao conhecimento das diretrizes e dos princípios do Vida & Carreira enquanto projeto estratégico; da plataforma Vida & Carreira, sua proposta, recursos e a construção do currículo do futuro; e das responsabilidades e atribuições do professor-tutor. O conhecimento sobre o projeto será fundamental para o desenvolvimento de competências relacionadas ao emprego de recursos e estratégias metodológicas envolvendo as ações tutoriais e docentes no projeto.

#### **- HORÁRIO COLETIVO**

O horário coletivo acontece, periodicamente, em dia da semana e horário fixo em todas as unidades acadêmicas, envolvendo os professores em tempo integral e em tempo parcial. O horário coletivo é considerado um momento de formação continuada que visa ampliar o conhecimento dos docentes em jornada sobre temas relevantes para a sua atuação no ecossistema, nos cursos e nas atividades do *campus*, por exemplo, a extensão e o acolhimento aos estudantes.

#### **- SIMPÓSIO DOCENTE**

O momento do “Simpósio Docente” marca o início do semestre acadêmico. No evento, são apresentadas as conquistas do semestre anterior e os desafios por vir. É um momento de acolhimento, boas-vindas, confraternização e canalização de energias para o trabalho do semestre, além de constituir-se em evento de formação docente. Assim, como forma de inspirar os docentes para vencerem juntos os desafios, educadores de renome nacional ou internacional serão convidados para dialogar com os professores sobre temas relevantes para a consolidação do Ecossistema Ânima e para a realização do currículo na IES.

Figura 39 – Divulgação do Simpósio Docente

**NOVO LINK DE ACESSO**

**EVENTOS ACADÊMICOS 2021/2**  
ECOSISTEMA ÂNIMA

Nossa programação especial começa hoje!

Prepare-se para aprender mais e trocar experiências de aprendizado.

**HOJE ÀS 19H | SIMPÓSIO DOCENTE**  
As Implicações da concepção de ECOSISTEMA na EDUCAÇÃO.

Palestrante: **Felipe Capra**, mestre em Física, educador e ativista, Ph.D. em Física Teórica pela Universidade de Viena, Capra é autor de inúmeras obras que conectam as mudanças conceituais na física com as mais amplas mudanças de valores e valores da sociedade.

**NOVO LINK DE ACESSO**  
O encontro será transmitido via Vimeo, a partir das 19h. Para participar, é só acessar:

**ACESSO AO SIMPÓSIO**

Você acha que acabou? Claro que não! Além do nosso **Simpósio Docente**, também teremos mais **um encontro acadêmico** no início de agosto.

**4/8 ÀS 19H | MOMENTO INSPIRAL**  
Desenvolvimento de Modelos Inovadores para a Educação Superior  
Palestrante: **Dr. Rosmar de Almeida Filho**  
Acesse pelo link

Vem, estamos esperando você!

ã jornada docente

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.

A seleção do corpo docente é feita por meio de análise curricular, entrevista e aula teste perante uma banca composta por membros da Instituição, um do setor de Gestão de Pessoas, o coordenador do curso e um professor da área convidado, quando o candidato, demonstra competência didática e conhecimento na área específica.

O processo de admissão estabelece distinção quanto às categorias funcionais, no que concerne a professores graduados, especialistas, mestres e doutores. Além da titulação - ampliando cada vez mais o seu quadro de mestres e doutores - a Instituição também valoriza o trabalho do docente que apresenta experiência profissional tanto no magistério como fora dele. Na tabela abaixo, são apresentados os números de docentes vinculados à instituição em 2021.

**Tabela 5 – Quantidade e titulação dos docentes**

IES	Especialistas	Mestres	Doutores
Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul	21	29	13

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O corpo técnico-administrativo da UNISOCIESC é constituído por profissionais qualificados, selecionados com base em seus currículos e suas referências profissionais. A política da instituição prioriza a formação acadêmica e a experiência profissional comprovada em suas contratações.

**Tabela 6 – Quantidade de colaboradores**

IES	Nº colaboradores
Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul	113

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

O Plano de Cargos e Salários tem como objetivo a determinação das carreiras e da remuneração fixa (salário-base) de cada colaborador. Os critérios estabelecidos estão dentro das premissas específicas da Política de Remuneração, respeitadas as particularidades de cada unidade.

Dentro do salário indireto, são oferecidos diversos benefícios, como vale- alimentação ou refeição, vale-transporte, plano de saúde, plano odontológico, descontos em escolas de inglês, programa de qualidade de vida e o principal: a concessão de bolsas de estudo para curso superior e pós-graduação (graduação: até 90%; pós-graduação: até 50%; cursos de extensão: até 50%), que é maior do que o exigido pela convenção sindical e o que é dado pela maioria das instituições de ensino superior, de maneira realizar a valorização das pessoas.

O Programa Valor das Pessoas, tem como propósito homenagear os colaboradores nos momentos mais importantes de suas vidas, como:

- Casamento
- Nascimento de um(a) filho(a)
- Adoção de um(a) filho(a)
- Nova Titulação
- Falecimento
- Aniversário
- Doação de Sangue
- Recuperação de enfermidades (neste momento, estamos voltando as homenagens para os colaboradores que têm se recuperado da Covid-19)

Figura 40 – Divulgação do Programa Valor das Pessoas

## VALOR DAS PESSOAS

Um novo jeito para fortalecer nossos relacionamentos e colaborar com o crescimento das instituições de sua rede.

### CONHEÇA AS NOVIDADES!

#### CASAMENTO, NASCIMENTO OU ADOÇÃO, NOVA TITULAÇÃO:

Para fortalecer nossos colaboradores, colaboradoras e parceiros locais, nacionais, internacionais através de ações de valorização e reconhecimento.

**Como funciona:**

Todos os meses as instituições poderão escolher uma parceria com colaboradores e colaboradores de apoio que receberam parabenos por algum desses momentos.

As instituições podem ser escolhidas até o dia 15 de cada mês, por meio de um formulário da Sistema Desempenho. O limite de vagas em formato de escolher é de até 10 por instituição para esse e também englobando as instituições ou a formatação.



ACESSE O FORMULÁRIO



CLIQUE AQUI E COMECE A SELECIONAR

---

#### FALECIMENTO

Assim como há importância de prestar homenagem aos momentos felizes,

em casos de falecimento, também com o apoio da liderança para apoiar a homenagem, todos os meses de amigos de colaboradores e colaboradores de apoio serão escolhidos para serem homenageados.

**Como funciona:**

+ Nome completo do colaborador;

+ Nome completo de apoio que faleceu;

+ Endereço completo (rua/c/ CEP e número de telefone/celular);

+ Foto e instituição de colaborador;

+ Informe se a instituição oferece e divulga o nome de falecimento.

O formulário é enviado para o **Sistema de Falecimento** até o dia 15 de cada mês para ser escolhido até o dia 15 de cada mês.

Para a homenagem ser enviada no final do sistema, você deverá enviar um e-mail com todas as informações acima, incluindo e incluindo o e-mail educador (e), na instituição, endereço, um e-mail de contato para o contato de e-mail educador e de educador, assim como divulgação de nome de falecimento (seu e-mail autorizado).

---

#### ANIVERSÁRIO\*

No dia de aniversário, nossos colaboradores e colaboradores administrativos terão o **day off** para comemorar e para comemorar com os amigos e familiares. O benefício é dado apenas para o dia do aniversário e não para o dia de férias.

\*Para saber mais sobre o benefício.

---

#### DOAÇÃO DE SANGUE

Nossos educadores e educadoras podem contar com a gente para divulgação de Doação de Sangue. Envie um e-mail para [valor@unisociesc.com.br](mailto:valor@unisociesc.com.br) com as seguintes informações:

+ Nome completo do colaborador;

+ Nome completo de apoio que oferece a doação;

+ Endereço completo (rua/c/ CEP) do local de doação.

Fonte: Órbita | Ecosistema Ânima.



A UNISOCIESC promove a capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores, alinhando-os aos desafios e às necessidades da instituição, visando à maximização do desempenho do seu capital humano e dos resultados empresariais, buscando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

A instituição atua de forma estratégica desde o treinamento de boas-vindas aos novos colaboradores até ações direcionadas à formação de lideranças e equipes, podendo planejar e executar as ações em parceria com as pessoas.

**Quadro 2 – Treinamentos disponibilizados aos colaboradores**

Treinamento	Público-alvo
Gestão do Tempo e Prioridades	Administrativos   Técnicos   Operacionais
Comunicação Assertiva	Administrativos   Técnicos   Operacionais
A.ni.ma.dos	Administrativos   Técnicos   Operacionais
Liderança Transformadora e Sucessão Empresarial	CEOS   VPS   HEADS   Reitores
Liderança por Influência a à Distância	Diretores de Unidade   Ger. Executivo
Mindset Ágil	Diretores Executivos   Vice-reitores
Gestão Ágil na Prática	Ger. de Área   Líderes de Área   Coordenadores
Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Gestão do Tempo	Todos os colaboradores
Feedback	Todos os colaboradores
Atitude para Mudança	Todos os colaboradores
Excel do Básico ao Avançado	Todos os colaboradores
Proteção de Dados - LGPD	Todos os colaboradores
Código de Conduta e Ética	Todos os colaboradores
Analisar Problemas e Tomar Decisões	Todos os colaboradores
Assertividade	Todos os colaboradores
Autocontrole em Momentos Difíceis	Todos os colaboradores
Buseiness Plan	Todos os colaboradores
Competências Emocionais	Todos os colaboradores
Conduzir Reuniões Eficazes	Todos os colaboradores
Construir Confiança	Todos os colaboradores
Construir uma Cultura de Engajamento	Todos os colaboradores
Criar uma Rotina Produtiva	Todos os colaboradores
Desenvolver Disciplinas para Alcançar Metas	Todos os colaboradores

Desenvolver Inteligência Emocional	Todos os colaboradores
Design Thinking Negócios	Todos os colaboradores
Despertar Criatividade	Todos os colaboradores
Diversidade Cultural	Todos os colaboradores
Empowerment	Todos os colaboradores
Feedback Assistido	Todos os colaboradores
Feedforward	Todos os colaboradores
Focar em Momento de Pressão	Todos os colaboradores
Força dos Diálogos	Todos os colaboradores
Gerenciar Gerações	Todos os colaboradores
Gerenciar o Estresse	Todos os colaboradores
Gerenciar Projetos	Todos os colaboradores
Gestão da Execução	Todos os colaboradores
Gestão da Mudança	Todos os colaboradores
Gestão de Conflitos	Todos os colaboradores
Habilidade de Escuta	Todos os colaboradores
Lidar com a Ansiedade	Todos os colaboradores
Lidar com Reclamações	Todos os colaboradores
Liderança Baseada da Psicologia Positiva	Todos os colaboradores
Liderança Estratégica	Todos os colaboradores
Liderando Equipes Virtuais	Todos os colaboradores
Organização no Trabalho	Todos os colaboradores
Produtividade em Word	Todos os colaboradores
Talento e Criatividade em Power Point	Todos os colaboradores
Trabalho Remoto	Todos os colaboradores
Usar o Canvas para Planejar	Todos os colaboradores
Vender o medo de falar em público	Todos os colaboradores
Vender objeções	Todos os colaboradores
Visão Sistêmica	Todos os colaboradores

Fonte: Ecoa - Educação Corporativa Ânima.

### ✓ Dimensão 6 (Organização e Gestão da Instituição)

O Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul tem como órgão máximo de gestão o Conselho Superior, de natureza normativa, consultiva e deliberativa para todos os assuntos universitários em matéria administrativa, didático-científica e disciplinar. É, ainda, o órgão colegiado de acompanhamento das atividades de ensino, pesquisa e

extensão, e se reúne uma vez a cada semestre, em datas fixadas em calendário próprio.

Vinculada à gestão, mas com atuação autônoma, encontra-se a Comissão Própria de Avaliação (CPA). Quem tem como finalidade, promover, junto aos órgãos gestores, aos conselhos superiores e à comunidade acadêmica da Instituição, a cultura avaliativa, de acordo com os princípios e as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

As instâncias colegiadas são compostas pelo Colegiado de Curso, que é um órgão de natureza deliberativa, normativa e consultiva no âmbito de casa curso. E o Núcleo Docente Estruturante (NDE) é o é o órgão deliberativo, normativo e consultivo no âmbito curso, responsável pelo processo de concepção, implantação, acompanhamento, consolidação e atualização contínua dos projetos pedagógicos dos cursos.

Além das instâncias colegiadas, há estímulo às decisões coletivas e o compartilhamento de responsabilidades materializados em diversos comitês, como o Comitê ENADE, o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), e a Comissão de Ética no Uso de Animais (CEUA).

A representação discente, além da participação nos órgãos colegiados é atuante por meio de Atléticas, Diretório Central dos Estudantes (DCE) e os Centros Acadêmicos (CA's).

#### ✓ Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

A UNISOCIESC objetivando a sustentação estrutural e orçamentária das atividades educacionais por ela mantida no longo prazo, estabelece e segue uma política que orienta a alocação de seus recursos e investimentos. Procura investir naquilo que é exigência do projeto e prover de infraestrutura suficiente para o número de alunos previstos. A verificação do atendimento ao planejado é realizada mensalmente por

meio dos relatórios de Demonstrativo de Resultados, de Fluxo de Caixa e de Investimentos Realizados pelos gestores.

Confirma-se a coerência da sustentabilidade financeira da IES promovendo adequadas condições de funcionamento das atividades da Instituição, priorizando aquelas que dizem respeito ao ensino, colocando-lhe à disposição os bens móveis, imóveis e equipamentos necessários e assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

Para financiar os programas de iniciação científica e os projetos de pesquisa são reservados recursos anualmente, de acordo com o faturamento da instituição. O mesmo ocorre com a extensão.

A comunidade interna é partícipe deste processo, quer seja quando trabalha ativamente na captação quando se desdobra em manter e/ou ampliar a qualidade dos nossos cursos e serviços (principalmente os de atendimento às demandas do aluno), a fim de evitar ou minimizar a evasão. Bons cursos, bons professores, boa reputação e o valor de nossa marca são atrativos de mercado que precisam ser mantidos.

Assim, a direção do campus, juntamente com o gerente do campus elaboraram o orçamento anual com base em consultas às diversas áreas: coordenadores e lideranças dos setores), visando dar-lhes a medida exata de que esse gerenciamento é que possibilita o desenvolvimento financeiro-administrativo, a manutenção da qualidade e a eficiência operacional. E, assim, a expectativa de crescimento, via expansão, poderá ser mantida.

Todos se envolvem e buscam trazer elementos de nossas avaliações internas e externas em suas considerações e solicitações. O resultado da Avaliação Interna, disponibilizado pela CPA, tem sido de grande importância na tomada de decisão de onde investir e o que precisa ser colocado em perspectiva de maior ou menor prazo.

A receita líquida do Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul, durante o ano de 2021, foi de R\$13.382.863,00 e o EBITDA foi R\$4.774.558,00. Os principais investimentos foram nas áreas de biblioteca, infraestrutura, laboratórios em geral, tecnologia da informação. Os recursos foram assim distribuídos:

- Biblioteca: em 2021, a IES investiu o total de R\$44.017,14 nas plataformas digitais.
- Infraestrutura: Para fornecer um ambiente adequado à vida acadêmica de nossos alunos, a IES investiu o total de R\$172.859,21 na construção de novos espaços e revitalização de espaços já existentes.
- Laboratórios em geral: a instituição gastou o total de R\$87.547,00 com equipamentos e utensílios, de forma a manter os laboratórios adequados para um ensino prático de qualidade.
- Tecnologia da Informação: o valor gasto com tecnologia em 2021, foi o total de R\$25.025,00.

Esses investimentos permitiram melhorias nas condições acadêmicas, além da melhoria do ambiente da IES, proporcionando, assim, uma maior facilidade para atingir os objetivos traçados para cada curso da instituição.

## 4.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

---

#### ✓ Dimensão 7 (Infraestrutura Física)

Os espaços físicos do Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul possuem infraestrutura adequada e atendem às necessidades exigidas pelas normas institucionais, pelas diretrizes dos cursos e pelos órgãos oficiais de fiscalização pública. A edificação conta

com sistema de ventilação natural e artificial (ar-condicionado) em sua totalidade e acabamentos civis com o objetivo de facilitar a manutenção e a higienização.

As instalações são acessíveis e atendem à legislação vigente NBR 9.050/2004, da Associação Brasileira de Normas Técnicas; Constituição Federal de 1988, em seus artigos 205, 206 e 208; decretos 5.296/2004, 6.949/2009 e 7.611/2011; Portaria n. 3.284/2003.

Considera-se que a quantidade de laboratórios é adequada e atende amplamente as necessidades da instituição proporcionando ao estudante experimentar na prática os conteúdos aprendidos em sala de aula. Desta forma, o dimensionamento dos laboratórios está de acordo com a demanda requisitada por cada curso. Os PPC's são acompanhados para verificar novas necessidades de investimento em laboratórios. Ressalta-se que motivo da pandemia do COVID-19, estes espaços ficaram desativados conforme orientação dos órgãos competentes por motivo da pandemia.

Os diversos espaços da IES oferecidos para os discentes são estruturas totalmente novas para atender as mais diversas necessidades acadêmicas dos cursos. Com tecnologia e amplos espaços, são laboratórios funcionais permitindo que acadêmicos e docentes confrontem teoria e prática durante as atividades pedagógicas. Durante o período de 2021, devido a pandemia do COVID-19 foi necessário a limitação de discentes e docentes nesses espaços. Entretanto, o espaço virtual e as diversas ferramentas tecnológicas oferecidas pela IES mostraram-se promissoras durante todo o processo.

Os laboratórios e bibliotecas mantêm alto padrão de conservação sendo realizadas as manutenções constantes dos locais. Cada laboratório, assim como a biblioteca contam com professores e responsáveis por esses espaços aptos a avaliar as necessidades. Não existem carências a serem citadas referentes ao período de 2021 devido a não utilização frente ao combate a pandemia do COVID-19 favorecendo, assim, o ambiente virtual.



Os equipamentos dos laboratórios são adequados para a qualidade dos processos educacionais. No período de 2020/2021 com o enfrentamento da pandemia COVID-19 o laboratório de informática foi insuficiente para atender a demanda dos acadêmicos que não possuíam equipamentos adequados para as aulas virtuais. Entretanto, de acordo com a grande quantidade de acadêmicos dos mais variados cursos, frente a procura dos docentes pelo laboratório de informática, é necessária ampliação do mesmo.

A infraestrutura física da Biblioteca atende, amplamente, a necessidade dos alunos e professores da instituição. Conta com salas de reunião e baias para estudo individualizado. Disponibiliza computadores para os alunos fazerem trabalhos e pesquisas. A biblioteca disponibiliza também de dois totens para pesquisa, sendo um deles adaptado para cadeirante, duas mesas de trabalho com acessibilidade para cadeirantes. Para atender às necessidades de pessoas com deficiências visuais, possui um scanner plustek para leitura de livros. Possui também livros de literatura em braille. Disponibiliza também os sistemas operacionais DOSVOX e Vlibras.

A biblioteca atende as necessidades tanto diurna quanto noturna para professores e acadêmicos. No período de 2021 os serviços e atendimentos no espaço foi limitado, sendo necessário seguir todos os cuidados e recomendações sanitárias para o enfrentamento da pandemia COVID-19. A biblioteca está aberta para utilização de acadêmicos e docentes em diferentes horários. Em seu calendário, há também orientação semestral para calouros. A utilização do espaço durante horário de aula é realizada através de agendamento do docente.

Os equipamentos de pesquisa e busca ao acervo físico é adequado às demandas da IES. A qualidade do acervo físico contém bibliografias básicas e complementares das mais diversas áreas de formação. A quantidade de livros no acervo está em conformidade com as exigências do MEC. O acervo virtual disponibilizado pela IES destoa em quantidade de material disponível para acadêmicos e docentes.

Todas as necessidades de ampliação e atualização de acervo são dimensionadas semestralmente e inseridas nos planos de investimento da instituição.

A Biblioteca realiza a avaliação do seu acervo por ocasião da aquisição de materiais empregando métodos quantitativos e qualitativos para que os resultados alcancem os objetivos da Política de Desenvolvimento do Acervo, considerando as indicações contidas no Projeto Pedagógico do Curso (PPC), demandas do NDE, sugestões da comunidade acadêmica, dentre outros.

São considerados no desenvolvimento do acervo os cursos em implantação e/ou em fase de reconhecimento e reformulações curriculares, atualização das obras e áreas de desenvolvimento de pesquisa. A responsabilidade pela seleção do material adquirido é do coordenador de curso e seu corpo docente, NDEs, bibliotecários e diretores.

A biblioteca da IES é localizada no ponto central da unidade e possui amplos espaços para estudos e pesquisas em grupo e individuais. Além do espaço físico alunos e professores contam com a Biblioteca Digital da IES, a qual é um sistema informatizado que disponibiliza, em meio digital, títulos universitários. O projeto implementado por meio da Biblioteca Universitária, tem como intuito auxiliar nas pesquisas e suprir as demandas informacionais dos alunos da Instituição.

Os principais serviços oferecidos aos usuários são:

Empréstimo domiciliar aos docentes, discentes e corpo técnico-administrativo;

- Consulta in loco para não usuários registrados (público externo);
- Pesquisa bibliográfica, renovações e reserva on-line.
- Serviço de referência, atendimento pessoal, telefone, e-mail e/ ou plantões de atendimento on-line com esclarecimento e orientações sobre as fontes de pesquisas existentes;
  - Orientação, via elaboração de referências bibliográficas, para trabalhos acadêmicos, monografias e teses, em complementação aos dados fornecidos pelos professores de Metodologia Científica em sala de aula, em consonância com as normas ABNT;
  - Orientação, quanto ao uso da biblioteca, para otimização da utilização dos recursos e materiais oferecidos.

- Disponibilização de periódicos on-line de acesso gratuito no site da IES;
- Acesso a CD-ROOMs que acompanham os livros;
- Disponibilização de microcomputadores para pesquisa na Internet, além de vários terminais de acesso existentes nos Laboratórios de Informática;
- Empréstimo informatizado: Sistema Pergamum;
- Empréstimos entre bibliotecas: é um recurso usado caso não exista, no acervo local, o livro solicitado pelos usuários.

Além disso, oferece recursos online em plataformas virtuais para consulta do acervo e pesquisa.

As plataformas de bibliotecas virtuais são, Biblioteca Digital Pearson, Minha Biblioteca, Biblioteca Digital Senac, Proview e Vlex que contribuirão para o aprimoramento e aprendizado do aluno. Com diversos recursos interativos e dinâmicos, que permitem o acesso à informação de forma prática e eficaz. As plataformas estarão disponíveis gratuitamente com acesso ilimitado para todos os alunos e professores. O acesso é disponibilizado pelo sistema Ulife.

A plataforma da Biblioteca Virtual é disponibilizada pela editora Pearson e seus selos editoriais Pearson, Atheneu, Intersaberes, Papyrus, Blucher, Contexto, Difusão, Companhia das Letras, Educus, Casa do Psicólogo, Jaypee Brothres, Rideel, Brasport, Lexikon, Callis, Summus, Grupo Autêntica, Vozes, Oficina de Textos. O aluno terá à sua disponibilidade o acesso a cerca de 12.430 mil títulos.

Na plataforma Minha Biblioteca, uma parceria dos Grupos A e Gen e seus selos editoriais. Grupo A (Artmed, Artes Médicas, Bookman, Penso, e, SAGAH); Grupo Gen (Atlas, LTC, Guanabara Koogan, Santos, Roca, Forense, Método) e editoras convidadas: Saraiva, Manole, Cengage, Cortez, Grupo Autêntica e Zahar. Com estas editoras o aluno terá acesso a cerca de 12.156 mil títulos.

Na plataforma Biblioteca Digital do Senac é disponibilizado os títulos da editora Senac. O aluno terá à sua disponibilidade o acesso a cerca de 1.103 mil títulos.

A Biblioteca da IES disponibiliza também a assinatura da base de dados EBSCO, repositório com milhares de artigos científicos das diversas áreas do conhecimento.

Também é disponibilizado, o acesso a plataforma de Coleção completa da ABNT, serviço que gerencia e proporciona a visualização das Normas Técnicas Brasileiras (NBR).

A IES tem em seu quadro funcional os profissionais técnicos-administrativos necessários para o uso e manutenção das instalações e infraestrutura. Disponibiliza atendimento a acadêmicos (CAA) e a candidatos (CAC). Os diversos laboratórios possuem monitores e docentes responsáveis pelos mesmos para a ampla utilização da comunidade acadêmica.

O Instituto Sociesc de Jaraguá do Sul dispõe de acessibilidade quanto a parte arquitetônica, bem como elevadores, rampa de acesso, piso podotátil, placas em braile, e banheiro adaptado. Além disto, os alunos com necessidades especiais são acompanhados em sala por um intérprete de libras em caso de necessidade. Aos alunos cadeirantes e obesos a unidade disponibiliza mobiliário que respeita a ergonomia e os aspectos de acessibilidade definidos pela legislação vigente.

Para a convivência dos docentes a IES possui as salas dos professores que pode ser utilizada em tempo integral com espaço amplo para trabalho e convivência entre estes. Para os discentes há diversos espaços de convivência, entre eles: i) hall de entrada com mesas, cadeiras e bancos, além de espaço cultural com piano e violão que podem ser utilizados em período integral pela comunidade acadêmica; ii) Segundo espaço de convivência com mesa e bancos para a utilização dos acadêmicos; iii) Terceiro espaço destinado para a utilização nos momentos de alimentação dos discentes tendo microondas sua utilização. Os corredores também são considerados espaços de convivência disponibilizando puffs e bancos. Para funcionários e equipe técnica-administrativa está a disposição a cozinha da IES. A cobertura de internet abrange todo o campus e pode ser utilizada por toda a comunidade acadêmica nos diferentes espaços.

Os docentes do Instituto Sociesc de Jaraguá do Sul realizam o planejamento de suas práticas pedagógicas integrando os diferentes espaços de aprendizagem como

biblioteca, diferentes laboratórios, equipamentos de informática e outras possibilidades, visando a qualidade do aprendizado do acadêmico. Este planejamento permite maior organização e controle das atividades de aprendizagem, pesquisa e extensão.

## 5. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

---

Entendendo a importância da apropriação pelos atores da instituição dos dados e informações apresentadas no desenvolvimento das análises, culminando no planejamento e na execução de ações, a CPA apresenta os indicadores disponíveis e suas análises, após tratamento dos aspectos quantitativos e qualitativos pela comissão, para que as áreas responsáveis possam planejar e executar as ações pertinentes. Essas são acompanhadas pela CPA que traduz por meio de materiais e canais apropriados as melhorias oriundas desse processo identificando a consonância entre previsto e implantado, conforme alcance em relação as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

### 5.1. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

---

#### 5.1.1. RESULTADOS DAS VISITAS IN LOCO

---

No último ano, o Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul não recebeu nenhuma Comissão de Avaliação do INEP/MEC.

#### 5.1.2. RESULTADOS DO ENADE

---

A CPA também acompanha os resultados das avaliações oriundas do ENADE (Exame Nacional de Desempenho de Estudantes), que tem por objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares dos respectivos cursos de graduação, às suas habilidades para

ajustamento, às exigências decorrentes da evolução do conhecimento e às suas competências para compreender temas exteriores ao âmbito específico de sua profissão, ligados às realidades brasileira e mundial e a outras áreas do conhecimento. Em 2021 nenhum curso do Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul participou do ENADE.

O CPC (Conceito Preliminar de Curso) é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base no ENADE, corpo docente, infraestrutura, recursos didáticos pedagógicos e demais insumos.

Na tabela abaixo, são apresentados os indicadores de CI (Conceito Institucional) e IGC (Índice Geral de Cursos) da IES.

**Tabela 7 - Indicadores de CI e IGC**

Índice	Valor
CI - Conceito Institucional:	5
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	-
IGC - Índice Geral de Cursos:	-

Fonte: elaborado pela CPA.

---

## 5.2. RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

---

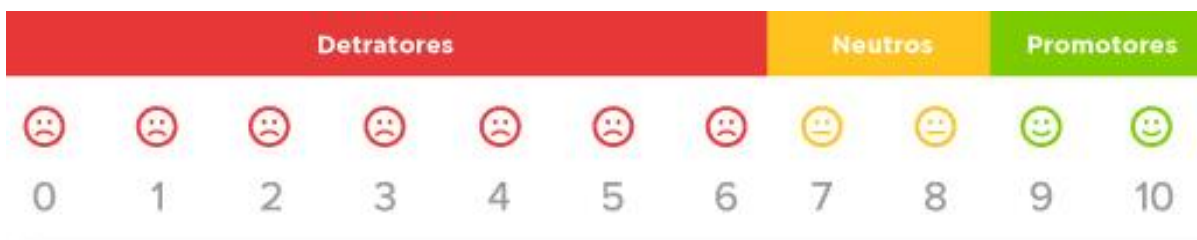
### 5.2.1. RESULTADO DO NPS

---

O NPS – Net Promoter Score é a métrica de lealdade do aluno para com a instituição. Para avaliar, o aluno responde em uma escala de 0 a 10 o quanto indicaria a instituição para um amigo.



Figura 41 – Escala de avaliação do NPS



Fonte: elaborado pela CPA.

- ✓ **Promotores** (pontuação 9-10) são entusiastas leais que continuarão recomendando a IES à outras pessoas, alimentando o crescimento da instituição.
- ✓ **Neutros** (pontuação 7-8) são alunos relativamente satisfeitos que estão vulneráveis a ofertas competitivas.
- ✓ **Detratores** (pontuação 0-6) são alunos insatisfeitos que podem impedir o crescimento através do boca-a-boca negativo.

Para calcular o NPS da instituição, precisamos subtrair a porcentagem de detratores, da porcentagem de promotores, obtendo uma pontuação entre -100 a 100.

Figura 42 – Fórmula de Cálculo do NPS

$$\text{Net Promoter Score} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Fonte: elaborado pela CPA.

Após análise dos resultados, o trabalho real é agir sobre os feedbacks coletados nos comentários, para desenvolver as ações necessárias e conseqüentemente as melhorias.

Tabela 8 - Resultado da Pesquisa NPS – UNISOCIESC 2021-1 e 2021-2

IES	DETR						NEU		PROM		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2021-1	2%	2%	5%	2%	3%	7%	3%	18%	26%	13%	20%
2021-2	4%	1%	6%	3%	5%	12%	10%	15%	17%	11%	15%

Fonte: elaborado pela CPA.

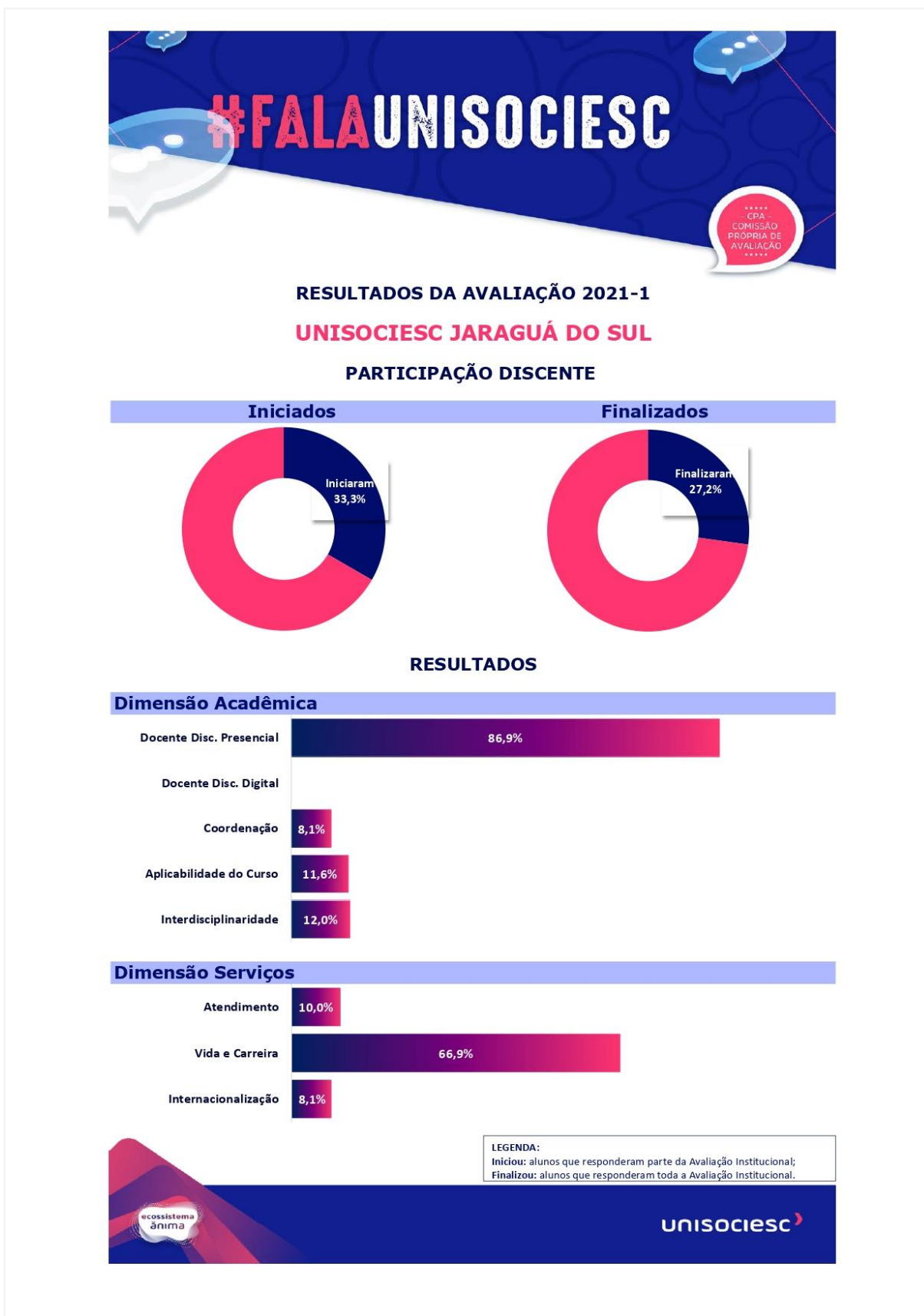
Podemos observar que os indicadores neutro e promotor diminuíram de um semestre para o outro, enquanto o indicador detrator aumentou, demonstrando a queda na satisfação discente em relação aos serviços prestados pela instituição, podendo ser justificado pelo momento delicado de ambientação às aulas remotas.

#### ***5.2.2. RESULTADO DIVULGADO NO SITE INSTITUCIONAL***

---

Além da divulgação interna, os resultados também ficam disponíveis no site institucional, para todos da comunidade acadêmica.

Figura 43 – Resultado da AI 2021-1 divulgado no site institucional da UNISOCIESC

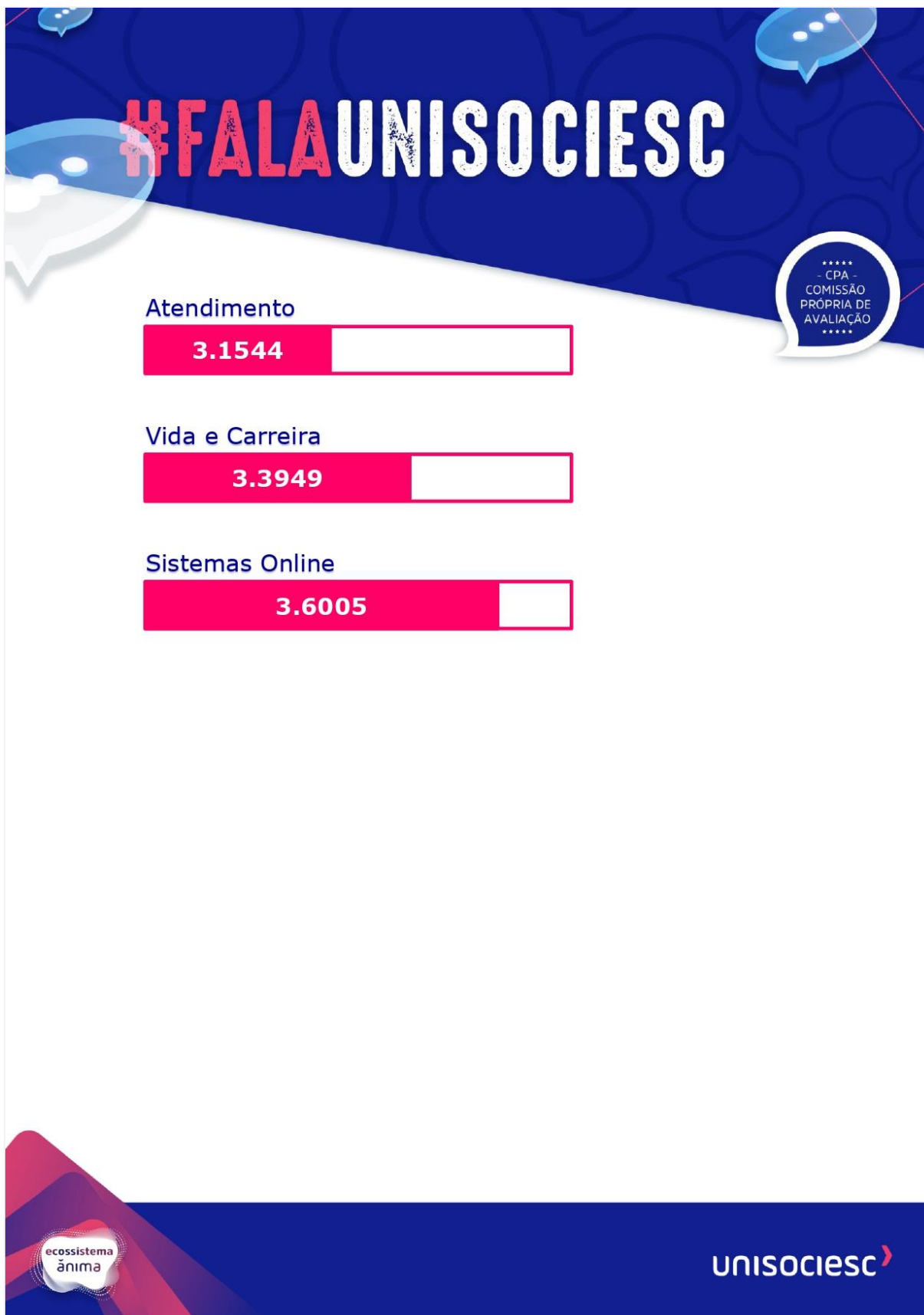


Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Os resultados da avaliação institucional também são divulgados via site institucional, para que todos da comunidade acadêmica tenham acesso e conheçam a evolução a cada semestre. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes das disciplinas presenciais foram muito bem avaliados. A dimensão vida e carreira também obteve uma boa avaliação, visto que alcançou 67% de aprovação discente. As demais dimensões ficaram abaixo do esperado. Todos os resultados foram analisados pela gestão, coordenação de curso e líderes administrativos para planejassem as ações de curto, médio e longo prazo a fim de identificar as falhas e corrigi-las.

Figura 44 – Resultado da AI 2021-2 divulgado no site institucional da UNISOCIESC





Fonte: elaborado pela CPA/IES.

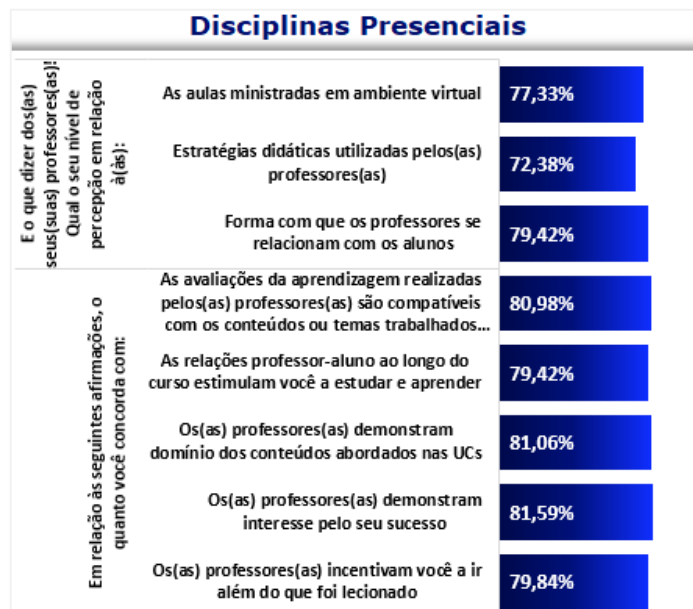


Diferente do primeiro semestre que tivemos os percentuais entre 0 e 100, o ISD em 2021-2 foi demonstrado através da escala de 1 a 5, onde 1 demonstra a alternativa *discordo totalmente* e 5 *concordo totalmente*. Através dos índices acima, é possível analisar que os docentes foram os mais bem avaliados. As demais dimensões também foram bem avaliadas, visto que todas ultrapassaram o indicador 3.

### 5.2.3. RESULTADO DOCENTE

Cada docente vinculado à uma disciplina, é avaliado pelos discentes. Os resultados destas questões são divulgados de duas formas. A primeira se dá por meio de um dashboard, o qual é enviado a coordenação do curso, onde é possível identificar o nome do professor e o ISD – Índice de Satisfação Discente atribuído a ele. A segunda forma é chamada de Devolutiva Docente, que nada mais é que um arquivo em pdf, onde constam os percentuais de satisfação discente por questão e disciplina lecionada. Estes são disponibilizados as coordenações dos cursos e a partir disto, aos professores.

Figura 45 – ISD Docente 2021-1



Fonte: elaborado pela CPA.

Os resultados acima estão discriminados por questão, da dimensão docente, as quais foram aplicadas aos alunos dos docentes que lecionam disciplinas presenciais. É

possível verificar que o ISD - Índice de Satisfação Docente ficou entre 72% e 82%, indicando aprovação dos professores nesta categoria.

**Figura 46 – Modelo de Devolutiva Docente 2021-1**



Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Após a finalização e análise estatística dos resultados da AI, os coordenadores dos cursos recebem e divulgam as Devolutivas Docentes para a cada professor. A partir do ISD docente, a coordenação propõe planos de ação acadêmico e daí então realizam as melhorias.

Tabela 9 – ISD Docente 2021-2

IES	Presencial	À Distância
Instituto SOCIESC de Jaraguá do Sul	4,2981	4,3163
* Mínimo 1 (discordo totalmente / muito insatisfeito)		
*Máximo 5 (concordo totalmente / muito satisfeito)		

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

É possível observar que tanto os docentes que lecionam disciplinas presenciais, quanto os docentes que lecionam as disciplinas à distância foram bem avaliados, visto que os índices ultrapassam 4, demonstrando a satisfação geral discente.



melhoria do item avaliado. Na tabela a seguir, detalhamos a quantidade de comentários obtidos nos dois processos de autoavaliação em 2021.

**Tabela 10 - Comentários**

Dimensão	2021/1	2021/2
Atendimento	-	61
Coordenação de curso	-	66
Curso	-	50
Docente	132	398
Serviços	32	-
Sistemas Online	-	35
Vida e Carreira	-	43

Fonte: elaborado pela CPA.

A análise qualitativa é de suma importância para identificar com mais detalhes os pontos a melhorar e elogios indicados pelos discentes. Podemos observar que em 2021-1 as dimensões que obtiveram comentários foram a docente e os serviços. Em 2021-2 as dimensões acadêmicas foram as mais comentadas. Cada coordenação de curso faz a leitura e prepara o Plano de Ação Acadêmico e os líderes administrativos produzem o Plano de Ação Administrativo considerando as análises quantitativa e qualitativa.

## 6. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

---

A UNISOCIESC se baseia nos resultados da autoavaliação, para construir a estratégia de seus processos de gestão, que incluem ações corretivas e preventivas, bem como a reestruturação de seu planejamento. Assim, todos os documentos gerados pela CPA são utilizados de maneira estratégica, com o intuito de fortalecer o alinhamento das potencialidades e oportunidades vivenciadas pela IES.

Tendo como base todas as informações obtidas nos processos avaliativos, são produzidos os Planos de Ação Acadêmicos e Administrativos, que consideram as diversas esferas dos cursos e da instituição. Estes documentos também são apresentados em visitas *in loco*, com o objetivo de identificar a evolução das ações e histórico do curso ao longo dos anos.

Visando o fortalecimento da cultura da autoavaliação, a UNISOCIESC conta com sua CPA, instituída e atuante, sendo composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, que além de instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, também é responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias.

No primeiro semestre de 2021 a UNISOCIESC ainda sofria com as adaptações causadas pelo cenário pandêmico, com parte dos alunos retornando as aulas presenciais, e outros ainda com as aulas remotas, além dos serviços administrativos sendo migrados para o meio digital. Toda essa adaptação tanto dos alunos, quanto da instituição, foi percebida nos resultados da autoavaliação. Com isto, a gestão e lideranças estratégicas propuseram planos de ação a fim de melhorar os pontos negativos:

- Aumentar os canais de acesso/comunicação dos alunos com a instituição, com o objetivo de reduzir o tempo de espera e agilizar a resolução das demandas;



- Treinamento dos colaboradores para ajudar na resolução dos problemas acadêmicos e administrativos;
- Verificar a vacinação dos colaboradores e docentes, a fim de viabilizar o retorno dos atendimentos presenciais, pelo menos 1 x na semana;
- Adaptar as salas de aula para acolher os alunos que voltarão ao presencial;
- Implantar o tour virtual através do sistema acadêmico, para que os calouros tenham acesso à todas as funcionalidade e ferramentas disponíveis para o autoatendimento durante o semestre letivo.

Em 2021-2 a Laureate Brasil foi integrada ao Ecosistema Ânima, e com isso diversas esferas administrativas foram impactadas, incluindo os prestadores de serviços da autoavaliação. Mesmo com todos os desafios a avaliação aconteceu. Após as análises dos resultados e o processo sistêmico da AI, foram propostos os seguintes planos de ação:

- Identificar e propor reuniões semanais com os responsáveis pelos serviços de comunicação, extração das bases de corte, plataforma avaliativa, análise estatística e geração dos resultados para a AI 2022-1;
- Rever os processos após avaliação, que sistematicamente não atingem a meta estabelecida, por mais ações corretivas que sejam planejadas e implementadas;
- Melhorar a divulgação das informações das avaliações internas e externas a comunidade acadêmica;
- Implantar os follows semanais com os presidentes das CPA's do Ecosistema Ânima, a fim de trocar conhecimento e estratégias de trabalho, além de informar com mais proximidade os temas importantes ao longo do ano.

A instituição trabalha continuamente para melhorar e evoluir nos pontos deficientes, e conta com toda a comunidade acadêmica para fazer acontecer

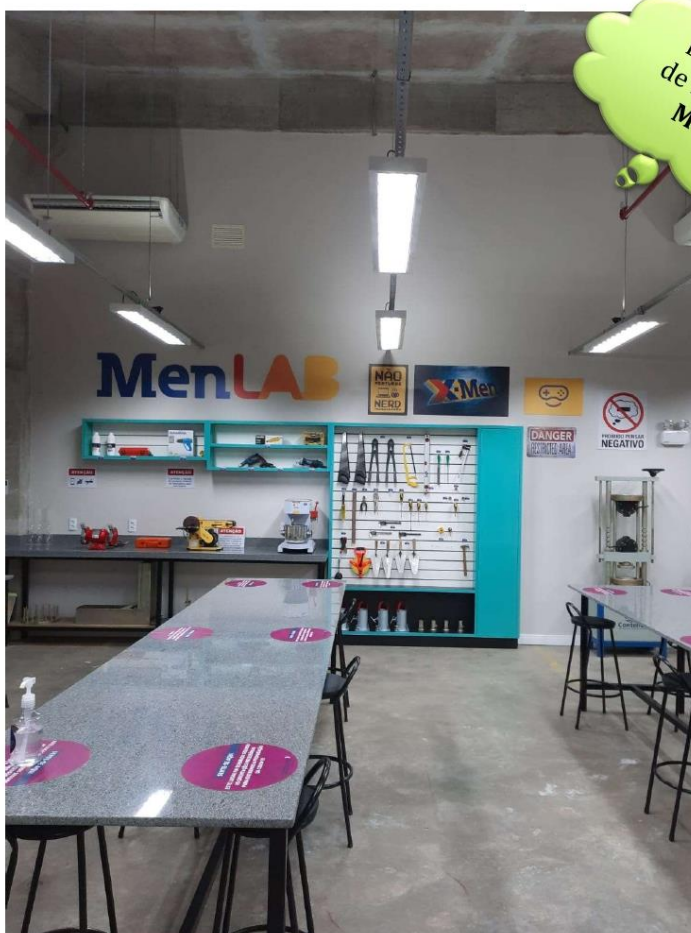
Figura 48 – Melhorias realizadas em 2021-1



# #FALAUNISOCIESC

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

## MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-1



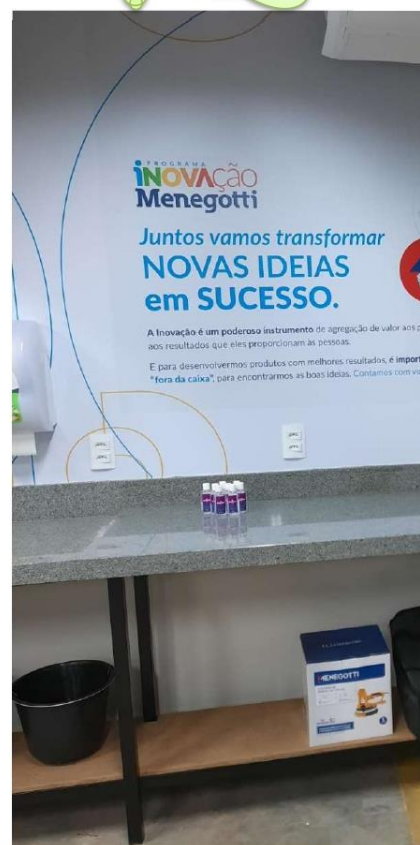
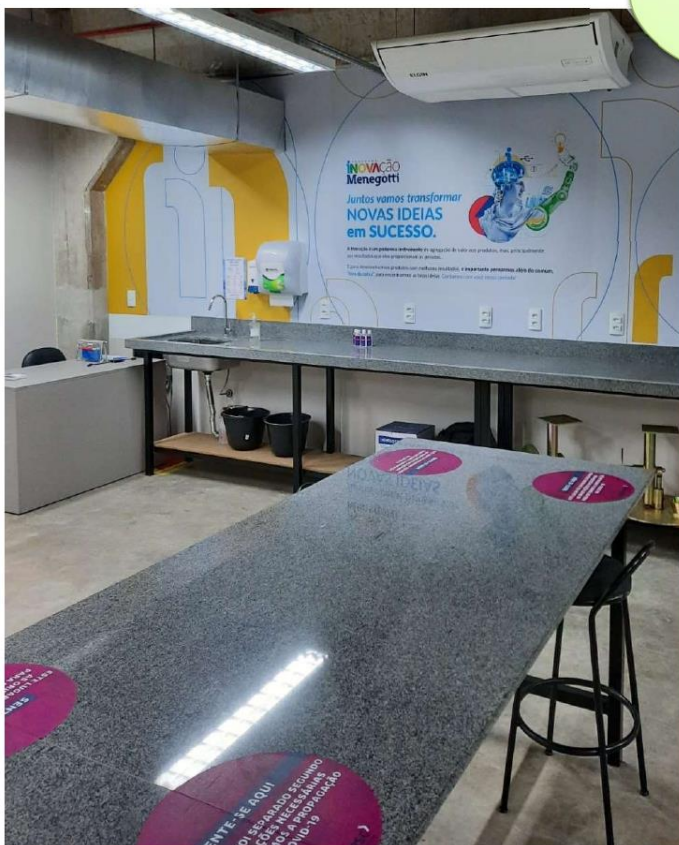
Laboratório  
de Inovação -  
Men lab



# #FALAUNISOCIESC

\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*

Espaços de aprendizagens  
que potencializam as  
áreas de Engenharia e  
Tecnologia.



ecossistema  
ânima

# #FALAUNISOCIESC

Men Lab – modernos equipamentos para o processo ensino aprendizagem.

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*



ecossistema  
ânima



# #FALAUNISOCIESC

Espaços de excelência para o desenvolvimento de competências e habilidades.

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

**GRUPO Menegotti**

## 80 ANOS DE HISTÓRIA, CONSTRUINDO O FUTURO.

**1ª GERAÇÃO** 1940 | 1980  
O Grupo Menegotti é formado por empresas que atuam em setores estratégicos da economia brasileira, com foco em inovação e sustentabilidade.

**2ª GERAÇÃO** 1980 | 1990  
Introdução de novos produtos e serviços, expansão para novos mercados e fortalecimento da estrutura organizacional.

**3ª GERAÇÃO** 1990 | 2010  
Investimentos em pesquisa e desenvolvimento, consolidação da liderança de mercado e foco em sustentabilidade.

**4ª GERAÇÃO** 2010 | 2020  
Atualização da estrutura organizacional, foco em inovação e sustentabilidade, e consolidação da liderança de mercado.

Hoje o Grupo Menegotti está presente em mais de 20 países.

ecossistema  
ânima

UNISOCIESC

Fonte: elaborado pela CPA/IES.

Figura 49 – Melhorias realizadas em 2021-2

**#FALAUNISOCIESC**

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*

**MELHORIAS REALIZADAS A PARTIR DOS  
RESULTADOS DA AVALIAÇÃO 2021-2**

**Foto 1 - Ampliação da Clínica de Odontologia**

ecossistema  
ânima

unisociesc



# #FALAUNISOCIESC

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*



Foto 2 - Ampliação da Clínica de Odontologia

# #FALAUNISOCIESC

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*



Foto 3 - Ampliação da Clínica de Odontologia

# #FALAUNISOCIESC

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*



Foto4 - Farmácia Básica Integrada

# #FALAUNISOCIESC

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*



Foto 5 – Farmácia Básica Integrada



#FALAUNISOCIESC

\*\*\*\*\*  
- CPA -  
COMISSÃO  
PRÓPRIA DE  
AVALIAÇÃO  
\*\*\*\*\*



Foto 6 – Farmácia Básica Integrada

## 7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

---

A Comissão Própria de Avaliação da UNISOCIESC vem trabalhando para se tornar cada vez mais ativa na instituição, priorizando a cada nova avaliação, ações voltadas para uma comunidade acadêmica interativa, no qual todos os segmentos possam contribuir para a melhoria dos processos, e conseqüente crescimento da IES.

A autoavaliação encontra-se em permanente transformação e aperfeiçoamento e a CPA trabalha de maneira efetiva para que todos os processos se aprimorem, adotando clareza e transparência na divulgação das informações, junto à comunidade acadêmica e aos órgãos reguladores.

Com relação aos dados e informações que aparecem neste Relatório de Autoavaliação Institucional, é possível constatar a coerência existente entre o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão.

A escrita e elaboração deste documento, permitiu o diagnóstico da realidade do UNISOCIESC, e também norteamento das ações estratégicas para os próximos anos do triênio (2021-2022-2023), tendo em vista o cumprimento das metas do PDI e a consolidação dos tópicos apresentados no núcleo básico e comum do documento “Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições, INEP, 2004”, a Portaria nº 92 de 31/01/2014 e a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 09 de outubro de 2014, além da Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004 que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).